

OUVIDORIA ESTADUAL DO SUS – SESA/PR

RELATÓRIO GERENCIAL

ANO - 2012.



Apresentação

Este Relatório tem o objetivo de divulgar informações que subsidiem as ações na área da saúde através das manifestações recebidas no ano de 2012.

No decorrer do ano recebemos o registro de 4.385 manifestações, sendo 3.353 através do Sistema Integrado de Ouvidorias – SIGO, e 1.032 através do **Sistema Informatizado OuvidorSUS**.

Segundo a classificação das manifestações, foram registradas 1.418 solicitações, 1.170 reclamações, 915 solicitações de informações, 753 denúncias, 89 sugestões e 40 elogios.

Até o mês de dezembro, tivemos 2.787 manifestações concluídas, sendo 64% de resolatividade, restando 1501 manifestações em andamento ainda dentro do prazo e pendentes sendo 34%, restando 2% entre manifestações novas/não abertas e reencaminhadas.

Na tipificação de assuntos, subassuntos, origem da manifestação e classificação, podemos identificar que as manifestações registradas na Ouvidoria Estadual e Regionais de Saúde/SESA/PR, são originadas dos municípios com motivos na grande maioria relacionados à atenção primária à saúde.

No Sistema OuvidorSUS, as 05 principais tipificações foram: 384 manifestações sobre a área da Gestão; 117 manifestações na área da Comunicação, 102 manifestações sobre Orientações em Saúde, 68 manifestações na área da Vigilância à Saúde e 57 manifestações na área da Assistência à Saúde .

No Sistema Integrado de Ouvidorias – SIGO, das 2379 manifestações registradas na Ouvidoria Geral e Regionais de Saúde, apenas 979 foram possíveis de cadastrar a origem da mesma tendo em vista o aperfeiçoamento do sistema a partir de setembro de 2012, com a criação de um formulário de tipificação, podendo identificar o município de origem, estabelecimento de saúde a que se refere a manifestação e esfera de responsabilidade.

Em relação à tipificação do assunto no SIGO, as 05 principais foram: Assistência Farmacêutica com 471 registros, Assistência à Saúde com 101 registros, Informações na área da Saúde com 134 registros, Dificuldade de Marcação de Consulta de At. Básica com 97 registros e Mau atendimento de Profissional de Saúde com 80 registros.

Nas manifestações cadastradas a esfera de responsabilidade foi possível identificar que a esfera de resolução municipal ficou entre 46% e a esfera estadual com 54%.

Oliva Vasconcellos

Ouvidora Geral da Saúde

Tabela 1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA ESTADUAL E REGIONAIS DO SUS-SESA/PR, POR SISTEMA INFORMATIZADO NO ANO DE 2012:

TIPO DE ATENDIMENTO	OUVIDORIA ESTADUAL Nº	OUVIDORIAS REGIONAIS Nº	TOTAL
SISTEMA SIGO*	613	2740	3353
SISTEMA OUVIDORSUS	1032	-	1032
TOTAL	1645	2740	4385

* Dados preliminares sujeitos a confirmação

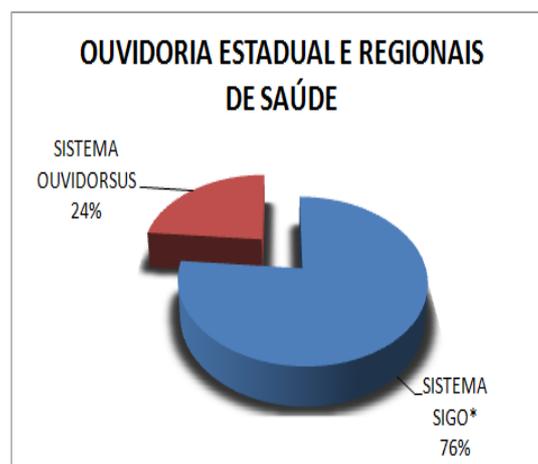
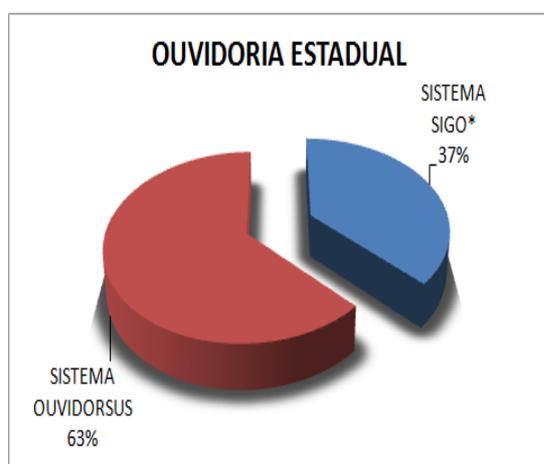


Tabela 2 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA ESTADUAL E REGIONAIS DO SUS-SESA/PR, NO DE 2012, POR CLASSIFICAÇÃO:

CLASSIFICAÇÃO	OUVIDORIA ESTADUAL	OUVIDORIAS REGIONAIS	TOTAL
SOLICITAÇÃO	404	1014	1418
RECLAMAÇÃO	450	720	1170
DENUNCIA	359	394	753
INFORMAÇÃO	354	561	915
SUGESTÃO	53	36	89
ELOGIO	25	15	40
TOTAL	1645	2740	4385

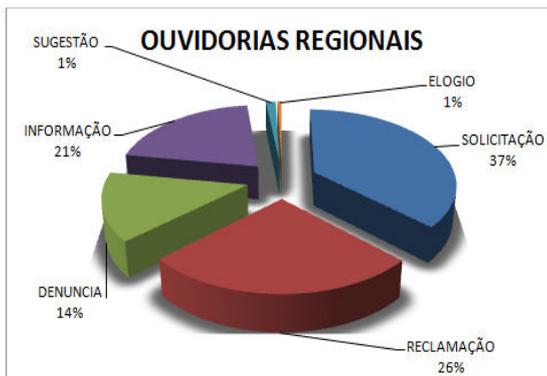


Tabela 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA ESTADUAL E REGIONAIS DO SUS-SESA/PR, NO ANO DE 2012 SEGUNDO STATUS :

TIPO DE ATENDIMENTO	OUVIDORIA ESTADUAL	OUVIDORIAS REGIONAIS	TOTAL
CONCLUÍDAS	1017	1770	2787
ANDAMENTO/PENDENTES	604	897	1501
REENCAMINHADO	04	15	19
NOVAS (NÃO ABERTAS)	20	58	78
TOTAL	1645	2740	4385

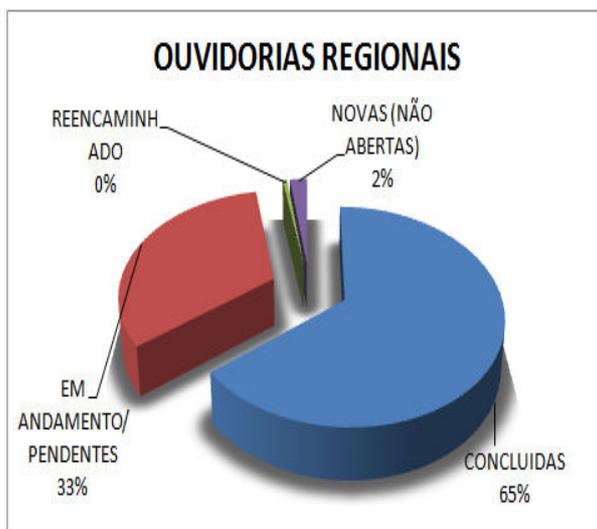
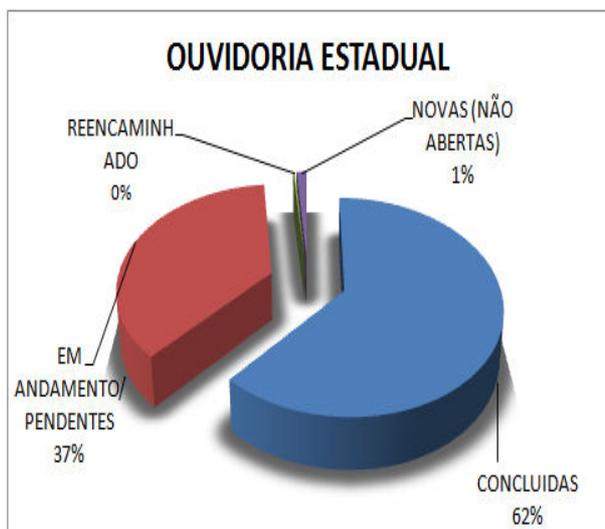


Tabela 4 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA ESTADUAL DO SUS/SESA/PR. NO ANO DE 2012, NO SISTEMA OUVIDORSUS, POR CLASSIFICAÇÃO E DETALHAMENTO DE ASSUNTO DEMANDADOS SEGUNDO ESFERA DE RESPONSABILIDADE A QUE SE REFERE A MANIFESTAÇÃO:

Assunto	SubAssunto 1	SubAssunto 2	Esfera de responsabilidade	DENUNCIA	ELOGIO	INFORMACAO	RECLAMACAO	SOLICITACAO	SUGESTAO	Total geral
GESTÃO	AÇÕES E PROGRAMAS DE SAÚDE		APUCARANA - SMS APUCARANA			1				1
			CURITIBA - SMS CURITIBA		1	1	1			3
			DOGES		1					1
			GUARATUBA - SMS GUARATUBA			1				1
			LONDRINA - SMS LONDRINA						1	1
			PONTAL DO PARANÁ - SMS P. DO PARANA						1	1
			SMS DE CAMBARA						1	1
			SMS DE CASCAVEL						1	1
			SMS DE CASTRO				1			1
			SMS DE MARILANDIA DO SUL	1						1
			SMS CURITIBA						1	1
			SMS SANTA CECILIA DO PAVAO						1	1
	AUDITORIA		S. J. PINHAIS - SMS S. J. PINHAIS					1		1
			SMS PINHAO	1						1
	CENTRAL DE REGULAÇÃO		CURITIBA - SGS/SESA			1				1
			CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1
			LUPIONOPOLIS - SMS LUPIONOPOLIS			1				1
			SMS DE CURITIBA				1			1
	CREDENCIAMENTO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	FOZ DO IGUAÇU - SMS FOZ DO IGUAÇU			1				1
			SMS DE GUARAPUAVA			1				1
			SMS CURITIBA					1		1
		PROFISSIONAL	SMS DE LONDRINA			1				1
	DOCUMENTOS	ATESTADO MÉDICO	HOSP. N S NAVEGANTES - SMS MATINHOS				1			1
		CARTÃO DE VACINAÇÃO	SMS DE QUEDAS DO IGUAÇU			1				1
		CÓPIA DE EXAMES	SMS DOIS VIZINHOS	1						1
		DECLARAÇÃO DE ÓBITO	SMS - CAMPO LARGO			1				1
		OUTROS	CURITIBA - GRHS/SESA					1		1
			CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1
			DOGES			2				2
			SMS DE CARAMBEÍ			1				1
			SMS DE CASCAVEL				1			1
			SMS DE PIRAQUARA	1						1
			SMS - PINHAO					1		1
			SMS VERE					1		1
		PRESCRIÇÃO MÉDICA (RECEITA)	CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1
			SMS - IRATI			1				1
		PRONTUÁRIO	SMS LONDRINA						1	1
			HOSP. PAULO FORTES - SMS S. M. DO SUL					1		1
	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DEMORA NO ATENDIMENTO	HOSP. N S DA LUZ - PINHAIS				1			1
		DESAPAREC. DE PERTENCES	HOSP. ZONA SUL - SMS LONDRINA				1			1
		DIFICULDADE DE ACESSO	3ª REG. DE SAÚDE - P. GROSSA				1			1

