

PROGRAMAÇÃO

20 de novembro 2019

Local: Federação Espírita do Paraná - Alameda Cabral, 300 | Curitiba / PR - CEP 80410-210

8h – Credenciamento

8h30 – Composição da mesa de abertura

9h – A perspectiva para as Ouvidorias do SUS no Brasil –

Sergio Akutagawa (Ouvidor-Geral do SUS – OUVSUS/DINTEG/MS)

10h – Os desafios das Ouvidorias Públicas Brasileiras – Fábio do Valle Valgas da Silva (Ouvidor-Adjunto da União – OGU)

11h – Integridade sob a ótica da punição e remediação – Gilberto Waller Jr. (Corregedor-Geral da União)

12h – Almoço

13h – O papel da Ouvidoria em Compliance – Raul Clei Coccaro Siqueira (Controlador Geral do Paraná)

13h50 – Comunicação cidadã e Carta de Serviços – Fabiana Pacífico Seabra (Ouvidoria da Câmara Municipal de Manaus)

14h40 – Ouvidoria e mediação de conflitos – Cristina Ayoub Riche (Ouvidora Geral da UFRJ)

15h30 – Como tratar demandas de assédio moral e sexual por meio da Ouvidoria – Nádia Regina de Carvalho Mikos (Professora da PUC/PR)

16h20 – Os avanços das Ouvidorias do SUS do Estado do Paraná – Yohhan Garcia de Souza (Ouvidor Geral da Saúde do Paraná)

17h - Encerramento

PROGRAMAÇÃO

21 de novembro 2019

Local: Federação Espírita do Paraná - Alameda Cabral, 300 | Curitiba / PR - CEP 80410-210

09h – Oficina Tratamento de Atendimento em Ouvidoria (Etiqueta Azul) / Tratamento de denúncias e proteção ao denunciante (Etiqueta Verde)

12h – Almoço

13h – Oficina Tratamento de Atendimento em Ouvidoria (Etiqueta Verde) / Tratamento de denúncias e proteção ao denunciante (Etiqueta Azul)

16h30 – Encerramento.