

Relatório Gerencial 2016
Ouvidoria Geral da Saúde-SESA/PR



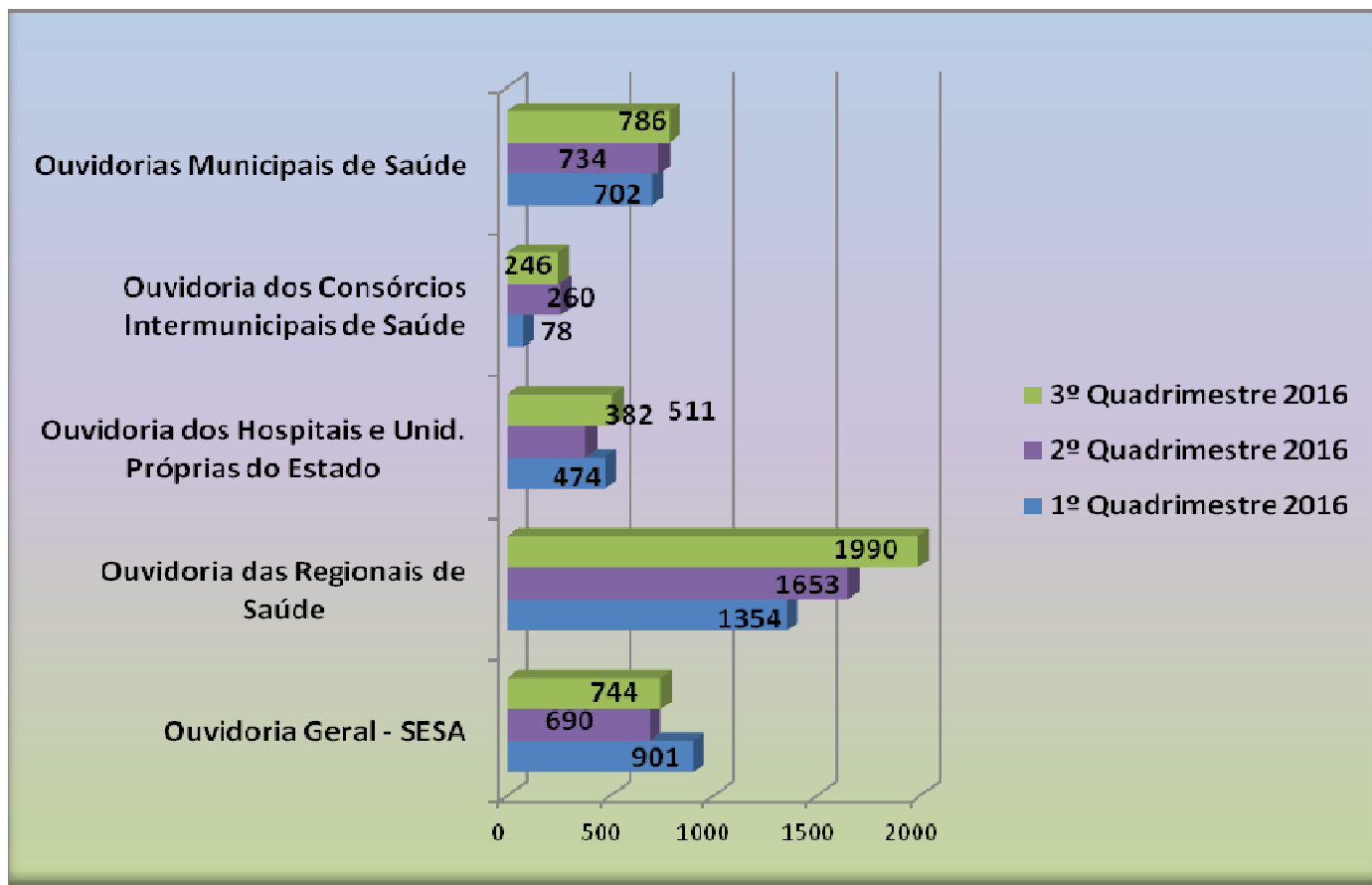


Ouvidoria
SUS/SESA/PR



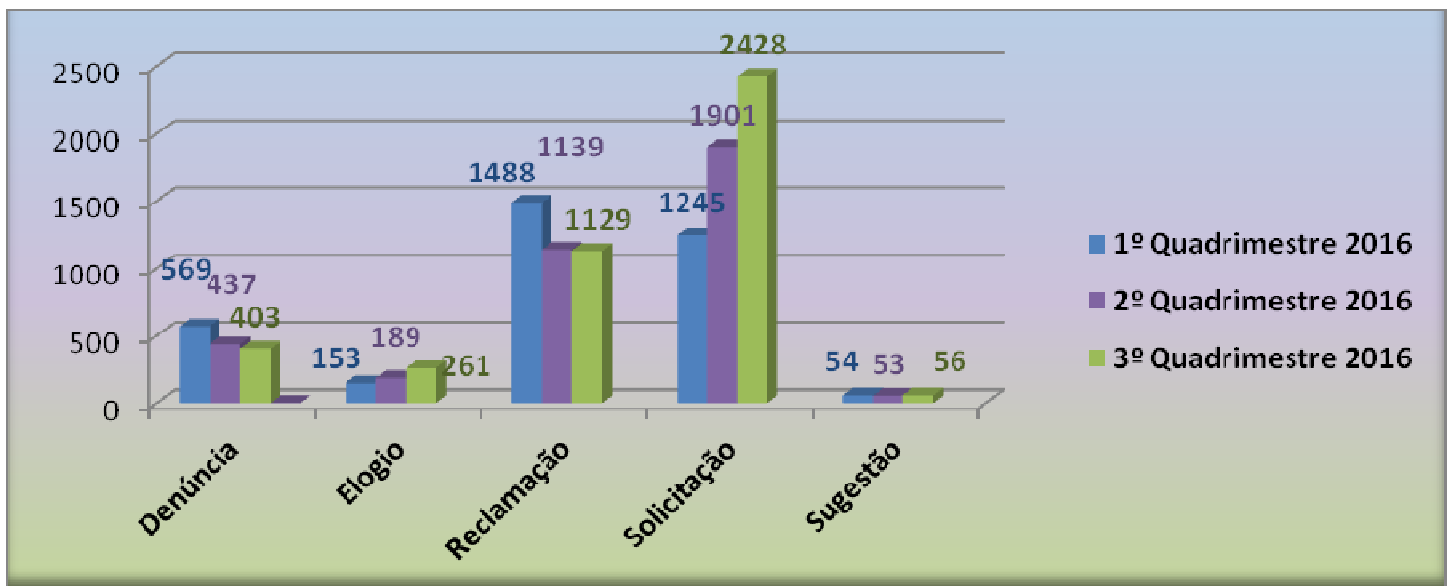
MANIFESTAÇÕES ACOLHIDAS NA OUVIDORIA SESA/PR, REGIONAIS DE SAÚDE, OUVIDORIAS DOS HOSPITAIS E UNIDADES PRÓPRIAS, OUVIDORIAS DOS CONSÓRCIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE E OUVIDORIAS DOS MUNICÍPIOS, NOS SISTEMAS SIGO E OUIDORSUS NO PERÍODO DE 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2.016.

1. DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NOS 1º, 2º E 3º QUADRIMESTRES DE 2.016.

