



PARANÁ

GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde



APSUS Atenção Primária de Qualidade em Todo o Paraná

* Mapa Estratégico *

Missão

Formular a Política de Atenção Primária no Estado do Paraná implementando as ações e serviços para a promoção do cuidado da população em todo o seu ciclo de vida.

Visão

Ser até 2020, o Estado com a APS organizada em todos os municípios atuando como porta de entrada, com resolutividade e responsabilidade pelos cuidados dos seus cidadãos.

Valores

Vínculo / Autonomia / Inovação / Qualidade

Resultado para a Sociedade

- Atender as expectativas da população em relação às necessidades de saúde;
- Garantir o acesso e a qualidade das ações e serviços de atenção primária à saúde.
- Diminuir os anos potenciais de vida perdidos por incapacidade.

APSUS Atenção Primária de Qualidade em Todo o Paraná

* Mapa Estratégico *



Perspectiva de Processos

- Vincular toda a população a APS;
- Estratificar o risco da população e das condições de saúde;
- Desenvolver e implementar planos de cuidado conforme a estratificação de risco;
- Monitorar o plano de cuidado;
- Desenvolver ações de promoção, prevenção e educação em saúde.

APSUS Atenção Primária de Qualidade em Todo o Paraná

* Mapa Estratégico *



Perspectiva de Gestão

- Investir na melhoria da infra-estrutura e de equipamentos das Unidades Básicas de Saúde, estabelecendo um padrão de ambiência para a realização das atividades na APS;
- Qualificar as equipes de atenção primária à saúde por meio de processos de educação permanente;
- Desenvolver mecanismos de monitoramento e avaliação das ações e serviços de APS;
- Estruturar a atenção primária à saúde para que seja coordenadora do cuidado nas Redes Prioritárias de Atenção à Saúde: Mãe Paranaense, Urgência e Emergência, Pessoa com Deficiência, Saúde Mental e Pessoa Idosa;
- Contratualizar os municípios para a melhoria dos indicadores de atenção à saúde;
- Implementar as tecnologias de gestão da clínica;
- Estimular a participação social em ações intersetoriais de modo a incentivar a promoção e prevenção à saúde.

APSUS Atenção Primária de Qualidade em Todo o Paraná

* Mapa Estratégico *



Perspectiva Financeira

- Garantir o incentivo financeiro para custeio das equipes e para melhoria da infra-estrutura das UBS;
- Ampliar a captação de recursos para o APSUS.

APSUS: Atenção Primária de Qualidade em Todo o Paraná



- ✓ A SESA definiu como uma estratégia à implantação de um programa de apoio aos municípios, o APSUS, que propõe a melhoria da Atenção Primária à Saúde em todo Paraná

APSUS: Atenção Primária de Qualidade em Todo o Paraná



✓ **Componente de investimento na melhoria da estrutura das Unidade de Saúde:** (construção, ampliação, reforma de USF e equipamentos). 460 unidades de atenção primária de 2011 à 2014.

Definição de ambiência mínima para quatro portes de USF: Tipo I, Tipo II, Tipo III e Apoio.

✓ **Componente de custeio para as equipes (incentivo estadual mensal):** baseado no fator de Redução das Desigualdades Regionais, que utiliza como base para sua construção os seguintes indicadores: PIB per capita, População com Plano de Saúde, População em Extrema Pobreza, Grau de Urbanização e Índice Iparades de Desempenho Municipal. O incentivo varia de R\$3.600,00 à R\$23.500,00 por mês (38 milhões/ano)

✓ **Componente de educação permanente:** as oficinas do APSUS, e os cursos para as equipes da APS.

2011-2013: 07 oficinas realizadas

2014: Saúde Mental (março) e Saúde do Idoso (junho)

APSUS - Programa de Fortalecimento da Qualidade da Atenção Primária à Saúde



Educação Permanente:

- 1ª Oficina – As Redes de Atenção à Saúde no PR
- 2ª Oficina – Rede Mãe Paranaense
- 3ª Oficina – Urgência e Emergência
- 4ª Oficina – Monitoramento e Avaliação
- 5ª Oficina – Planejamento Municipal da Estrutura da APS no Estado do Paraná
- 6ª Oficina – Programação da Atenção Primária à Saúde
- 7ª Oficina – Vigilância em Saúde na Atenção Primária à Saúde
- 8ª Oficina – Saúde Mental
- 9ª Oficina – Saúde do Idoso

OBJETIVO



- ✓ Homogeneizar, alinhar conceitos e fundamentos sobre a APS como coordenadora das Redes de Atenção à Saúde e organizadora dos sistemas.