			ALTONIA - SMS ALTONIA				1			1
			CASCADEL - SMS CASCADEL				1			1
			CME P. GROSSA - SMS P. GROSSA				1			1
			CMUM BOQUEIRAO- SMS CURITIBA	1						1
			CRUZEIRO DO OESTE - SMS CRUZ. OESTE				1			1
			CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1
			FAZ. RIO GRANDE - SMS FAZ. R. GRANDE				1			1
			FOZ DO IGUAÇU - SESA/9ª REG.					1		1
			HOSP. CAJURU - SMS CURITIBA	1						1
			HOSP. DE CLÍNICAS-SMS CURITIBA				1			1
			HOSP. DO TRABALHADOR - DUP/SESA				1			1
			HOSP. DR. A. FIGUEIREDO/ DUP SESA	1						1
			HOSP. PEQ. PRINCEPE- SMS CURITIBA	1						1
			HOSP. REG. - PARANAGUÁ	1						1
			STA. CASA MISERICORDIA - SMS CURITIBA				1			1
			HOSP. SÃO JOSÉ- SMS S. J. PINHAIS				1			1
			HOSP. U. DE LONDRINA - SMS LONDRINA				1			1
			LONDRINA - SMS LONDRINA				2			2
			MANDAGUAÇU - SMS MANDAGUAÇU			1				1
			MATINHOS - SMS MATINHOS					1		1
			NOVA AURORA - SMS NOVA AURORA				1			1
			SMS FOZ DO IGUAÇU				1			1
			SMS DE CAMPINA GRANDE DO SUL				1			1
			SMS DE CHOPINZINHO				1			1
			SMS DE CIDADE GAUCHA	1						1
			SMS DE CURITIBA				3	1		4
			SMS DE ENEAS MARQUES				1			1
			SMS DE GUAIRA				1			1
			SMS DE LONDRINA				1			1
			SMS DE MARINGA	1			3			4
			SMS DE MARMELEIRO	1						1
			SMS DE PARANAGUA				1			1
			SMS DE PARANAVAI				2			2
			SMS DE PINHAIS				1			1
			SMS DE P. GROSSA				2			2
			SMS DE PRUDENTOPOLIS				1			1
			SMS ALMIRANTE TAMANDARE					1		1
			SMS - COLOMBO				1			1
			SMS P. GROSSA				1			1
			SMS CASCADEL				2			2
			SMS CURITIBA				3			3
			SMS FOZ DO IGUAÇU				1			1
			SMS ICARAIMA				1			1
			SMS PARANAGUA				2			2
			SMS P. GROSSA				1			1
			SMS RIO BRANCO DO SUL				1			1
			SMS- TELEMACO BORBA				1			1
			SMS UBIRATÁ				1			1
			U.S BOA VISTA - SMS CURITIBA	1						1
			UMS UBERABA DE CIMA - SMS CURITIBA				1			1
			UPA UPA ZONA SUL				1			1
			UNIDADE DE SAÚDE TRINDADE				1			1
			UROLITO CL. DE UROL. - SMS P. GROSSA				1			1
			US BOA VISTA - SMS CURITIBA				1			1
			US BOQUEIRÃO - SMS CURITIBA				1			1
			US CAJURU - SMS CURITIBA				1			1

			US JD PARANAENSE - SMS CURITIBA			1				1	
			US JOÃO CANDIDO - SMS CURITIBA				1			1	
			US N SRA DA LUZ - SMS CURITIBA				1			1	
			US O.PARDINHO - SMS CURITIBA				1			1	
		ENDEREÇO DE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	SMS DOUTOR ULYSSES	1						1	
			SMS PINHAO				1				1
		IMPLANTAÇÃO DE SETOR/SERVIÇO/UNIDADE DE SAÚDE	CASCADEL - SMS CASCADEL				1			1	
			LONDRINA - SMS LONDRINA				1				1
			PALMAS - SMS PALMAS						1		1
			SMS FOZ DO IGUAÇU							1	1
			SMS DE MARINGA				1				1
		INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS	US CONCORDIA - SMS CURITIBA				1			1	
		OUTROS	CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1	
			PS SERR. ROCHA- SMS PARANAGUA				1			1	
			SMS DE COLOMBO					1		1	
			SMS DE MARIÓPOLIS	1						1	
			SMS COLOMBO PARANA				1			1	
		ROTINAS/PROTOCOLOS DE UNIDADE DE SAÚDE	CLÍNICA RAD. DOMIT - SMS U. DA VITÓRIA				1			1	
			CURITIBA - SESA					1			1
			CURITIBA - SMS CURITIBA				5	2			7
			FOZ DO IGUAÇU - SMS FOZ DO IGUAÇU					1		1	
			HEMEPAR - SESA				1			1	
			HOSP. BOM JESUS- SMS IVAIPORÃ	1						1	
			HOSP. CRISTO REI - SMS MANDAGUARI			1				1	
			HOSP. CRUZ VERMELHA - SMS CURITIBA	1						1	
			HOSP. DAS NAÇÕES - SMS CURITIBA	1						1	
			HOSP. DE CL.S - SMS CURITIBA				1			1	
			HOSP. DO TRABALHADOR - DUP/SESA				1			1	
			HOSP. CATARATAS - SMS FOZ DO IGUAÇU	1						1	
			HOSP. E MAT. N.S. APARECIDA				1			1	
			HOSP. E. DE CURITIBA				1			1	
			HOSP. E. DE CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1	
			HOSP. MUN. C. LUPION- SMS JAGUARIAIVA	1						1	
			HOSP. MUN. DE MATINHOS - SMS MATINHOS	1						1	
			HOSP. MUN. RIO BCO. DO SUL - SMS R.BCO. SUL				1			1	
			HOSP. MUN. PE. G. LAUK - SMS FOZ DO IGUAÇU				1			1	
			HOSP. MUN. SÃO LUIZ- SMS CPO. TENENTE	1						1	
			HOSP. N S DO ROCIO- SMS CAMPO LARGO	1						1	
			HOSP. REG. DE GUARAQUEÇABA - PARANA	1						1	
			HOSP. S. JOSÉ - SMS LARANJEIRAS DO SUL	1						1	
			HOSP. S. VICENTE FUNEF - SMS CURITIBA				1			1	
			HOSP. VICENTINO- SMS P. GROSSA						1	1	
			LUPIONOPOLIS - SMS LUPIONOPOLIS				1			1	
			PONTA GROSSA - SMS P. GROSSA				1			1	
			SMS FOZ DO IGUAÇU				1			1	
			SMS DE DOIS VIZINHOS				1			1	
			SMS DE MEDIANEIRA	1						1	
			SMS DE CURITIBA				2	1		3	
			SMS DE IPIRANGA	1						1	
			SMS DE LONDRINA	1						1	
			SMS DE MARINGA				1	1		2	
			SMS DE SANTA IZABEL DO OESTE				1			1	
			SMS DE UMUARAMA				1			1	
			SMS - CURITIBA				1			1	
			SMS - FAZENDA RIO GRANDE				1			1	

			SMS BARRACAO				1			1
			SMS CAMPO LARGO			1				1
			SMS CURITIBA			2	2			4
			SMS- CURITIBA			1				1
			SMS FOZ DO IGUAÇU				1			1
			SMS P. GROSSA					1		1
			SMS PORECATU				1			1
			SAS/ SESA				1			1
			U.S PERDIZES - SMS PINHAIS				1			1
			US BAIRRO ALTO- SMS CURITIBA				1			1
			US BUTIATUVINHA - SMS CURITIBA				1			1
			US IR. TEREZA ARAUJO - SMS CURITIBA				1			1
			US JOSÉ S. RIBEIRO - SMS P. GROSSA			1				1
			US SANTA EFIGÊNIA - SMS CURITIBA				1			1
			US SAO BRAZ- SMS CURITIBA	1						1
			US- TARUMÃ				1			1
		SUPERLOTAÇÃO NA UNID. SAÚDE	SMS DE CURITIBA	1						1
	LEGISLAÇÃO, DIREITOS E DEVERES		CASTRO - SMS CASTRO			1				1
			CURITIBA - SMS CURITIBA			2	1	1		4
			DOGES			1				1
			LONDRINA - SMS LONDRINA			1				1
			P. GROSSA - SMS P. GROSSA						1	1
			SMS DE CURITIBA			3		1		4
			SMS DE UMUARAMA			1				1
			SMS OURO VERDE DO OESTE			1				1
	OUTROS		TOLEDO - SMS TOLEDO			1				1
			CURITIBA - SMS CURITIBA					1		1
			DOGES			1				1
			FLORESTA - SMS FLORESTA				1			1
			HOSP. MUN. RIO BCO. DO SUL- SMS R.BCO. SUL	1						1
			LONDRINA - SMS LONDRINA						1	1
			S. J. PINHAIS - SMS S. J. PINHAIS				2			2
			SMS DE CORNELIO PROCOPIO	1						1
			SMS LAPA				1			1
	RECURSOS HUMANOS	CONCURSO PÚBLICO	CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1
			DOGES			1	1			2
			GUARAPUAVA - SMS GUARAPUAVA				1			1
			HOSP. REG. SUDOESTE - DUP/SESA	1						1
			SMS DE DOIS VIZINHOS					1		1
			SMS DE CLEVELANDIA			1				1
			SMS DE LONDRINA						1	1
			SMS DE MARINGA				1			1
			SMS CURITIBA			1	1			2
			SMS QUATRO BARRAS				1			1
		FALTA DE PROFISSIONAL	GUARAQUEÇABA - SMS GUARAQUEÇABA				1			1
			HOSP. MUN. DE FIGUEIRA- SMS FIGUEIRA	1						1
			SMS DE ANDIRA			1				1
			SMS DE MANOEL RIBAS						1	1
			UNID. DE TRANSF.SANGUE - 1ª RS				1			1
		GREVE	SMS CURITIBA						1	1
		INSATISFAÇÃO	9ª REG. DE SAÚDE - SESA				1			1
			DIAG. GUIDO PEREZ - SMS CURITIBA				1			1
			CMUM FAZENDINHA - SMS CURITIBA	1						1
			COLOMBO - SMS COLOMBO				1			1