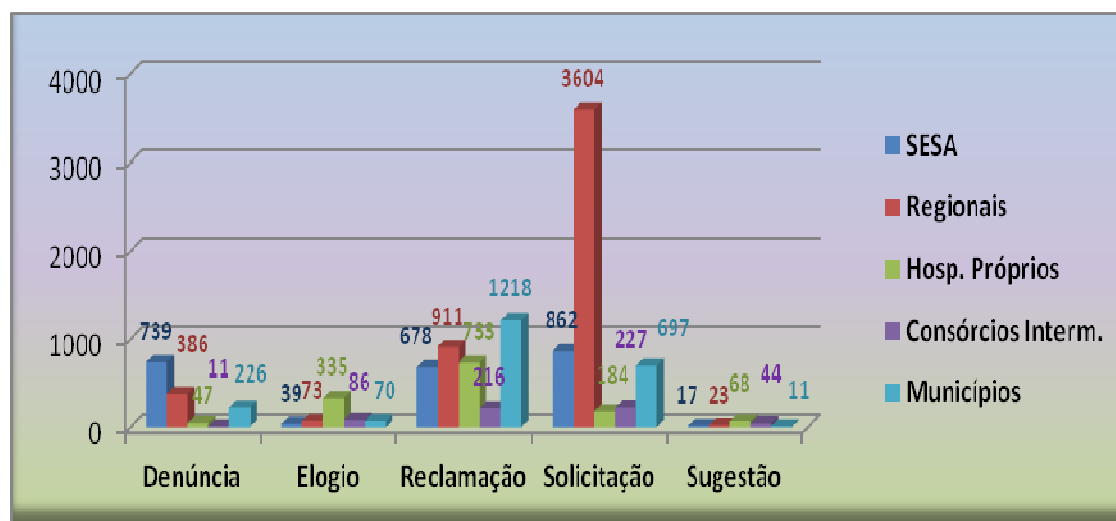


2. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO ANO DE 2.016, POR QUADRIMESTRE

Período	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
1º Quadrimestre 2016	569	153	1488	1245	54	3509
2º Quadrimestre 2016	437	189	1139	1901	53	3719
3º Quadrimestre 2016	403	261	1129	2428	56	4277
Total	1409	603	3756	5574	163	11505

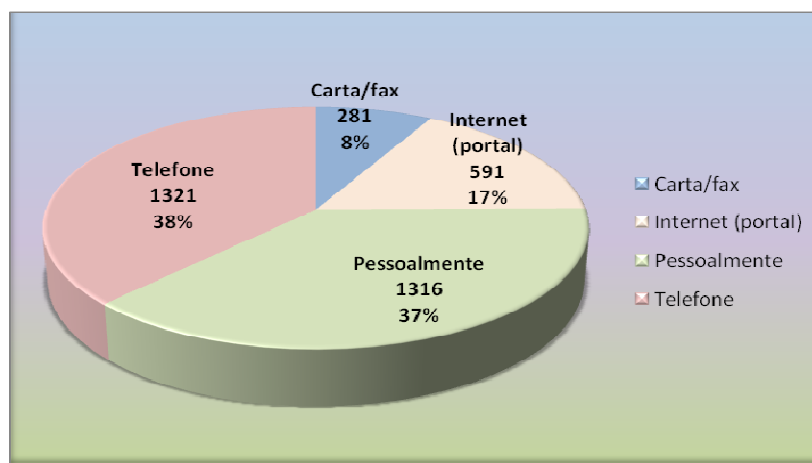


3. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO ANO DE 2.016, RELACIONANDO A NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO.



4. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS REGISTRADOS À PARTIR DA FORMA DE CONTATO, NO ANO DE 2.016.

Período	Carta/fax	Internet (portal)	Pessoalmente	Telefone	Total
1º Quadrimestre 2016	281	591	1316	1321	3509
2º Quadrimestre 2016	316	559	2069	775	3719
3º Quadrimestre 2016	402	692	2511	672	4277
Totais	999	1842	5896	2768	11505



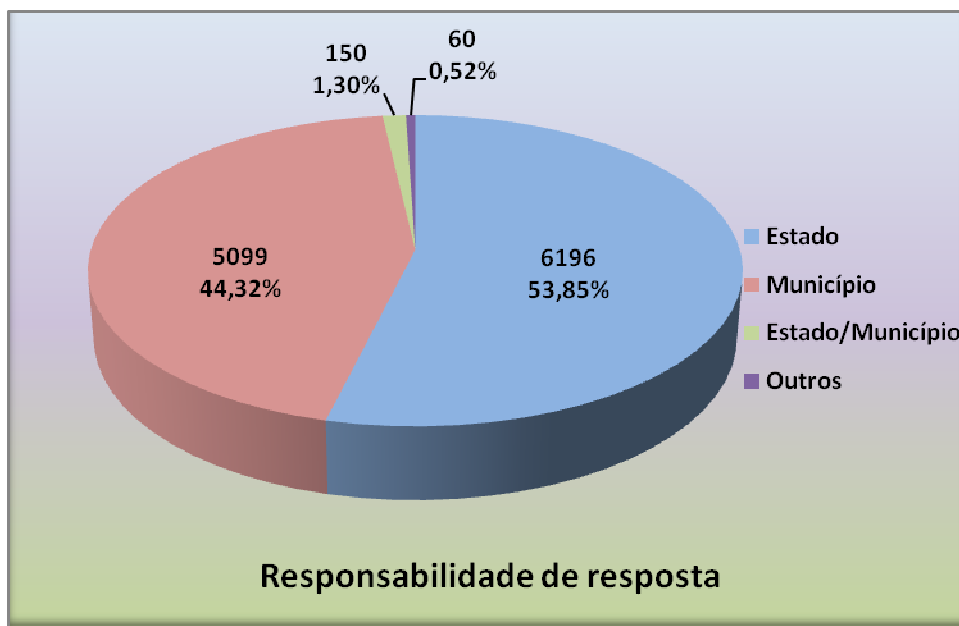
5. PRINCIPAIS ASSUNTOS REGISTRADOS DAS MANIFESTAÇÕES NO ANO DE 2.016.

Assunto	Nº
Medicamentos não padronizados pelo SUS - Esfera Estadual	2629
Acesso aos serviços hospitalares(internamento, cirurgia, SADT)	549
Mau atendimento de profissional de saúde	441
Consulta UBS/Atendimento/Tratamento - Esfera Municipal.	413
Medicamentos especializados e/ou estratégicos - Esfera Estadual	367
Suspeita de dengue - Esfera Municipal	360
Elogio ao Profissional de Saúde	301
Inspeção em Estabelecimento Comercial/Industrial/Residencial - Esfera Municipal	284
Gestão dos Hospitais e Unidades Próprias do Estado.	273
Acessibilidade	252
Informações na área da saúde	242
Solicitação de informações sobre medicamentos - Esfera Estadual	236
Exames de alta complexidade - solicitação	212

Mau atendimento de profissional de enfermagem.	203
Gestão de Secretário Municipal de Saúde	201
Mau atendimento de profissional de saúde - Esfera Municipal	174
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	169
Outras solicitações de serviço de Alta Complexidade	148
Informações gerais na área de saúde / Material Informativo	120
Medicamentos especializados e/ou estratégicos - Estado	115
Epidemia/Surto	112
Abatedouros/Vigilância Sanitária	106
Medicamentos da atenção básica - Esfera Municipal	104
Medicamento para tratamento de Oncologia e/ ou Oftalmologia	102
Mau atendimento do profissional da rede contratualizada ao SUS	100
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica - Esfera Municipal	100
Outras Vigilância Sanitária / Esfera municipal	92
Acesso aos serviços hospitalares(internamento, cirurgia, SADT)- Esfera Municipal	84
Tratamento Fora de Domicílio - TFD	83
Inspeção VISA em terrenos baldios - Suspeita Dengue - Esfera Municipal	80
Outros Assuntos	2853
Total Geral	11505