TUTORIA



- ✓ Não é um processo recente e nem um fenômeno da modernidade

TUTORIA



✓ Método criado por Sócrates há 2.500 anos e consistia em um exercício diário e constante de aprendizagem na busca do autoconhecimento.

TUTORIA



✓ No século XIX, os universitários ingleses adotaram a palavra “*coach*” como um sinônimo de tutor.

TUTORIA ou COACHING



✓ É mais do que um processo de treinamento e de aconselhamento, inclui o processo socrático de desenvolver competências no qual o tutor orienta, incentiva e desperta a motivação das pessoas sob sua responsabilidade (CHIAVENATO, 2002).

TUTORIA na APS



Objetivo:

- ✓ Apoiar as equipes no gerenciamento dos processos prioritários;
- ✓ Identificação das ações críticas;
- ✓ Padronização das operações críticas;

GESTÃO DA QUALIDADE



**Atender as necessidades
e satisfazer as
expectativas
do Cliente**

GESTÃO DA QUALIDADE

Três níveis:

- ✓ Nível I - Segurança;
- ✓ Nível II - Processos;
- ✓ Nível III - Resultados;



GESTÃO DA QUALIDADE



Os Selos:

Selo Bronze:

Reúne os itens que visam garantir segurança do cidadão e da equipe.

GESTÃO DA QUALIDADE



Selo Prata:

Abrange os itens que visam o gerenciamento dos processos com o propósito de agregar valor aos clientes.

GESTÃO DA QUALIDADE



Selo Ouro:

Congrega os itens que visam os resultados para a comunidade.

GESTÃO DA QUALIDADE



- ✓ Instrumento de avaliação da qualidade nas Unidades de Atenção Primária.

GESTÃO DA QUALIDADE



Instrumento:

- ✓ Verificar o estágio de desenvolvimento alcançado pelas UAPS;
- ✓ Identificar as áreas críticas;
- ✓ Apoiar as equipes a desenvolver planos de ação que visam à melhoria da qualidade da estratégia;

GESTÃO DA QUALIDADE



Referências para Elaboração do Instrumento:

- ✓ Manual Brasileiro de Acreditação - ONA (2010).
- ✓ APSUS – Programa de Qualificação da Atenção Primária à Saúde
- ✓ Instrumento de Avaliação Externa do PMAQ – M.S. (2012).
- ✓ Programa Nacional de Segurança do Paciente – M.S. (2013).

GESTÃO DA QUALIDADE



O instrumento considera para cada Selo dois grandes eixos de análise:

1. A Gestão da Unidade:

- ✓ Infraestrutura;
- ✓ Recursos humanos;
- ✓ Recursos materiais e tecnológicos;
- ✓ Gerenciamento de riscos;

GESTÃO DA QUALIDADE



2. Os atributos da Atenção Primária à Saúde:

- ✓ Primeiro contato;
- ✓ Longitudinalidade;
- ✓ Integralidade;
- ✓ Coordenação;
- ✓ Centralização familiar;
- ✓ Orientação comunitária;

O INÍCIO



- ✓ **Setembro / 2013**
- ✓ **1ª OFICINA: 24 e 25/09/13 realizada com DAPS e representantes das Divisões, Regionais de Saúde, Secretarias Municipais, Apoiadores COSEMS e Consultoria da SESA.**

A ESCOLHA

Duas Regionais de Saúde: 2ª e 17ª

Quatro municípios: dois por RS;

2ª RS: Colombo e Fazenda Rio Grande;

17ª RS: Cambé e Londrina;