			CRE - METROPOLITANO	1						1
			CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1
			DUP/SESA				1			1
			DIREÇÃO GERAL- SESA/PR	2						2
			HEMEPAR - SESA				1			1
			HEMONUCLEO FCO. BELTRÃO - DUP SESA				1			1
			HOSP. ZONA SUL - SMS LONDRINA				1			1
			HOSP. GUARAQUEÇABA- SMS GUARAQUEÇABA	1						1
			HOSP. A. CARON - SMS CAMP. GDE. DO SUL	1						1
			HOSP. DR LINCOLN GRAÇA- SMS JACAREZINHO				1			1
			HOSP. COSTA CAVALCANTI				1			1
			HOSP. DE CL.S - SMS CURITIBA				1			1
			HOSP. DOS NAVEGANTES- SMS MATINHOS	1						1
			HOSP. E MAT. PAROLIN - SMS CAMPO LARGO				1			1
			HOSP. MENINO DEUS				1			1
			HOSP. MUN. ANTONINA - SMS ANTONINA	1						1
			HOSP. MUN. GUARATUBA - SMS GUARATUBA	1						1
			HOSP. N S NAVEGANTES - SMS MATINHOS	1			1			2
			HOSP. SANTA CASA DE IRATI	1						1
			HOSP. SÃO LUCAS - SMS CAMPO LARGO				1			1
			HOSP. ZONA NORTE	1						1
			HRL PARANAGUA	1						1
			HRL PARANAGUA - DUP/SESA				1			1
			ITAIPULANDIA - SMS ITAIPULANDIA				1			1
			JAPIRA - SMS JAPIRA	1						1
			PAM T. BORBA- SMS T. BORBA	1						1
			STA CASA DE MISERIC.- SMS CURITIBA				1			1
			S J PINHAIS - SMS S J DOS PINHAIS				1			1
			SMS DE AGUDOS DO SUL				1			1
			SMS DE CAMBARA				1			1
			SMS DE CAMPO LARGO	1						1
			SMS DE CARAMBEÍ	1						1
			SMS DE CURITIBA	2			7			9
			SMS DE GUARAPUAVA				1			1
			SMS DE IRATI				1			1
			SMS DE LONDRINA	1			2			3
			SMS DE MARINGA	1			2			3
			SMS DE PEROLA				1			1
			SMS DE PINHAIS				1			1
			SMS DE P. GROSSA	1			3			4
			SMS DE SANTA ISABEL DO IVAI	1						1
			SMS S. J. DOS PINHAIS				1			1
			SMS DE TELEMACO BORBA	1						1
			SMS IVAÍ	1						1
			SMS COLOMBO	1						1
			SMS CURITIBA				4			4
			SMS GUARAPUAVA	1						1
			SMS PINHALAO	1						1
			SMS QUATIGUA	1						1
			SMS SAO JOSE DOS PINHAIS				1			1
			SGS/SESA	1						1
			UBS AQUILES STENGHEL- SMS LONDRINA	1						1
			UBS NOVA CANTU - SMS NOVA CANTU				1			1
			US 31 DE MARÇO- SMS P. GROSSA				1			1

			US ANTONIO RUSSO - SMS P. GROSSA				1			1
			US ARMINDO GUAZZI - SMS LONDRINA				1			1
			US ATENAS - SMS CURITIBA				1			1
			US CAJURU - SMS CURITIBA	1						1
			US CENTENARIO - SMS CURITIBA				1			1
			US GRANDES RIOS - SMS GRANDES RIOS				1			1
			US GUARAITUBA - SMS COLOMBO				1			1
			US RIO BONITO - SMS CURITIBA				1			1
			US SANTA RITA - SMS CURITIBA				1			1
			US TRES BANDEIRAS - SMS FOZ DO IGUAÇU				1			1
			US URAI - SMS URAI				1			1
			US VILA CAMARGO - SMS CURITIBA				1			1
			USB VILA VERDE - SMS CURITIBA	1						1
		OUTROS	CURITIBA - SMS CURITIBA			1	1			2
			HOSP. EST. GUARAQUEÇABA - DUP	1						1
			SAMU- SMS PARANAGUA	1						1
			SMS DE LONDRINA				1			1
			SMS DE MARINGA					1		1
		PAGAMENTO AO TRABALHADOR DA SAÚDE	IBAITI - SMS IBAITI				1			1
			MARINGA - GRHS/SESA					1		1
			PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA - PSF				1			1
			SMS DE FAZENDA RIO GRANDE					1		1
			SMS DE MARINGA				1	1		2
			SMS DE PEROLA				1			1
			SMS DE QUATIGUA					1		1
			SMS PALOTINA	1						1
			SMS SANTA TEREZINHA DO ITAIPU	1						1
		SATISFAÇÃO	17ª REGINAL DE SAUDE			1				1
			CAPS INF. DE ROLANDIA - SMS ROLANDIA			1				1
			COA - SMS CURITIBA			1				1
			HOSP. SÃO VICENTE FUNEF			1				1
			MAT. DO ALTO MARACANÃ			1				1
			SMS DE CURITIBA			2				2
			SMS DE LONDRINA			1				1
			SMS DE TAMARANA			1				1
			SMS FOZ DO IGUAÇU			1				1
			UMS O. PARDINHO - SMS CURITIBA			1				1
			US HIGIENÓPOLIS - SMS CURITIBA			1				1
		TRABALHADOR EM SAÚDE	CURITIBA - SMS CURITIBA	4					1	5
			FOZ DO IGUAÇU - 9ª RS					1		1
			HOSP. INF. W. MONASTIER - SESA/PR				1			1
			JACAREZINHO - 19ª REG.				1			1
			PONTA GROSSA 3ª RS	1				1		2
			SMS DE TELEMACO BORBA				1			1
			SMS DE BELA VISTA DO PARAISO	1						1
			SMS DE FOZ DO IGUAÇU	1						1
			SMS CURITIBA	1						1
			SMS IBEMA	1						1
	RECURSOS MATERIAIS	MATERIAL DE EXPEDIENTE	HOSP MUN. DE PINHAIS - SMS PINHAIS					1		1
			SMS MATINHOS	2				1		3
		MATERIAL DE USO CONTÍNUO/PERMANENTE	HEMELPAR - SESA/PR					1		1
			IMBAU - SMS IMBAU						1	
			MAT. COMUN. B. NOVO - SMS CURITIBA					1		1
			SMS DE CURITIBA					1		1
			SMS - PARANAGUÁ	1						1
			SMS CURITIBA					1		1

GESTÃO TOTAL				83	14	62	186	23	15	384
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	AGROTÓXICOS/TOXICOLOGIA	EMBAL./ROTULAGEM/PROPAG.	SMS DE CURITIBA	1						1
	ÁGUA E AMBIENTES	LOTES/TERR. ABANDONADOS	SMS DE CURITIBA	1						1
		OUTROS	CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1
		QUALIDADE INSATISF. DA ÁGUA	MARINGA - SMS MARINGÁ			1				1
	ALIMENTO/BEBIDAS	CONDIÇÕES INADEQUADAS	SMS - Balsa Nova	1						1
			SMS CURITIBA	1						1
		IRREG.NA COMERCIALIZAÇÃO	SAC. POP. CURITIBANO - SMS CURITIBA	1						1
	GESTÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA	CONDUTA INAD. PROF. VIG.SANIT.	UBS STA. T. OESTE- SMS STA. TEREZA OESTE	1						1
		DOC./PROCESSO PERDIDO	SMS DE GUAPIRAMA	1						
		FISCALIZAÇÃO	SMS DE MEDIANEIRA	1						1
		REC. HUMANOS DESQUALIF.	SMS CURITIBA					1		1
		SISTEMA DE INFORMAÇÃO	SMS DIAMANTE DO NORTE	1						1
	MEDICAMENTOS	DESABASTECIMENTO	SMS DE FAXINAL				1			1
		EMBALAGEM/RÓTULO/BULA	DOGES				1			
			LONDRINA - SMS LONDRINA						1	1
			SMS CAMPO MAGRO						1	1
		IRREGULARIDADES NA COMERCIALIZAÇÃO	DOGES	1						1
			SMS DE QUITANDINHA	1						
		OUTROS	DOGES			1				1
			SMS DE LONDRINA			1				1
	PRODUTOS PARA SAÚDE/ CORRELATOS	ESTERILIZ. INADEQ./REUTILIZ.	CURITIBA - SMS CURITIBA	1						1
		OUTROS	SMS DE LONDRINA			1				1
		QUEIXAS TÉCNICAS	STA TEREZA OESTE - SMS STA. TEREZA. OESTE	1						
	SANEANTES	CLANDESTINIDADE	SMS CURITIBA	1						1
	SANGUE, HEMODERIVADOS, TECIDOS E ÓRGÃOS	OUTROS	CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1
	SERVIÇOS DE INTER. À SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS	SMS DE CASCAVEL				1			1
	SERVIÇOS DE SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS	HOSP. SAO LUCAS	1						1
		FUNCIONAMENTO IRREGULAR	LAB. GÔES E GÔES - SMS PINHAO	1						
VIGILÂNCIA SANITÁRIA TOTAL				16	6	3	1	2	28	
FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	CIRURGIA	SMS DE SANTO ANTONIO DO SUDOESTE	1						1
		CONSULTA	SMS DE JACAREZINHO			1				1
		EXAME	HOSP. A. CARON - SMS CAMP. GDE. DO SUL			1				1
			LAB. AN. CL.S LABCEN - SMS PINHAIS	1						1
			SMS- SANTA HELENA	1						1
		INTERNAÇÃO	HOSP. MENINO DEUS - SMS CURITIBA	1						1
			HOSP. OSVALDO CRUZ - SESA	1						
			SATA. CASA DE COLOMBO - SMS COLOMBO	1						1
			SMS DE CURITIBA	1						1
			SMS CAMPO LARGO	1						1
		NÃO ESPECIFICADO	HOSP. DE CL.S - SMS CURITIBA				1			1
		OUTROS	SMS DE CURITIBA			1				1
	FATURAMENTO	PROCEDIM. NÃO REALIZADO	HOSP. MENINO DEUS - SMS CURITIBA	1						1
		PROCEDIMENTO REALIZADO	CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1
		TABELA DE PROCEDIMENTOS DO SUS	DOGES			1				1
			SMS ASSIS CHATEAUBRIAND			1				
	PAGAMENTO FORNECEDOR/PRESTADOR DE SERVIÇO		SMS DE CASCAVEL			1				1
			SMS DE LONDRINA				1			1
			SMA ANTONINA					1		1
			SMS RIBEIRAO CLARO				1			1
	REEMBOLSO		LONDRINA - SMS LONDRINA			1				1
				SMS CURITIBA			1			