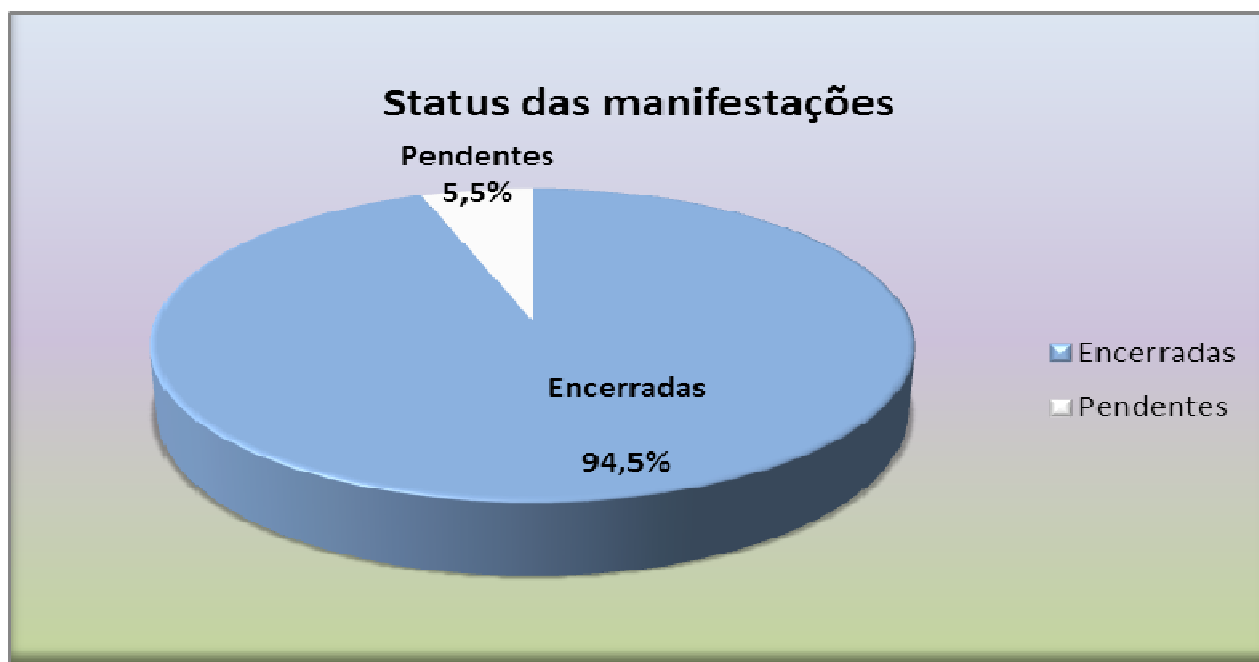
6. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS DE ACORDO COM A RESPONSABILIDADE DE RESPOSTA, NO ANO DE 2.016.

Competência	Nº	Percentual
Estado	6196	53,85%
Município	5099	44,32%
Estado/Município	150	1,30%
Outros	60	0,52%
Total Geral	11505	100,00%



7. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS DE ACORDO COM, O "STATUS" NO ANO DE 2016.

Status	Percentual
Encerradas	94,5%
Pendentes	5,5%
Total	100%



MANIFESTAÇÕES ACOLHIDAS NAS OUVIDORIAS REGIONAIS DE SAÚDE, OUVIDORIAS DOS HOSPITAIS E UNIDADES PRÓPRIAS, OUVIDORIAS DOS CONSÓRCIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE E OUVIDORIAS DOS MUNICÍPIOS, NOS SISTEMAS SIGO E OUVIDORSUS, POR QUADRIMESTRE.

8. Nº DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SEGUNDO OUVIDORIA, NO ANO DE 2016

1º Quadrimestre – 2016		
OUVIDORIA	No. Manifestações	Percentual
OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE	901	
REGIONAIS	1354	
UNID. PROPRIAS	474	
CONSÓRCIOS MUNICIPAIS	78	
MUNICÍPIOS	702	
TOTAL	3509	100%
2º Quadrimestre – 2016		
OUVIDORIA	No. Manifestações	Percentual
OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE	690	
REGIONAIS	1653	
UNID. PROPRIAS	382	
CONSÓRCIOS MUNICIPAIS	260	
MUNICÍPIOS	734	
TOTAL	3719	100%
3º Quadrimestre – 2016		
OUVIDORIA	No. Manifestações	Percentual
OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE	744	
REGIONAIS DE SAÚDE	1990	
UNIDADES PROPRIAS	511	
CONSÓRCIOS MUNICIPAIS	246	
MUNICÍPIOS	786	
TOTAL	4277	100%
TOTAL ANUAL	11505	100%

Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR

9. Nº DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SEGUNDO OUVIDORIA, NO ANO DE 2016

OUVIDORIA	No. Manifestações	Percentual
OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE	2335	
REGIONAIS DE SAÚDE	4997	
UNIDADES PROPRIAS	1367	
CONSÓRCIOS MUNICIPAIS	584	
MUNICÍPIOS	2222	
TOTAL	11505	100%

Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR

METAS ATINGIDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS SEGUNDO PLANO ESTADUAL DE SAÚDE – 2016-2019.

DIRETRIZ 17 – OUVIDORIA COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO E CIDADANIA

Objetivos, Metas, Resultados e Indicadores

OBJETIVO 1: Intensificar ações junto aos gestores de saúde, visando ampliar o numero de ouvidorias e desenvolver estratégias para que a ouvidoria se efetive como um instrumento de gestão e cidadania.

