

## **Estudantes de Medicina iniciam atividades na Ouvidoria Geral do Sus**

### **Matérias da SESA**

Enviado por: [acs@sesa.pr.gov.br](mailto:acs@sesa.pr.gov.br)

Postado em: 24/03/2020

O grupo recebeu treinamento com instruções sobre o coronavírus e a doença Covid-19 na terça-feira (24), além de orientações sobre o funcionamento e fluxo de atendimento da Ouvidoria.

A Ouvidoria Geral de Saúde do Paraná recebeu os estudantes que vão atuar na recém-criada Central de Atendimento Avançado para Enfrentamento do Coronavírus &ndash; Covid-19. A Central atende a uma necessidade de separar os atendimentos que são exclusivos da doença pelo coronavírus, a Covid-19. Após a divulgação dos primeiros casos confirmados de pacientes infectados pelo coronavírus, a Ouvidoria iniciou o atendimento à população para orientação e esclarecimento de dúvidas. &ldquo;Como aumentou muito a procura para esclarecer dúvidas sobre a doença, identificamos a possibilidade de unir estudantes e população nesse momento de extrema preocupação e dúvidas&rdquo;, comenta o secretário Beto Preto. Entre os dias 13 e 23 de março foram realizados mais de 7 mil atendimentos. Grande parte referente à Covid-19. Quando as dúvidas aumentaram, a Ouvidoria ampliou o horário de atendimento não presencial para 24 horas por dia todos os dias da semana, anteriormente o trabalho para atendimento ao público era restrito de segunda a sexta-feira entre 8h e 18h. O ouvidor-geral do Sus no Paraná, Yohhan Souza comenta sobre o aumento de atendimentos. &ldquo;Há dez dias a Ouvidoria trabalha 24 horas sem parar. Desde então são registradas entre 650, 700 manifestações por dia. O acumulado disso, cerca de 7 mil, é o volume que alcançaríamos em três ou quatro meses de trabalho antes da demanda gerada pelo coronavírus.&rdquo; Os 30 alunos iniciarão os atendimentos na Central de Atendimento Avançado na quarta-feira (25) em regime de escala a cada 6 horas. &ldquo;O nosso secretário, que é também médico, entendeu que colocando alunos de medicina traria uma tranquilidade maior para a população. Nosso objetivo é acabar com o pânico da população, tranquilizar para que as pessoas fiquem nas suas casas quando possível e, assim, não lotem as unidades de pronto de atendimento sem a necessidade real&rdquo;, reforça Yohhan.

**MANIFESTAÇÕES &ndash;** A rotina da Ouvidora está mantida, dessa forma, a manifestação que não é relacionada à Covid-19 (como elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia) de todos os assuntos relacionados ao Sistema Único de Saúde no Paraná, seguem o fluxo normal. A Ouvidoria Geral da Saúde do Paraná foi criada em 2012 e registra cerca de 120 mil manifestações nos oito anos de funcionamento. **ALUNOS** - Os 30 estudantes de Medicina de diversas instituições de ensino superior foram selecionados a partir de Chamamento Emergencial para Enfrentamento do Coronavírus &ndash; COVID-19. A seleção foi realizada em parceria com a Escola de Saúde Pública e Centro Formador de Recursos Humanos Caetano Munhoz da Rocha. Como a procura foi grande, o edital foi fechado. A Escola informa que estão cadastrados 595 estudantes e que, quando necessário, mais alunos desta lista serão chamados. Os contatos da Ouvidoria Geral do Sus no Paraná são: 0800 644 4414 ou WhatsApp 41 3330 4414 ou celular 41 99117 3500, o serviço está disponível 24horas por dia, todos os dias da semana.