	REPASSE DE VERBAS/INVESTIMENTO	AQUISIÇÃO	DOGES			1				1	
		ATRASO/FALTA	SMS DE CURITIBA				1			1	
			SMS DE GUAPIRAMA				1			1	
		DESVIO	DOGES	1						1	
			MUNICÍPIO DE GUARATUBA	1						1	
			SANTA TEREZINHA DE ITAIPU	1						1	
		MÁ UTILIZAÇÃO	SMS DE MARILANDIA DO SUL					1		1	
			SMS GUARAPUAVA				1			1	
			DOGES			1				1	
			HOSP. PE. TEZZA - SMS MATELANDIA					1		1	
			SMS DE BARRACAO					1		1	
			SMS DE CAFELANDIA					1		1	
			SMS DE CAMPO MOURAO			1				1	
			SMS DE LARANJEIRAS DO SUL			1				1	
			SMS DE MARINGA	1						1	
			SMS DE PALMAS			1				1	
			SMS DE PARANAVAI			1				1	
			SMS - COLOMBO	1						1	
			SMS BITURUNA			1				1	
			SMS GUAPIRAMA			2				2	
			SMS SAO JOSE DA BOA VISTA			1				1	
		PESQ./PROJ./CONV./EVENTO	SMS DE CURITIBA			1				1	
FINANCEIRO TOTAL						14	21	6	5	46	
PROGRAMA FARMÁCIA POPULAR DO BRASIL - SISTEMA CO-PAGAMENTO	COMERCIALIZAÇÃO EM QUANTIDADE INFERIOR AO PRESCRITO		CURITIBA - SMS CURITIBA			1		1		2	
	DIFICULDADE EM ADQUIRIR MEDICAMENTO	OUTROS	FARM. STA. TEREZINHA - SMS LARANJ. SUL	1						1	
	FALHA NO SIST. OPERACIONAL	SISTEMA FORA DO AR	U.S NOVA ORLEANS - SMS CURITIBA				1			1	
	FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA	LEGISLAÇÃO	CURITIBA - SMS CURITIBA			1					1
			DIAM. D'OESTE - SMS DIAM. D'OESTE			1					1
			SMS DE CAMPO MOURAO				1			1	
			SMS DE LONDRINA			1				1	
		OUTROS	SMS DE KALORE	1						1	
	HABILITAÇÃO/IMPLANTAÇÃO DE NOVAS FARMÁCIAS		SMS Balsa Nova					1			1
			SMS DE SENGES			1					1
	INCLUSÃO DE MED. NO ELENCO	INCLUSÃO DE MED. NO ELENCO	SMS MARILANDIA DO SUL						1		1
	OUTROS		SMS DE TOLEDO	1							1
			SMS DE BOA VISTA DA APARECIDA						1		1
			SMS NOVA AURORA				1				1
	PREÇO DE MEDICAMENTO		CURITIBA - SMS CURITIBA			1					1
USO INDEVIDO DO CPF		D. & DARIENZO - SMS KALORE	1							1	
		DROGAMAIS GARCIA	1							1	
		SMS DE KALORE	1							1	
		SMS DE LARANJEIRAS DO SUL				1				1	
		SMS DE NOVA FATIMA	1							1	
		SMS ROLANDIA	1							1	
PROGRAMA FARMÁCIA POPULAR DO BRASIL - SISTEMA CO-PAGAMENTO TOTAL						8	7	3	3	1	22
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	ANIMAIS SINANTRÓPICOS	MOSQUITO/MOSCA	SMS CAMBIRA				1			1	
	APLICAÇÃO DE INSETICIDA PELO CARRO FUMACÊ		SMS FRANCISCO BELTRÃO			1				1	
	CONTAMINANTES AMBIENTAIS		STA. C. MISERIC.- SMS LONDRINA				1				1
			SMS ALMIRANTE TAMANDARE	1							1
	CRIADOURO EM POTENCIAL		CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1	
	DADOS EPIDEMIOLÓGICOS	OUTROS	SMS DE MARINGA					1		1	
	EPIDEMIA/SURTO	INFLUENZA A H1N1	SMS DE CURITIBA						1		1
			SMS DE MARINGA				1				1
	OUTROS	CURITIBA - SMS CURITIBA			1					1	

	OUTROS		SMS DE CURITIBA	1						1
			SMS DE QUERÊNCIA DO NORTE	1						1
			SMS DE UBIATÁ	1						1
	VACINAÇÃO	ANTI-PNEUMOCÓCICA	SMS DE CURITIBA						1	1
		GRIPE	SMS DE CORNELIO PROCOPIO			1				1
			SMS DE CURITIBA	1		3				4
		HPV	CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1
		INFLUENZA A H1N1	ANAHY - SMS ANAHY						1	1
			GUARATUBA - SMS GUARATUBA			1				1
			LONDRINA - SMS LONDRINA						1	1
			SMS DE CAMPO MOURAO			1				1
			SMS DE COLOMBO			1		1		2
			SMS DE CURITIBA			6	1	3	1	11
			SMS DE MARINGA				1	1	1	3
			SMS DE PINHAIS			1	1			2
			SMS DE P. GROSSA				1			1
			SMS DE REALEZA			1				1
			SMS DE RIO NEGRO			1				1
			SMS S. J. DOS PINHAIS				1		1	2
			SMS DE SARANDI				1			1
			SMS DE TAMBOARA					1		1
			SMS COLOMBO			1				1
			SMS - CURITIBA				1			1
			SMS CASCAVEL			1				1
			SMS FERNANDES PINHEIRO				1			1
		NÃO ESPECIFICADO	SMS DE PARANAGUA			1				1
			SMS CURITIBA			1				1
			SMS ICARAIMA			1				1
			SMS PARANAGUA			1				1
		OUTRAS	CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1
			P. GROSSA - SMS P. GROSSA			1				1
			SMS DE PONTAL DO PARANA			1				1
			SMS CATANDUVAS			1				1
			SMS CURITIBA			1				1
			UMUARAMA - SMS UMUARAMA			1				1
		POLIOMIELITE	SMS DE CAMPO LARGO				1			1
			SMS DE PARANAGUA					1		1
		ROTAVÍRUS	SMS DE PARANAGUA			1				1
		TÉTANO	SMS DE COLOMBO			1				1
		TRÍPLICE VIRAL (SRC OU MMR)	SMS DE CURITIBA			1				1
		TUBERCULOSE (BCG)	SMS DO RIO NEGRO			1				1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE TOTAL				5	32	15	10	6	68	
ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA/ PROGRAMA DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE - ESF/PACS	FUNCIONAMENTO DA ESF		SMS DE GUAPIRAMA			1				1
			SMS GUARANIAÇU	1						1
			SMS ITAMBARACA				1			1
			SMS MARIA HELENA	1						1
	INEXISTÊNCIA DO PROGRAMA		DOGES	1						1
			SMS DE IRATI				1			1
	OUTROS		CASCAVEL - SMS CASCAVEL			1				1
			LONDRINA - SMS LONDRINA						1	1
			SMS CASCAVEL			1				1
	RECURSOS FINANCEIROS	OUTROS		SIQ. CAMPOS - SMS SIQ. CAMPOS			1			
			SMS CORUMBATAI DO SUL			1				1
			SMS DE ALMIRANTE TAMANDARÉ			1				1
			SMS DE ITAMBARACA			1				1
		SM S ROLANDIA			1				1	