Meta 2016		Resultado 1º Quadr. 2016	Resultado 2º Quadr. 2016	Resultado 3º Quadr. 2016	Acumulado Jan. a Dez. 2016	Indicador para Monitoramento e Avaliação da Meta
17.1.1	Apoiar e capacitar os municípios para implantar 15 Ouvidorias Municipais de Saúde	42 Ouvidorias Municipais de Saúde implantadas (180% da meta prevista).	Meta atingida no 1º quadrimestre	08 Ouvidorias Municipais de Saúde implantadas	50 Ouvidorias Municipais de Saúde implantadas	Proporção de Municípios com Ouvidorias implantadas
17.1.2	Capacitar e instrumentalizar os ouvidores municipais para manter as Ouvidorias Municipais de Saúde em funcionamento, em 02 (duas) macrorregiões de saúde	Previsto 3º. Quadr./2016	Previsto 3º. Quadr./2016	01 Encontro na Macrorregional Noroeste com 75 Municípios.	01 Encontro na Macrorregional Noroeste com 75 Municípios.	Numero de capacitações realizadas

17.1.3	Ampliar para 18 as Ouvidorias na rede dos Hospitais e Unidades Próprias da SESA	01 ouvidorias	01 ouvidorias	-	18 ouvidorias	Número de Ouvidorias implantadas
17.1.4	Desenvolver Plano de Ação para manter 100% das ouvidorias dos Consórcios Intermunicipais de Saúde em funcionamento - COMSUS (Previsão 2016 - Manter 13 ouvidorias dos CIS em funcionamento)	02 ouvidorias	02 ouvidorias	-	17 ouvidorias	Número de convênios com cláusula de implantação de ouvidoria
17.1.5	Qualificar 47 Ouvidorias nos estabelecimentos contratualizados ao SUS - HOSPSUS FASE 1	-	01 hospital	09 hospital	54 hospitais no total	Número de contratos com cláusula de implantação de ouvidoria

Fonte: SESA-PR/Ouvidoria Geral da Saúde (OGS)

Ações Programadas e Realizadas (1º, 2º, e 3º Quadrimestres/2016)¹

AÇÕES RELACIONADAS À META 17.1.1

1. Estímulo / Incentivo à implantação de ouvidorias de saúde

- Participação em Reuniões das CIB/Regionais; sensibilização de 13 gestores de municípios sem ouvidoria implantada, pertencentes à 02ª Regional de Saúde de Metropolitana de Curitiba (1º Quadrimestre).
- Sensibilização dos gestores de municípios sem ouvidoria implantada pertencentes à 17ª Regional de Saúde de Londrina e 16ª Regional de Saúde de Apucarana em reunião da Comissão Intergestores Bipartite Regional - CIR (2º Quadrimestre).
- Visitas aos Municípios de Tijucas do Sul, Fazenda Rio Grande, Rio Negro, Quitandinha e Campo do Tenente, pertencentes à 2ª Regional de Saúde Metropolitana de Curitiba; e aos municípios de Sapopema e São Jerônimo da Serra, pertencentes à 18ª Regional de Saúde de Cornélio Procópio (1º Quadrimestre).
- Acolhimento de manifestações de reclamações e denúncias registradas na RPC - Rede Paranaense de Comunicação, sobre suspeita de dengue, terrenos baldios com lixo, entre outras, posteriormente encaminhadas aos gestores municipais de saúde (2º Quadrimestre).



2. Realização de capacitação regional e macrorregional aos ouvidores de saúde. Sensibilização dos gestores para a importância da Ouvidoria na Gestão.

- Definição de instrumento de monitoramento e avaliação das ouvidorias.
- Estabelecimento de estratégias de informação e comunicação/divulgação da Ouvidoria aos usuários do SUS.
- Criação de um plano de ação para os ouvidores instrumentalizarem os gestores de saúde para a utilização dos dados da Ouvidoria.
- Apresentação, quadrimestralmente, à instituição do Relatório Gerencial da Ouvidoria, apontando questões relevantes.
- Disponibilização de material de divulgação às ouvidorias municipais.
- Elaboração e divulgação de material educativo: distribuídas agendas da Ouvidoria aos municípios que se adequaram à Deliberação CIB nº 42/12, às Ouvidorias Públicas Estaduais, às Ouvidorias Estaduais de Saúde, às Entidades do CES/PR e outras entidades de Saúde; distribuídos de forma permanente folders e cartazes nos eventos da saúde como forma de divulgação da Ouvidoria de saúde; disponibilizada coleção de postais da ouvidoria sobre como acessar a ouvidoria e serviços do SUS em pontos estratégicos aos usuários do SUS; distribuídas pastas personalizadas da Ouvidoria às Ouvidorias Regionais e Municipais de Saúde para a guarda de documentos; distribuído Kit – Operação Verão da Ouvidoria no litoral do Paraná – Coleção de postais, folders, sacola e leque; disponibilizados Manual do Ouvidor e Cartilhas dos Direitos dos Usuários da Saúde a todas as Ouvidorias de Saúde; distribuídas Cartilhas dos Usuários da Saúde (1º, 2º e 3º Quadrimestres).

3. Pactuação com os gestores do SUS, em reunião de CIB - Regionais, para implantação das ouvidorias.

- Pactuação para a implantação de telefone exclusivo para todas as Ouvidorias Municipais de Saúde pertencentes à 19ª Regional de Saúde de Jacarezinho (1º Quadrimestre).

4. Implantação do Sistema Integrado de Ouvidorias (SIGO) nas ouvidorias que se adequarem à DEL CIB 42/12 e respectivas resoluções/instrumento normativo.

- Capacitação dos Ouvidores Municipais de Saúde de Toledo, Quatro Pontes, Nova Santa Rosa, Mercedes, Colombo, Vera Cruz do Oeste, para o Sistema Informatizado – SIGO, em Curitiba (1º quadrimestre).
- Capacitação dos Ouvidores Municipais de Saúde de Castro e Santo Antonio da Platina no Sistema Informatizado - SIGO, em Curitiba (2º Quadrimestre).
- Capacitação para o Sistema informatizado - SIGO e em processos de trabalho das Ouvidorias do Hospital Luiza Borba Carneiro, Hospital Regional de Guaraqueçaba e Hospital Universitário Regional dos Campos Gerais, em Curitiba (2º Quadrimestre).
- Capacitação no Sistema Informatizado – SIGO, com o Consórcio CIS AMUNPAR, em Curitiba (2º Quadrimestre).

AÇÕES RELACIONADAS À META 17.1.2

5. Realização de capacitação regional e macrorregional aos ouvidores de saúde.

- Capacitação do Ouvidor da Ouvidoria da 21ª RS- Telêmaco Borba, em Curitiba (1º Quadrimestre);
- Encontro de Ouvidores Municipais de Saúde com 11 municípios pertencentes à 10ª RS -Cascavel, em Cascavel (1º Quadrimestre);
- Encontro de Ouvidores Regionais de Saúde com 20 ouvidores, em Curitiba (1º Quadrimestre);

- Encontro de Ouvidores Municipais de Saúde com 15 municípios pertencentes à 05ª RS-Guarapuava, em Guarapuava (1º Quadrimestre).
- Encontro de Ouvidores Municipais de saúde com 15 municípios pertencentes à 11ª RS- Campo Mourão, em Campo Mourão (2º Quadrimestre);
- Reunião de Ouvidores Municipais de Saúde e Farmacêuticos municipais pertencentes à 11ª RS- Campo Mourão sobre acolhimento de demandas via Ouvidoria, em Campo Mourão (2º Quadrimestre);
- Encontro de Ouvidores Municipais de Saúde com 13 municípios pertencentes à 12ª RS- Umuarama, em Umuarama (2º Quadrimestre);
- Capacitação sobre processo de trabalho dos Ouvidores Municipais de Saúde dos municípios da 5ª RS - Guarapuava: Foz do Jordão, Reserva do Iguaçu, Marquinho e Campina do Simão, em Guarapuava (2º Quadrimestre);
- Capacitação sobre processo de trabalho de Ouvidores Municipais de Saúde com 04 municípios pertencentes à 10ª RS -Cascavel, em Cascavel(2º Quadrimestre);
- Reunião de Ouvidores Municipais de Saúde e Farmacêuticos com 09 municípios pertencentes à 06ª RS- União da Vitória sobre acolhimento de demandas via Ouvidoria, em União da Vitória (2º Quadrimestre);
- Encontro com 15 Ouvidores Municipais de Saúde pertencentes à 14ª RS - Paranavaí para padronização de relatórios e repasse de informações, em paranavaí (2º Quadrimestre);
- Capacitação do Ouvidor de Saúde de Bom Sucesso, pertencente à 16ª RS- Apucarana, em Apucarana (2º Quadrimestre);
- Reunião de 22 Ouvidores Regionais de Saúde das Macrorregionais; Noroeste, Norte, Oeste e Leste, em Curitiba (2º Quadrimestre);
- Oficina: OUVIDORIA: FORTALECIMENTO DE ÁREAS ESTRATÉGICAS DO SUS,no 3º Congresso Paranaense de Saúde Pública/Coletiva e 2ª Mostra Paranaense de Projetos de Pesquisa para o SUS, com a com a participação de 23 pessoas, em Matinhos (2º Quadrimestre).
- Participação do III Fórum de Ouvidorias Públicas do Rio de Janeiro, no Rio de Janeiro (2º Quadrimestre),
- Participação do Curso: Práticas de Atendimento ao Cidadão em Ouvidoria, oferecido pela OGU em Porto Alegre (2º Quadrimestre).
- Participação de 10 Ouvidores Regionais de Saúde no Curso: "Gestão Orientada para o Cidadão", oferecido pela Escola de Gestão, em Curitiba (2º Quadrimestre).
- Participação de 10 Ouvidores de Hospitais e Unidades Próprias e 16 Ouvidores de Regionais de Saúde no Seminário: Modelo de Serviços Públicos, oferecido pela Escola de Gestão, em Curitiba (2º Quadrimestre);
- Encontro de Ouvidores do SUS da Macrorregional Noroeste com 75 Ouvidores, em Umuarama (3º Quadrimestre);
- Reunião com a ouvidora Municipal de Saúde de Itaperuçu, em Curitiba (3º Quadrimestre);
- Envio de equipamentos de informática para as Ouvidorias Regionais de Saúde: 01ªRS, 04ªRS, 05ªRS, 07ªRS, 08ªRS, 09ªRS, 10ªRS, 11ªRS, 12ªRS, 13ªRS, 14ªRS, 16ªRS, 17ªRS,18ªRS, 19ªRS, 20ªRS, 21ªRS e 22ªRS (3º Quadrimestre);
- Capacitação sobre processo de trabalho de Ouvidores Municipais de Saúde com 20 municípios pertencentes à 08ª RS - Francisco Beltrão, em Francisco Beltrão, e com 25 municípios pertencentes à 10ª RS - Cascavel, em Cascavel (3º Quadrimestre);



Reunião técnica com o Ouvidor geral do Estado, em Curitiba (3º Quadrimestre);
Participação da OGS e 04ªRS, 08ªRS, 11ªRS, Hospital Zona Norte e Centro Hospitalar de Reabilitação Ana Carolina Xavier de Moura, no 1º Encontro Nacional de Acreditação de Ouvidorias do SUS, em Brasília (3º Quadrimestre);

6. Definição de instrumento de monitoramento e avaliação das ouvidorias.

- Elaboração de uma planilha de acompanhamento das ouvidorias municipais de saúde segundo sua adequação à Del CIB 42/12.
- Definição de Planilha para elaboração dos relatórios gerenciais das ouvidorias de saúde.