	RECURSOS HUMANOS	FALTA DE TRABALHADOR	US- PORTO BELO				1			1
		INSATISFAÇÃO	SMS DO RIO NEGRO	1						1
			SMS - PITANGA	1						1
		OUTROS	SMS DE QUERÊNCIA DO NORTE			1				1
		TRAB. DE SAÚDE DA FAMÍLIA	SMS DE MARINGÁ			1				1
ESTRAT. DE SAÚDE DA FAMÍLIA/ PROG. DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE - ESF/PACS TOTAL				5	10	3		1		19
TRANSPORTE	AMBULÂNCIA/VEÍCULO	CONDIÇÕES INADEQ. TRANSP.	SMS DE PINHAIS	1						1
		USO INDEVIDO	HOSP. REG. GUARAQUEÇABA - DUP/SESA	2						2
	TFD (TRATAMENTO FORA DE DOMICÍLIO)	CONDIÇÕES INADEQ. TRANSP.	SMS DE CAMBARÁ			1				1
		DEMORA NA CONCESSÃO DO BENEFÍCIO	PALOTINA - SMS PALOTINA	1						1
			SMS DE P. GROSSA			1				1
		FORNEC. PARCIAL DO BENEFÍC.	SMS DE CURITIBA			1				1
		FUNCIONAMENTO/LEGISLAÇÃO	HOSP. DE CLÍNICAS-SMS CURITIBA					1		1
			SMS IPORA			1				1
		INÍCIO/CONTIN. TRATAMENTO	SMS CURITIBA					1		1
		INTERRUPÇÃO DO FORNEC. DO BENEFÍCIO	SMS DE TOLEDO	1						1
		OUTROS	LUPIONÓPOLIS - SMS LUPIONÓPOLIS			1				1
		REEMBOLSO	SMS DE LONDRINA					1		1
TRANSPORTE TOTAL				5	2	3	3			13
ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	ASSISTÊNCIA BÁSICA		SMS DE ARIRANHA DO IVAI			1				1
			SMS DE ARIRANHA DO IVAI			1				1
	ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA	IMPLANTE + PRÓTESE	LONDRINA - SMS LONDRINA			1				1
			SMS DE CURITIBA					1		1
		TRATAM. CANAL (ENDODONTIA)	SMS FOZ DO IGUAÇU					1		1
	OUTROS		SMS TOLEDO			1				1
	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO	SMS DE TOLEDO	2						2
			TOLEDO - SMS TOLEDO	2						2
ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA TOTAL				4	2	2	2			10
PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DO TABAGISMO - PNCT	FUMANTES EM RECINTOS COLETIVOS		SMS DE CASCAVEL	1						1
			SM COLOMBO	1						1
			SVS - SESA	1						1
	MÍDIA/PROPAGANDA		MARINGÁ - SMS MARINGÁ			1				1
	OUTROS		SMS DE SERTANÓPOLIS						1	1
			SVS - SESA			1				1
	TERAPÊUTICA NOVA		SMS DE TOLEDO			1				1
PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DO TABAGISMO - PNCT TOTAL				3	3				1	7
ASSISTÊNCIA FARMACÉUTICA	ATENÇÃO BÁSICA	ATENÇÃO BÁSICA	SMS DE CURITIBA			1				1
			SMS DE MEDIANEIRA			1				1
		COMO CONS. MED. PELO SUS	CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1
		FALTA DE MEDICAMENTO	SMS FOZ DO IGUAÇU					1		1
			SMS DE CURITIBA	1				1		2
			SMS SANTA MARIANA					1		1
			US MEDIANEIRA - SMS CURITIBA					1		1
	COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÉUTICA	COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÉUTICA	CURITIBA - SMS CURITIBA						1	1
			SMS - GUARATUBA						1	1
			SMS CURITIBA						1	1
	INCLUSÃO DE MEDICAMENTOS NA REDE SUS	INCLUSÃO DE MEDIC. NA REDE SUS	CURITIBA - SMS CURITIBA					1	2	3
			DOGES			1				1
			SMS DE CARLOPOLIS						1	1
			SMS CURITIBA						1	1
			SMS SÃO JOSÉ DOS PINHAIS					1		1
	MEDICAMENTO ESTRATÉGICO	ACESSO A QUANT. INFERIOR A PRESCRITA	FARM. ESPECIAL 9º RS					1		1
			SMS DE CURITIBA					1		1

			SMS P. GROSSA				2			2	
		COMO CONSEGUIR MED. P/ MEIO DO SUS	SMS DE CURITIBA					1		1	
		FALTA DE MEDICAMENTO	CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1	
			SMS DE CURITIBA				2			2	
			SMS DE LONDRINA				1			1	
			SMS - ALMIRANTE TAMANDARE				1			1	
		MEDICAMENTO ESTRATÉGICO	SMS DE MARINGA					1		1	
			SMS DE TURVO				1			1	
		REVENDA DE MEDIC. DA REDE SUS	BANDEIRANTES - SMS BANDEIRANTES			1				1	
			FCO. BELTRÃO - SMS FCO BELTRÃO			1				1	
			SMS CURITIBA				1			1	
	NÃO PADRONIZADO	COMO CONSEGUIR MED. P/ MEIO DO SUS	CURITIBA - SGS/SESA			1				1	
			CURITIBA - SMS CURITIBA			2		2		4	
			FOZ DO IGUAÇU - 9ª RS			1				1	
			LONDRINA - SMS LONDRINA					1		1	
			SMS DE CURITIBA					1		1	
		FALTA DE MEDICAMENTO	QUATIGUA - SMS QUATIGA					1		1	
			SMS DE CAP. L. MARQUES				1			1	
			SMS DE GUARAPUAVA	1						1	
		NÃO PADRONIZADO	CURITIBA - SMS CURITIBA					1		1	
			SMS DE PIRAQUARA					1		1	
			SMS DE COLOMBO			1		1		2	
			SMS DE MEDIANEIRA			1				1	
			SMS DE UMUARAMA					1		1	
			TOLEDO - SMS TOLEDO					1		1	
	OUTROS	OUTROS	SMS DE GUARAPUAVA			1				1	
			SMS DE MARINGA					1		1	
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA TOTAL						2	14	17	16	4	53
PROGRAMA FARMÁCIA POPULAR DO BRASIL	COMERCIALIZAÇÃO EM QUANTIDADE INFERIOR AO PRESCRITO		CURITIBA - SMS CURITIBA					1		1	
	DIFICULDADE EM ADQUIRIR MEDICAMENTO	DIFICULD.EM ADQUIRIR MEDIC.	CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1	
		VALIDADE DA RECEITA	FOZ DO IGUAÇU - SMS FOZ DO IGUAÇU					1		1	
FALHA NO SIST. OPERACIONAL	OUTROS	A. CHATEAUBRIAND - SMS A. CHATEAUBRIAND					1		1		
FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA	LEGISLAÇÃO	DOGES							1	1	
	OUTROS	SMS DE CURITIBA					1			1	
HABILITAÇÃO/IMPLANTAÇÃO DE NOVAS FARMÁCIAS		SMS ASSIS CHATEAUBRIAND					1			1	
		SMS FRANCISCO BELTRÃO					1			1	
IMPEDIMENTO DE COMPRA DEVIDO A PROBLEMAS COM CPF	OUTROS	SMS MAL C. RONDON					1			1	
INCLUSÃO DE MEDIC. NO ELENCO	INCLUSÃO DE MEDIC. NO ELENCO	CURITIBA - SMS CURITIBA						1	1	2	
INSATISFAÇÃO	OUTROS	SMS DE FOZ DO IGUAÇU	1							1	
		SMS DE JANIOPOLIS					1			1	
		SMS DE UMUARAMA					1			1	
OUTROS		DOGES	1							1	
		SMS CIANORTE							1	1	
PROGRAMA FARMÁCIA POPULAR DO BRASIL TOTAL						2	4	6	1	3	16
SAMU	AMBULÂNCIA	QUANTIDADE INSUFICIENTE	SMS DE LONDRINA					1		1	
		USO INDEVIDO	CURITIBA - SMS CURITIBA				1			1	
	INDÍCIO DE MAU USO/DESVIO DE VERBAS		SMS DE ASTORGA	1						1	
	OUTROS		DOGES				1			1	
			MARINGÁ - SMS MARINGA				1			1	
			SMS DE MARINGA	1						1	
			SMS CURITIBA			1				1	
SAMU TOTAL						2	1	3	1	7	
COMUNICAÇÃO	CAMPANHA		C. LARGO - SMS C. LARGO					1		1	
			CASCAVEL - SMS CASCAVEL					1		1	

		CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1
		DOGES						1	1
		MARINGÁ - SAS/SESA					1		1
		SMS DE CURITIBA					1		1
		SMS DE PINHAIS		1					1
	CURSO/EVENTO/SEMINÁRIO	DOGES				1			1
		SMS DE CURITIBA			1				1
		SMS FOZ DO IGUAÇU			1				1
	E-MAIL / SITE	MARINGA - SMS MARINGA			1				1
		CURITIBA - SMS CURITIBA			7	1	3		11
		GUARAPUAVA - SMS GUARAPUAVA			1				1
		GUARATUBA - SMS GUARATUBA			1				1
		HEMOCENTRO DE MARINGA/SESA			1				1
		HOSP. REG. SUDOESTE - DUP/SESA	1						1
		IBIPORA - SMS IBIPORA					1		1
		JACAREZINHO - SMS JACAREZINHO			1				1
		LONDRINA - SMS LONDRINA			2		2		4
		RIB. DO PINHAL - SMS RIB. DO PINHAL			1				1
		SMS DE CASCAVEL			1				1
		SMS DE CURITIBA				1		1	2
		SMS DE IRATI			1				1
		SMS DE LONDRINA					1		1
		SMS DE PEROLA			1				1
		SMS - IRATI			1				1
		SMS SAO JOSE DOS PINHAIS			1				1
		SMS CURITIBA			1				1
		SMS ITAGUAJE			1				1
		SMS LAPA			1				1
		SMS PINHAIS			1				1
		SMS SANTA TEREZINHA DE ITAIPU			1				1
		UMS CAJURU- SMS CURITIBA					1		1
	ENTREVISTA/IMPRESA	SMS DE MARINGA			1				1
		SMS CURITIBA			1				1
	OUTROS	CAMP. DA LAGOA - SMS CAMP. LAGOA						1	1
		CORONEL VIVIDA - SMS CEL. VIVIDA					1	1	2
		CURITIBA - COMUNICAÇÃO/SESA					1		1
		CURITIBA - SMS CURITIBA			1		1		2
		DOGES						1	1
		HOSP. CAT. LTDA - SMS FOZ DO IGUAÇU					1		1
		PONTA GROSSA - SMS P. GROSSA					1		1
		SMS DE CURITIBA			1				1
		SMS DE PARANAGUA					1		1
		SMS DE PINHAIS						1	1
		SMS PORTO AMAZONAS			1				1
	PUBLICAÇÃO/MATERIAL INFORMATIVO	ANDIRA - SMS ANDIRA					1		1
		CAMPO MAGRO - SMS CAMPO MAGRO					1		1
		CAND. DE ABREU - SMS CAND. DE ABREU					1		1
		CARAMBEI - SMS CARAMBEI			1				1
		CASCAVEL - SMS CASCAVEL					2		2
		CURITIBA - SMS CURITIBA			2		5		7
		DOGES			3		3	3	9
		FOZ DO IGUAÇU - SMS FOZ DO IGUAÇU					1		1
		ITAMBE - SMS ITAMBE					1		1
		LONDRINA - SMS LONDRINA					2		2
		MARINGÁ - SMS MARINGA			1				1
		PALMAS - SMS PALMAS					1		1

			PATO BRANCO - SMS PATO BRANCO			1				1				
			SARANDI - SMS SARANDI			1				1				
			SMS DE FOZ DO IGUAÇU			1				1				
			SMS DE CAMPO LARGO					1		1				
			SMS DE CASCAVEL			2				2				
			SMS DE CASTRO					1		1				
			SMS DE CURITIBA			2		1		3				
			SMS DE GUARAPUAVA					1		1				
			SMS DE JACAREZINHO			1				1				
			SMS DE MARIA HELENA					1		1				
			SMS DE MARINGA			1				1				
			SMS DE PARANAVAI					1		1				
			SMS DE PAULO FRONTIN					1		1				
			SMS DE PRUDENTOPOLIS					1		1				
			SERR. DO IGUAÇU - SMS SERR. DO IGUAÇU			1				1				
			SMS - LARANJEIRA DO SUL			1				1				
			SMS ARAUCARIA					1		1				
			SMS CURITIBA			1		1		2				
			SMS LONDRINA			1				1				
			SMS MANDAGUARI					1		1				
			SMS MARINGA					1		1				
			SMS PARAISO DO NORTE			1				1				
			SMS WENCESLAU BRAZ			1				1				
COMUNICAÇÃO TOTAL						1	1	57	4	45	9	117		
ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CIRURGIA	BARIÁTRICA	UMUARAMA - SMS UMUARAMA			1						1		
		DERMATOLÓGICA	CURITIBA - SMS CURITIBA						1			1		
		GASTROENTEROLÓGICA	SMS DE LONDRINA							1		1		
			SMS CURITIBA							1		1		
		GINECOLÓGICA	SMS - CAMPO LARGO							1		1		
			SMS CURITIBA			1						1		
		NÃO ESPECIFICADO	PARANAPOEMA - SMS PARANAPOEMA							1		1		
		NEUROLÓGICA	HOSP. DE CL.S - SMS CURITIBA							1		1		
			SMS DE CURITIBA							1		1		
		OFTALMOLÓGICA	HOSP. DE CLÍNICAS-SMS CURITIBA							1		1		
		ORTOPÉDICA	CURITIBA - SMS CURITIBA							1		1		
			HOSP. A. CARON- SMS CAMP. G.DO SUL							1		1		
			HOSP. UNIVERSITARIO CAJURU							1		1		
			SMS DE SANTA AMELIA							1		1		
			SMS DE CURITIBA							1		1		
			PLÁSTICA	PRIMEIRO DE MAIO - SMS DE PRIM. DE MAIO							1		1	
				SMS Balsa Nova						1			1	
				SMS DE CURITIBA					1				1	
		CONSULTA/ATENDIMENTO/ TRATAMENTO	CLÍNICA MÉDICA	CLÍNICA MÉDICA	SMS DE AMPERE						1			1
					SMS DE CURITIBA						1			1
DERMATOLOGIA	SMS DE CURITIBA									1		1		
	US ÉRICO VERÍSSIMO - SMS CURITIBA									1		1		
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	SÃO JOÃO - SMS SÃO JOÃO									1		1		
HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	SMS DE UNIAO DA VITORIA									1		1		
INFECTOLOGIA	SMS DE CURITIBA									1		1		
MULTIDISCIPLINAR	SMS DE P. GROSSA								1			1		
NÃO ESPECIFICADO	H EVANGELICO - SMS CTBA									1		1		
	STA CASA DE MISERIC.- SMS CURITIBA					1						1		
	UMUARAMA - SMS UMUARAMA										1		1	
NEUROLOGIA	FLORIANOPOLIS - SMS FLORIANOPOLIS					1						1		
	SMS DE CURITIBA							1			1			

		OFTALMOLOGIA	SMS - P. GROSSA					1		1
			SMS- SÃO JOSÉ DOS PINHAIS			1				1
		ONCOLOGIA	PONTA GROSSA - 3º RS				1			1
		ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	HOSP S LUCAS - SMS CAMPO LARGO					1		1
			LONDRINA - SMS LONDRINA					1		1
			STA CASA DE MISERIC. - SMS CURITIBA				1			1
			SMS DE CURITIBA					1		1
		OTORRINOLARINGOLOGIA	SMS CURITIBA					1		1
		OUTROS	CURITIBA - SMS CURITIBA					1		1
		PSIQUIATRIA	US TANCREDO NEVES- SMS CURITIBA					1		1
		REUMATOLOGIA	CURITIBA - SMS CURITIBA					1		1
		UROLOGIA	CURITIBA - SMS CURITIBA					1		1
			SMS DE CURITIBA					1		1
	DIAGNÓSTICO	OUTROS	RONDON - SMS RONDON					1		1
	DIAGNÓSTICO EM NEUROLOGIA	ELETRONEUROMIOGRAMA	SMS DE CURITIBA					1		1
		OUTROS	S. M.DO IGUAÇU - SMS S. M. DO IGUAÇU					1		1
		POLISSONOGRAMA	SMS DE MARINGA					1		1
	DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA	TÓRAX E MEDIASTINO	SMS DE PARANAVAI			1				1
	DIAGNÓSTICO POR RESSONANCIA MAGNÉTICA	NÃO ESPECIFICADO	SMS DE CURITIBA					1		1
	DIAGNÓSTICO POR ULTRA- SONOGRAFIA	ABDOMEM, PELVE E MEMBROS INFERIORES	SMS DE CURITIBA					2		2
	INTERNAÇÃO	CLÍNICA PSIQUIÁTRICA	SMS CURITIBA					1		1
		LEITO EM AMBIENTE HOSP. AR	CURITIBA - SMS CURITIBA					1		1
			SMS DE CURITIBA					1		1
	TRANSPLANTE	DEMORA/DIFIC. P/ REALIZ. TRANSPLANTE	SMS DE MARINGA					1		1
		DOAÇÃO DE ÓRGÃOS/TECIDOS/CÉLULAS	SMS DE CASCAVEL					1		1
ASSISTÊNCIA À SAÚDE TOTAL				1	7	7	42	57		
CARTÃO SUS	CADASTRAMENTO		SMS CURITIBA			2				2
			SMS JARDIM ALEGRE			1				1
			SMS QUEDAS DO IGUAÇU			1				1
	DEMORA NA ENTREGA DO CARTÃO		CENTRO DE SAUDE CAIC - COLOMBO				1			1
			DOGES				1			1
			SMS CASCAVEL				1			1
			SMS- LONDRINA				1			1
	DIFICULDADE DE ACESSO A SERVIÇO DE SAÚDE POR FALTA DO CARTÃO SUS		SMS UNIAO DA VITORIA	1						1
	INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O PROGRAMA		CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1
			HOSP. MAT. SANTA RITA - SMS MARINGÁ			1				1
			SMS DE LONDRINA			1				1
			SMS DE MARINGA			2				2
			SMS ARAPONGAS			1				1
	OUTROS		DOGES			1				1
			SMS DE LONDRINA					2		2
			SMS MAL C. RONDON			1				1
			SMS CURITIBA					1		1
	RETIFICAÇÃO CADASTRAL		LONDRINA - SMS LONDRINA			1				1
	SEGUNDA VIA DO CARTÃO SUS		ITAMBÉ - SMS ITAMBE			1				1
			PINHAIS - SMS PINHAIS			1				1
CARTÃO SUS TOTAL				1	16	3	3	23		
OUVIDORIA DO SUS	FUNCIONAMENTO	OUTROS	SMS PINHAIS			1				1
	IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO		DOGES					2		2
	INSATISFAÇÃO	OUTROS	SMS DE CURITIBA				1			1
			SMS DE MARINGA			1				1
			SMS DE TELEMARCO BORBA	1						1
			SMS LONDRINA					1		1

		OUVIDOR	SMS DE IRATI				1				1	
		TELE ATENDENTE	DOGES				1				1	
	LEGISLAÇÃO, DIREITOS E DEVERES		CURITIBA - SMS CURITIBA					1			1	
			SMS DE CARLOPOLIS			1					1	
	OUTROS		CURITIBA - SMS CURITIBA						1		1	
			SMS DE APUCARANA						1		1	
			SMS DE CURITIBA				1				1	
			SMS GUARATUBA						1		1	
	SATISFAÇÃO	EQUIPE DE OUVIDORIA	CURITIBA - SMS CURITIBA		1						1	
		OUTROS	CURITIBA - SMS CURITIBA		2						2	
			DOGES		1						1	
OUVIDORIA DO SUS TOTAL				1	4	3	5	4	2	19		
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	ASSUNTOS NÃO PERTINENTES		DOGES			2				1	3	
			HOSP. CRUZ VERMELHA - SMS CURITIBA				1				1	
			LONDRINA - SMS LONDRINA			1					1	
			PROCON			1					1	
			SMS DE CURITIBA						1		1	
			SMS DE SANTA TEREZINHA DE ITAIPU						1		1	
			SMS CASCAVEL			1					1	
			SMS CURITIBA				2				2	
			SMS FOZ DO IGUAÇU	1								1
			SMS MEDIANEIRA				1					1
			SMS PONTAL DO PARANA					1			1	
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES TOTAL				1	8	2	2	1	1	14		
PROGRAMA NACIONAL DE DST E AIDS	ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS	CONVÊNIOS ENTRE O PN E ONG/OSC	DOGES	1							1	
	COMUNICAÇÃO	PUBLICAÇÃO/MATERIAL INFORMATIVO	SMS DE CURITIBA						1		1	
	OUTRAS INFORMAÇÕES	LEGISLAÇÃO	CURITIBA - SMS CURITIBA				1				1	
			SMS DE PIEN				1				1	
			SMS DE P. GROSSA				1				1	
			CURITIBA - SMS CURITIBA				1				1	
	PREVENÇÃO	PRESERVATIVOS	SMS DE TELEMACHO BORBA				1				1	
TRATAMENTO	TRATAMENTO DE AIDS	CURITIBA - SMS CURITIBA				1				1		
PROGRAMA NACIONAL DE DST E AIDS TOTAL				1	6	1	1	1	8			
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	COBERTURA DE PROCEDIMENTOS PELO SUS		TOLEDO - SMS TOLEDO				1				1	
			ARAUCARIA - SMS ARAUCARIA				1				1	
			CAMP DO SIMAO - SMS CAMP. SIMAO				1				1	
			CASCAVEL - SMS CASCAVEL				1				1	
			CURITIBA - SMS CURITIBA				7		1		8	
			DOGES				1				1	
			HOSP. S. VICENTE - SMS CURITIBA				1				1	
			LONDRINA - SMS LONDRINA				2				2	
			MARINGÁ - SMS MARINGA				1				1	
			NV STA ROSA - SMS N STA ROSA						1		1	
			PALMEIRA - SMS PALMEIRA				1				1	
			SMS FOZ DO IGUAÇU				1				1	
			SMS DE MARILENA				1				1	
			SMS DE ASSAI				1				1	
			SMS DE BARBOSA FERAZ				1				1	
			SMS DE CAPANEMA				1				1	
			SMS DE CURITIBA				5				5	
			SMS DE DOIS VIZINHOS				1				1	
			SMS DE IBAITI				1				1	
			SMS DE LONDRINA				2				2	
		SMS MAL C. RONDON				1				1		