7. Apresentação quadrimestral do Relatório Gerencial da Ouvidoria, apontando à instituição questões relevantes.

- Relatório Gerencial da Ouvidoria Geral da Saúde encaminhado às Superintendências da SESA e apresentado nas Comissões do Conselho Estadual de Saúde- CES/PR.

8. Disponibilização de material de divulgação às ouvidorias municipais/ Estabelecimento de estratégias de informação e comunicação/divulgação da ouvidoria aos usuários do SUS.

- Divulgação da Ouvidoria na Operação Verão da Ouvidoria no litoral do Paraná – Coleção de postais, folders, sacola e leque; Manual do Ouvidor e Cartilhas dos Direitos dos Usuários da Saúde a todas as Ouvidorias de Saúde.
- Distribuição de agendas da Ouvidoria aos municípios que se adequaram à Deliberação CIB nº 42/12, às Ouvidorias Públicas Estaduais, às Ouvidorias Estaduais de Saúde, às Entidades do CES/PR e outras entidades de Saúde.
- Distribuição permanente de folders e cartazes às Ouvidorias Regionais de Saúde, Hospitais e Unidades Próprias, Consórcios e municípios; bem como nos eventos da saúde.
- Distribuição da coleção de postais da ouvidoria sobre como acessar a ouvidoria e serviços do SUS em pontos estratégicos aos usuários do SUS.
- Disponibilização de pastas personalizadas da Ouvidoria às Ouvidorias Regionais e Municipais de Saúde para a guarda de documentos.
- Distribuição de postais com Check list e prevenção e combate da Dengue.
- Disponibilização permanente de material de divulgação da Ouvidoria, em pontos estratégicos, aos usuários do SUS.
- Elaboração de material de divulgação e informação para a 1ª Semana da Vigilância Sanitária - Atuação da VISA.

AÇÕES RELACIONADAS À META 17.1.3

9. Realização de capacitação regional e macrorregional aos ouvidores da rede própria do Estado.

- Capacitação para Ouvidores dos Hospitais e Unidades Próprias: realizada capacitação da Ouvidora do Hospital Oswaldo Cruz no Sistema informatizado - SIGO e em processos de trabalho, em Curitiba (1º Quadrimestre).
- Encontro de Ouvidores de 14 Hospitais e Unidades Próprias da SESA, em Curitiba (2º Quadrimestre);
- Reunião com a Ouvidora do Hospital do trabalhador, em Curitiba (3º Quadrimestre);



- Envio de equipamentos de informática para os hospitais: Hospital Regional de Guaraqueçabam, Hospital Regional do Litoral, Centro Hospitalar de Reabilitação Ana Carolina de Moura Xavier, Hospital Infantil Waldemar Monastier, Hospital do Trabalhador, Hospital Regional da Lapa São Sebastião, Hospital de Dermatologia Sanitária do Paraná, Hospital Adauto Botelho, Hospital Oswaldo Cruz, Hospital Regional do Sudoeste, Hospital Zona Norte, Hospital Zona Sul, Hospital Regional do Norte Pioneiro (3º Quadrimestre);

AÇÕES RELACIONADAS À META 17.1.4

10. Inclusão nos convênios COMSUS dos Consórcios, de cláusula sobre a implantação de ouvidoria com o envolvimento da área responsável na SESA.

- Contratos renovados com os Consórcios Intermunicipais de Saúde com inclusão da cláusula de implantação da ouvidoria.

11. Realização de capacitação aos ouvidores dos Consórcios Intermunicipais de Saúde.

- Encontro com a ouvidoria do Consórcio Intermunicipal de Saúde pertencente à 06ª Regional de Saúde de União da Vitória, em União da Vitória (1º Quadrimestre).
- Encontro de Ouvidores de 21 Consórcios Intermunicipais de Saúde, em Curitiba (2º Quadrimestre);
- Capacitação sobre processo de trabalho e sistema SIGO com a Ouvidoria do CIMSAUDE, em Curitiba (3º Quadrimestre);

AÇÕES RELACIONADAS À META 17.1.5

12. Incentivo à Política da implantação de ouvidorias de saúde.

- Encontro com três Hospitais Contratualizados ao SUS pertencentes à 06ª Regional de Saúde de União da Vitória, em União da Vitória (1º Quadrimestre).
- Reunião com 02 Hospitais Contratualizados ao SUS pertencentes à 11ª Regional de Saúde de Campo Mourão, em Campo Mourão (2º Quadrimestre) .
- Reunião com 06 Hospitais Contratualizados ao SUS pertencentes à 05ª Regional de Saúde de Guarapuava, em Guarapuava (2º Quadrimestre).