			SMS DE MARILENA			1				1
			SMS DE MARINGA			2				2
			SMS DE QUATRO BARRAS			1				1
			SMS DE REALEZA			1				1
			SMS DE SAO MATEUS DO SUL			1				1
			SMS DE SARANDI			1				1
			SMS - CURITIBA			1				1
			SMS ALMIRANTE TAMANDARE			1				1
			SMS CASCAVEL			1				1
			SMS CURITIBA			5				5
			SMS JANDAIA DO SUL					1		1
			SMS LONDRINA			1				1
			SMS NOVA AURORA					1		1
			SMS TERRA BOA			1				1
			SGS/SESA			1				1
			UMUARAMA - SMS UMUARAMA			1				1
	DOAÇÃO DE SANGUE		SMS DE PALOTINA			1				1
			SMS DE PEABIRÚ				1			1
	DOENÇAS		SMS DE ALMIRANTE TAMANDARE					1		1
	OUTROS		SMS SAO MATEUS DO SUL			1				1
			APUCARANA - SMS APUCARANA			1				1
			CURITIBA - OUVIDORIA/SESA			1				1
			CURITIBA - SMS CURITIBA			2				2
			DOGES			3		1		4
			FOZ DO IGUAÇU - SMS Foz DO IGUAÇU			1				1
			SMS DE QUINTA DO SOL			1				1
			SMS DE CAMBÉ			1				1
			SMS DE CASCAVEL			1				1
			SMS DE CURITIBA			1	1	2		4
			SMS DE FOZ DO IGUAÇU			1				1
			SMS DE LONDRINA			2		1		3
			SMS DE MARINGA			3		1		4
			SMS DE					1		1
			SMS - ARAUCARIA			1				1
			SMS CURITIBA			4		1		5
			SMS Foz DO IGUAÇU			1				1
			SMS FRANCISCO BELTRÃO			1				1
			SMS MANDAGUACU			1				1
			SMS P. GROSSA			2				2
			SMS SAO JOSE DOS PINHAIS					1		1
			SMS UNIAO DA VITORIA			1				1
	SAÚDE/QUALIDADE DE VIDA		SMS DE CURITIBA			1				1
			SMS CURITIBA			1				1
			SMS GUARAPUAVA					1		1
			U DA VITORIA - SMS U VITORIA			1		1		2
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE TOTAL						85	2	15		102
PRODUTOS PARA SAÚDE/CORRELATOS	APARELHO - BALÃO DE O2/CPAP		SMS DE APUCARANA					1		1
	CADEIRA DE RODAS	NORMAL	TAPEJARA - SMS TAPEJARA			1				1
	FRALDA DESCARTÁVEL		LONDRINA - SMS LONDRINA					1		1
			STO.A PLATINA - SMS STO A. PLATINA					1		1
	ÓCULOS		SMS DE CURITIBA					1		1
	OUTROS		CENTRAL HOSP. AR C. MOURÃO				1			1
			H EVANGELICO - SMS CTBA			1				1
			SMS DE CURITIBA			1				1
			SMS DE FAXINAL					1		1
		SMS CURITIBA					1		1	

	PRÓTESE		CURITIBA - SMS CURITIBA			1				1	
			SMS DE LONDRINA			1				1	
			SMS CURITIBA				1			1	
			SGS/SESA					1		1	
PRODUTOS PARA SAÚDE/CORRELATOS TOTAL						5	2	7		14	
ALIMENTO	OUTROS TIPOS DE ALIMENTOS		JAGUAPITA - SMS JAGUAPITA			1				1	
			SMS CURITIBA			1				1	
ALIMENTO TOTAL						2				2	
CARTA SUS	DADOS DIVERGENTES	CIDADÃO NÃO MORA NO ENDEREÇO	SMS CAMPO LARGO					1		1	
	RECEBIMENTO CARTA SUS	DESEJA RECEBER	HOSP N SRA ROCIO - SMS C. LARGO				1			1	
CARTA SUS TOTAL							1	1		2	
CONS. DE SAÚDE	OUTROS		SMS DE CAP. L. MARQUES						1	1	
CONSELHO DE SAÚDE TOTAL									1	1	
TOTAL GERAL					155	20	356	271	184	46	1032

GRÁFICO DEMONSTRATIVO DA ESFERA DE RESPONSABILIDADE PELA RESOLUÇÃO DA MANIFESTAÇÃO – SISTEMA OUVIDORSUS - 2012



Tabela 5 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA ESTADUAL DO SUS/SESA/PR, NO ANO DE 2012, NO SISTEMA SIGO, POR CLASSIFICAÇÃO E DETALHAMENTO DE ASSUNTO DEMANDADOS SEGUNDO ESFERA DE RESPONSABILIDADE A QUE SE REFERE A MANIFESTAÇÃO:

Assunto	Origem e/ou Esfera de Responsabilidade	Nº Manifestações
Assistência à Saúde	CAMBARA	2
Assistência à Saúde	COLOMBO	2
Assistência à Saúde	CURITIBA	4
Assistência à Saúde	FIGUEIRA	2
Assistência à Saúde	FRANCISCO BELTRAO	2
Assistência à Saúde	IRATI	2
Assistência à Saúde	ITAIPULANDIA	2
Assistência à Saúde	JACAREZINHO	5
Assistência à Saúde	PARANAGUA	5
Assistência à Saúde	PINHAIS	2
Assistência à Saúde	RIO AZUL	4
Assistência à Saúde	SANTO ANTONIO DA PLATINA	4
Assistência à Saúde*		65
Assistência a Saúde – Total		101
Assistência Farmacêutica	CANDIDO DE ABREU	4
Assistência Farmacêutica	COLOMBO	3
Assistência Farmacêutica	CURITIBA	60
Assistência Farmacêutica	IPIRANGA	3
Assistência Farmacêutica	IPORA	2
Assistência Farmacêutica	IVAIPORA	11
Assistência Farmacêutica	JARDIM ALEGRE	6
Assistência Farmacêutica	LONDRINA	2
Assistência Farmacêutica	MANOEL RIBAS	7
Assistência Farmacêutica	MARINGA	103
Assistência Farmacêutica	NOVA ESPERANCA	2
Assistência Farmacêutica	PAICANDU	2
Assistência Farmacêutica	PARAISO DO NORTE	2
Assistência Farmacêutica	PINHAIS	2
Assistência Farmacêutica	PONTA GROSSA	30
Assistência Farmacêutica	TOLEDO	2
Assistência Farmacêutica *		230
Assistência Farmacêutica Total		471
Atendimento duplicado*	MARINGA	3
Atendimento Duplicado Total		3
Cobrança de resposta de atendimentos de Ouvidoria	FOZ DO IGUACU	2
Cobrança de resposta de atendimentos de Ouvidoria*		14
Cobrança de resposta de atendimentos de Ouvidoria – Total		16
Cobrança indevida em Hospitais Contratualizados ao SUS.	COLOMBO	3
Cobrança indevida em Hospitais Contratualizados ao SUS.	CURITIBA	2
Cobrança indevida em Hospitais Contratualizados ao SUS.*		10
Cobrança indevida em Hospitais Contratualizados ao SUS – Total		17
Consulta médica insatisfatória em Unidades próprias do Estado.	ABATIA	2
Consulta médica insatisfatória em Unidades próprias do Estado.	PARANAGUA	3
Consulta médica insatisfatória em Unidades próprias do Estado.*		12
Consulta médica insatisfatória em Unidades próprias do Estado- Total		17
Consulta sobre o sistema informatizado de Ouvidoria - SIGO*		2
Consulta sobre o sistema informatizado de Ouvidoria – SIGO – Total		2
Consultas em unidade básica de saúde	COLOMBO	2
Consultas em unidade básica de saúde	CURITIBA	5
Consultas em unidade básica de saúde	LINDOESTE	2

Consultas em unidade básica de saúde*		6
Consultas em unidade básica de saúde – Total		15
Diversos*		2
Diversos – Total		2
Doação de sangue	CURITIBA	2
Doação de sangue	PARANAGUA	13
Doação de sangue*		10
Doação de sangue – Total		25
Duplo vínculo de servidor do SUS no Estado*	SESA/PR	12
Duplo vínculo de servidor do SUS no Estado – Total		12
Falta de Funcionários nas Regionais de Saúde*	SESA/PR	2
Falta de Funcionários nas Regionais de Saúde – Total		2
Falta de Funcionários nos Hospitais próprios do Estado	CURITIBA – SESA/PR	2
Falta de Funcionários nos Hospitais próprios do Estado	SESA/PR	4
Falta de Funcionários nos Hospitais próprios do Estado – Total		6
Falta de medicamentos de Atenção Básica - Municípios*		2
Falta de medicamentos de Atenção Básica – Municípios – Total		2
Falta de medicamentos especializados e/ou estratégicos - Estado	SAO PEDRO DO IGUACU – SESA/PR	4
Falta de medicamentos especializados e/ou estratégicos - Estado	TOLEDO – SESA/PR	48
Falta de medicamentos especializados e/ou estratégicos - Estado*	SESA/PR	3
Falta de medicamentos especializados e/ou estratégicos – Estado- Total		55
Falta Medicamentos especializados	CURITIBA- SESA/PR	6
Falta Medicamentos especializados	ITAPEJARA DO OESTE - SESA/PR	2
Falta Medicamentos especializados	PONTA GROSSA - SESA/PR	74
Falta Medicamentos especializados	TELEMACO BORBA - SESA/PR	3
Falta Medicamentos especializados	TOLEDO - SESA/PR	3
Falta Medicamentos especializados*	SESA/PR	13
Falta Medicamentos especializados – Total		101
Fiscalização/saúde	IVAIPORA	2
Fiscalização/saúde*		43
Fiscalização/saúde – Total		45
Gestão	APUCARANA	2
Gestão	CAMPO LARGO	2
Gestão	CAMPO MOURAO	2
Gestão	CASCABEL	3
Gestão	CEU AZUL	2
Gestão	COLOMBO	2
Gestão	CURITIBA	9
Gestão	FRANCISCO ALVES	2
Gestão	GUARATUBA	2
Gestão	JACAREZINHO	3
Gestão	JARDIM ALEGRE	2
Gestão	JOAQUIM TAVORA	2
Gestão	PARANAGUA	2
Gestão	PARANAVAI	2
Gestão*		44
Gestão – Total		81
Gestão das Unidades Próprias do Estado.*	SESA/PR	14
Gestão das Unidades Próprias do Estado – Total		14
Gestão de Secretário Municipal de Saúde	CURITIBA	2
Gestão de Secretário Municipal de Saúde	JUNDIAI DO SUL	2
Gestão de Secretário Municipal de Saúde	TAPEJARA	2
Gestão de Secretário Municipal de Saúde*		7
Gestão de Secretário Municipal de Saúde – Total		13
Hospital do Trabalhador - SESA/PR, serviços prestados	CURITIBA – SESA/Pr	4
Hospital do Trabalhador - SESA/PR – Total		4
Hospital Regional do Litoral – Paranaguá, serviços prestados	CURITIBA – SESA/PR	6