13. Inclusão nos contratos dos estabelecimentos contratualizados - HOSPSUS (Fase 1) de cláusula sobre a implantação de ouvidoria, com o envolvimento da área responsável na SESA.

- Contratos renovados com os Hospitais com inclusão da cláusula de implantação da ouvidoria.

14. Realização de Ouvidoria Itinerante nas Regionais de Saúde, Operação Verão da Ouvidoria no litoral do Paraná , entre outras ações.

- Realizadas ações da Ouvidoria Itinerante, pela 1ª Regional de Saúde de Paranaguá, na Feira de Instrumentos, 11ª Semana do Meio Ambiente, ACISO, 17ª Paranaguá Motos, II Semana do Trabalhador no Porto de Paranaguá no município de Paranaguá, (2º Quadrimestre).
- Realizadas Ouvidoria Itinerante: no dia D de combate à Dengue nas Regionais de Saúde; na Campanha de vacinação contra Dengue na 17ª RS- Londrina; na Feira de Saúde de Arapongas, na 16ª Regional de Saúde de Apucarana, (2º Quadrimestre).

¹ As ações informadas nas metas contemplam todas as ações propostas no Plano Estadual de Saúde.

NÚMERO DE MUNICÍPIOS QUE SE ADEQUARAM À DELIBERAÇÃO CIB Nº 42/2012, PARANÁ - 1º, 2º e 3º QUADRIMESTRES 2016

Regional de Saúde	Número de municípios Implantados
1º QUADRIMESTRE	
02ª RS Curitiba	01
05ª RS Guarapuava	04
06ª RS União da Vitória	02
10ª RS Cascavel	05
14ª RS Paranaíba	03
15ª RS Maringá	03
17ª RS Londrina	16
18ª RS Cornélio Procopio	02
19ª RS Jacarezinho	06
TOTAL	42
Regional de Saúde	Número de municípios Implantados
3º QUADRIMESTRE	
02ª RS Curitiba	05
12ª RS Umuarama	03
TOTAL	08
TOTAL ACUMULADO	50

Fonte: SESA-PR/Ouvidoria Geral da Saúde (OGS).

No 2º quadrimestre de 2016, nenhum município se adequou à Deliberação CIB 042/2012, porém não interferiu na meta para 2016 - implantar 15 municípios; o que foi superado no 1º quadrimestre, quando foram implantados 42 municípios.

EXECUÇÃO FINANCEIRA DA OUVIDORIA DA SAÚDE, PARANÁ - 1º, 2º e 3º QUADRIMESTRES. 2016
1º QUADRIMESTRE

Fonte	Elemento de despesa	Descrição	Valor
100	39.16	Manutenção e conservação de bens imóveis	7.950,00
100	33.02	Passagens	7.233,11
250	5206	Aparelhos e equipamentos de comunicação	919,00
250	3963	Serviços gráficos	3.500,00
250	14.01	Diárias	12.960,00
250	52.35	Equipamentos de Processamento de Dados	167.714,00
255	39.22	Exposições, Congressos e Conferências	2.720,00
255	39.05	Serviços Técnicos Profissionais	6.950,00
255	36.23	Fornecimento de Alimentação	1.396,00
255	14.01	Diárias	9.246,00
Total			R\$ 220.588,11

2º QUADRIMESTRE

Fonte	Elemento de despesa	Descrição	Valor
250	39.16	Manutenção e conservação de bens imóveis	6.985,00
250	14.01	Diárias	5.510,50
255	33.02	Passagens	11.844,29
255	39.63	Serviços gráficos	114.342,00
255	14.01	Diárias	18.824,00
255	39.22	Exposições, Congressos e Conferências	230,00
255	30.23	Uniformes, Tecidos e Aviamentos	1.900,00
255	36.23	Fornecimento de Alimentação	8.693,00
255	30.16	Material de Expediente	9.005,01
255	39.80	Hospedagem	9.767,60
255	30.07	Gêneros de alimentação	238,50
Total			187.339,90

3º QUADRIMESTRE

Fonte	Elemento de despesa	Descrição	Valor
	30.09	Material Farmacológico	1.155,00
250	14.01	Diárias	1.472,50
255	33.02	Passagens	1.936,54
255	39.63	Serviços gráficos	11.925,00
255	52.42	Mobiliário em Geral	7.896,00
255	39.22	Exposições, Congressos e Conferências	6.870,00
255	30.23	Uniformes, Tecidos e Aviamentos	4.126,00
255	30.44	Material de sinalização visual e afins	2.553,60
Total			37.934,64
TOTAL ANUAL			445.862,65

Fonte: SESA-PR/Ouvidoria Geral da Saúde (OGS).



EXDIENTE INTERNO:

Michele Caputo Neto
Secretário de Estado da Saúde

Sezifredo Paulo Alves Paz
Diretor Geral

Paulo Almeida
Superintendente de Gestão de Sistemas de Saúde:

Cleide Aparecida de Oliveira
Superintendente de Vigilância em Saúde:

Juliano Schmidt Gevaerd
Superintendente de Atenção à Saúde

Pythagoras Schemidt Schroeder
Superintendente Administrativo e de Logística Especializada

Luiz Fernando Nicz
Superintendente de Unidades e Hospitais Próprios

Oliva Pacheco Vasconcellos
Ouvidora Geral da Saúde-PR

Elaboração do Relatório
Oliva Pacheco Vasconcellos

Março/2017.