Hospital Regional do Litoral – Paranaguá, serviços prestados – Total		6
Informações gerais na área de saúde	CURITIBA	12
Informações gerais na área de saúde	PONTA GROSSA	4
Informações gerais na área de saúde	FOZ DO IGUACU	2
Informações gerais na área de saúde	LONDRINA	5
Informações gerais na área de saúde*		111
Informações gerais na área de saúde – Total		134
Informações sobre o funcionamento da Ouvidoria*		2
Informações sobre o funcionamento da Ouvidoria – Total		2
Informações/orientações vacina influenza	CURITIBA	3
Informações/orientações vacina influenza*		38
Informações/orientações vacina influenza – Total		41
Irregularidades na Farmácias Popular	GUARAQUECABA	2
Irregularidades na Farmácias Popular*		2
Irregularidades na Farmácias Popular – Total		4
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica	ABATIA	2
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica	CAMPO LARGO	2
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica	CURITIBA	4
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica	FOZ DO IGUACU	2
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica	PINHAI	4
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica	PONTA GROSSA	2
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica*		81
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica – Total		97
Mau atendimento de profissional de enfermagem.*		4
Mau atendimento de profissional de enfermagem – Total		4
Mau atendimento de profissional de saúde	APUCARANA	2
Mau atendimento de profissional de saúde	CASCADEL	5
Mau atendimento de profissional de saúde	CURITIBA	15
Mau atendimento de profissional de saúde	GUARAPUAVA	2
Mau atendimento de profissional de saúde	IMBAU	2
Mau atendimento de profissional de saúde	IRATI	4
Mau atendimento de profissional de saúde	LARANJEIRAS DO SUL	2
Mau atendimento de profissional de saúde	NOVA TEBAS	2
Mau atendimento de profissional de saúde	PARANAGUA	2
Mau atendimento de profissional de saúde	PARANAPOEMA	3
Mau atendimento de profissional de saúde	PONTA GROSSA	2
Mau atendimento de profissional de saúde	SALTO DO ITARARE	2
Mau atendimento de profissional de saúde*		37
Mau atendimento de profissional de saúde – Total		80
Mau atendimento do profissional da rede contratualizada ao SUS	CASCADEL	2
Mau atendimento do profissional da rede contratualizada ao SUS*		2
Mau atendimento do profissional da rede contratualizada ao SUS -Total		4
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	CURITIBA	11
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	GUARATUBA	3
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	IRATI	8
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	PONTA GROSSA	10
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	TAPIRA	7
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	CAMPO LARGO	3
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	CAMPO MOURAO	2
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	COLOMBO	2
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	GUARAPUAVA	2
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	PATO BRANCO	2
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	PINHAI	4
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	TOLEDO	2
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS*		24
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS – Total		80
Medicamentos não padronizados ao SUS	ASSIS CHATEAUBRIAND	2
Medicamentos não padronizados ao SUS	CURITIBA	8

Medicamentos não padronizados ao SUS	TOLEDO	40
Medicamentos não padronizados pelo SUS	CURITIBA	12
Medicamentos não padronizados pelo SUS	PONTA GROSSA	2
Medicamentos não padronizados pelo SUS*		25
Medicamentos não padronizados pelo SUS – Total		89
Não cumprimento da carga horária*		15
Não cumprimento da carga horária – Total		15
Outras denúncias de Recursos Humanos	CURITIBA	3
Outras denúncias de Recursos Humanos	FRANCISCO BELTRAO	3
Outras denúncias de Recursos Humanos	MALLET	2
Outras denúncias de Recursos Humanos	PONTA GROSSA	3
Outras denúncias de Recursos Humanos*		9
Outras denúncias de Recursos Humanos – Total		20
Outras solicitações de serviço de Alta Complexidade	ALMIRANTE TAMANDARE	2
Outras solicitações de serviço de Alta Complexidade	CURITIBA	9
Outras solicitações de serviço de Alta Complexidade	FOZ DO IGUACU	2
Outras solicitações de serviço de Alta Complexidade	LONDRINA	2
Outras solicitações de serviço de Alta Complexidade*		35
Outras solicitações de serviço de Alta Complexidade – Total		50
Outras/SVS	CURITIBA	2
Outras/SVS*		3
Outras/SVS – Total		5
Serviços prestados pelos - hospitais	ABATIA	2
Serviços prestados pelos - hospitais	ASSIS CHATEAUBRIAND	2
Serviços prestados pelos - hospitais	CANTAGALO	2
Serviços prestados pelos - hospitais	CASCADEL	2
Serviços prestados pelos - hospitais	CIANORTE	2
Serviços prestados pelos - hospitais	CURITIBA	10
Serviços prestados pelos - hospitais	IRATI	2
Serviços prestados pelos - hospitais	SANTO ANTONIO DA PLATINA	2
Serviços prestados pelos - hospitais*		37
Serviços prestados pelos – hospitais – Total		61
Serviços públicos municipais	ABATIA	2
Serviços públicos municipais	FOZ DO IGUACU	20
Serviços públicos municipais	RAMILANDIA	3
Serviços públicos municipais*		10
Serviços públicos municipais – Total		35
Solicitação tratamento de Oncologia e/ ou Oftalmologia	FAZENDA RIO GRANDE	2
Solicitação tratamento de Oncologia e/ ou Oftalmologia	TOLEDO	12
Solicitação tratamento de Oncologia e/ ou Oftalmologia*		2
Solicitação tratamento de Oncologia e/ ou Oftalmologia – Total		16
Tabagismo – não cumprimento da Lei	CURITIBA	2
Tabagismo – não cumprimento da Lei		2
Tabagismo – não cumprimento da Lei – Total		4
Tratamento Fora de Domicílio	CORNELIO PROCOPIO	2
Tratamento Fora de Domicílio	FOZ DO IGUACU	3
Tratamento Fora de Domicílio	IRATI	2
Tratamento Fora de Domicílio	TELEMACO BORBA	2
Tratamento Fora de Domicílio*		10
Tratamento Fora de Domicílio – Total		19
Troca de implantes mamários (PIP e Rofil)	CURITIBA	17
Troca de implantes mamários (PIP e Rofil) – Total		17
Vigilância à Saúde	CASCADEL	3
Vigilância à Saúde	MIRADOR	2
Vigilância à Saúde	TOLEDO	2
Vigilância à Saúde*		8
Vigilância à Saúde – Total		15
Vigilância Sanitária	ANTONINA	2

Vigilância Sanitária	CAMPO LARGO	2
Vigilância Sanitária	CASCADEL	2
Vigilância Sanitária	CIANORTE	3
Vigilância Sanitária	CIDADE GAUCHA	2
Vigilância Sanitária	CURITIBA	13
Vigilância Sanitária	GUAMIRANGA	2
Vigilância Sanitária	GUARANIACU	2
Vigilância Sanitária	IRATI	2
Vigilância Sanitária	JAPURA	3
Vigilância Sanitária	MANDAGUARI	2
Vigilância Sanitária	PINHAIS	2
Vigilância Sanitária	PIRAQUARA	2
Vigilância Sanitária		52
Vigilância Sanitária – Total		91
Outros Assuntos*		488
Outros Assuntos – Total		488
TOTAL DE REIVINDICAÇÕES		2379**

OBS :

1. 974 manifestações não foram registradas no Sistema SIGO pelas Ouvidorias Regionais de Saúde, na sua maioria Pronto Atendimento, as quais não geraram processo para trâmite, e sim puderam ser resolvidas no momento do contato do cidadão, o que totaliza 3353 manifestações que deveriam estar registradas no SIGO.
2. Das 2379 manifestações registradas, somente 979 foram tipificadas e identificadas a origem(município e/ou estabelecimento) porque o formulário de tipificação das manifestações foi implantado no início de setembro de 2012.

Consideração Finais:

Ao finalizar este Relatório Gerencial cabe levantar algumas reflexões acerca do papel das ouvidorias da saúde no que diz respeito à Gestão da Informação:

- Até que ponto os dados apresentados pelas ouvidorias de saúde são relevantes na gestão da saúde?
- Os Planos Municipais de Saúde estão levando em consideração os dados apresentados pelas ouvidorias as quais apresentam efetivamente as dificuldades e necessidades dos cidadãos em relação à prestação dos serviços de saúde?
- As ouvidorias de saúde estão cumprindo seu papel no que diz respeito à Participação Social?
- O cidadão tem se apropriado dos seus deveres e direitos no acesso à ouvidoria?

Quando colocamos as ouvidorias como um espaço de acolhimento, tratamento e encaminhamento das manifestações da população à administração pública do SUS, e também com uma atuação informativa, ou seja, disseminação de informações em saúde visando maior efetividade no desenvolvimento de um espaço de cidadania, queremos colocar que os processos de trabalho passam necessariamente pelo tratamento da informação, exigindo um constante aperfeiçoamento dos mecanismos desse tratamento, especialmente de sua gestão.

Nesta linha de pensamento, a Ouvidoria buscou em 2012 aperfeiçoar o Sistema informatizado de registro das manifestações, com vistas a produção de informações que possam qualificar a gestão, promovendo uma visão mais clara do funcionamento e qualidade dos serviços, oriundo individualmente do cidadão.

Os dados apresentados neste Relatório ainda não refletem a total realidade do nosso Estado uma vez que ainda não temos um número relevante de ouvidorias de saúde implantadas e funcionando efetivamente, mas apresenta as dificuldades e necessidades dos cidadãos que tiveram a oportunidade e informação de acesso à Ouvidoria, nos dando a oportunidade de exemplificar formas de maximizar o uso da informação.

Portanto, dentre as diversas ferramentas de gestão disponíveis, as ouvidorias vêm se colocando como alternativa viável para a produção e a circulação de informações a serviço da gestão e da participação social.

Olivia Vasconcellos
Ouvidora Geral da saúde