O DESENVOLVIMENTO

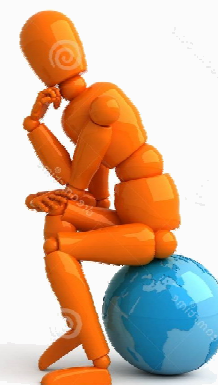


Participantes
da Oficina

Gestores Municipais

Interesse

UBS



CRITÉRIOS UBS



- ✓ **Liderança positiva do responsável pela UBS;**
- ✓ **Adesão equipe;**
- ✓ **Equipe comprometida e que aceite desafios!!!**

APÓS ESCOLHA UBS

RS e SMS



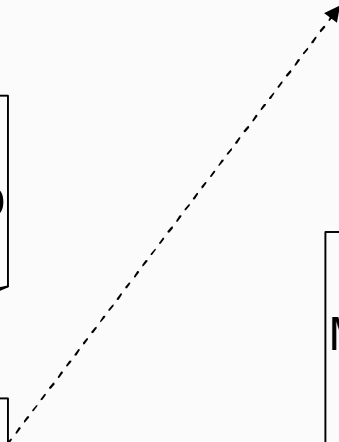
Apresentação
Projeto
Equipe

Aplicação do
instrumento Avaliação
- AutoAvaliação

Plano de Ação
correção
não conformidades

SESA agenda
visita município

Visita
M- gestores municipais
T – equipe da UBS



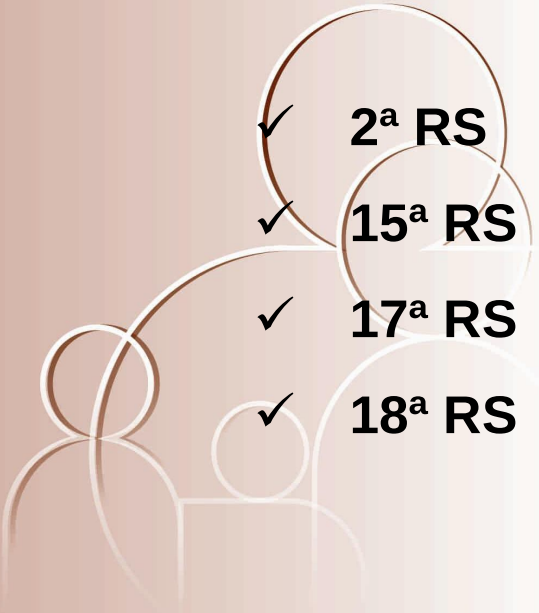
REGIONAIS ENVOLVIDAS

- ✓ 2ª RS
- ✓ 5ª RS
- ✓ 15ª RS
- ✓ 16ª RS
- ✓ 17ª RS
- ✓ 18ª RS
- ✓ 20ª RS
- ✓ 21ª RS



REGIONAIS PARTICIPANTES

SELO BRONZE

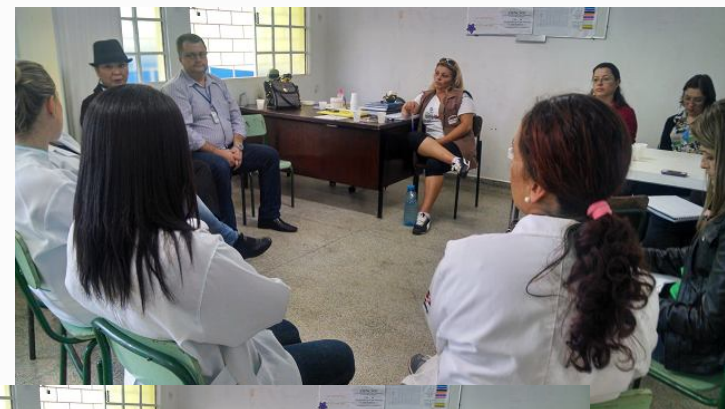
- 
- ✓ 2ª RS
 - ✓ 15ª RS
 - ✓ 17ª RS
 - ✓ 18ª RS



2ª RS

Municípios de Colombo e Fazenda Rio Grande

Início em Outubro/2013



15ª RS



Municípios de Maringá e Munhoz de Mello

Início em Agosto/2014

16ª RS

Município de Apucarana

Início em Setembro/2014



17ª RS

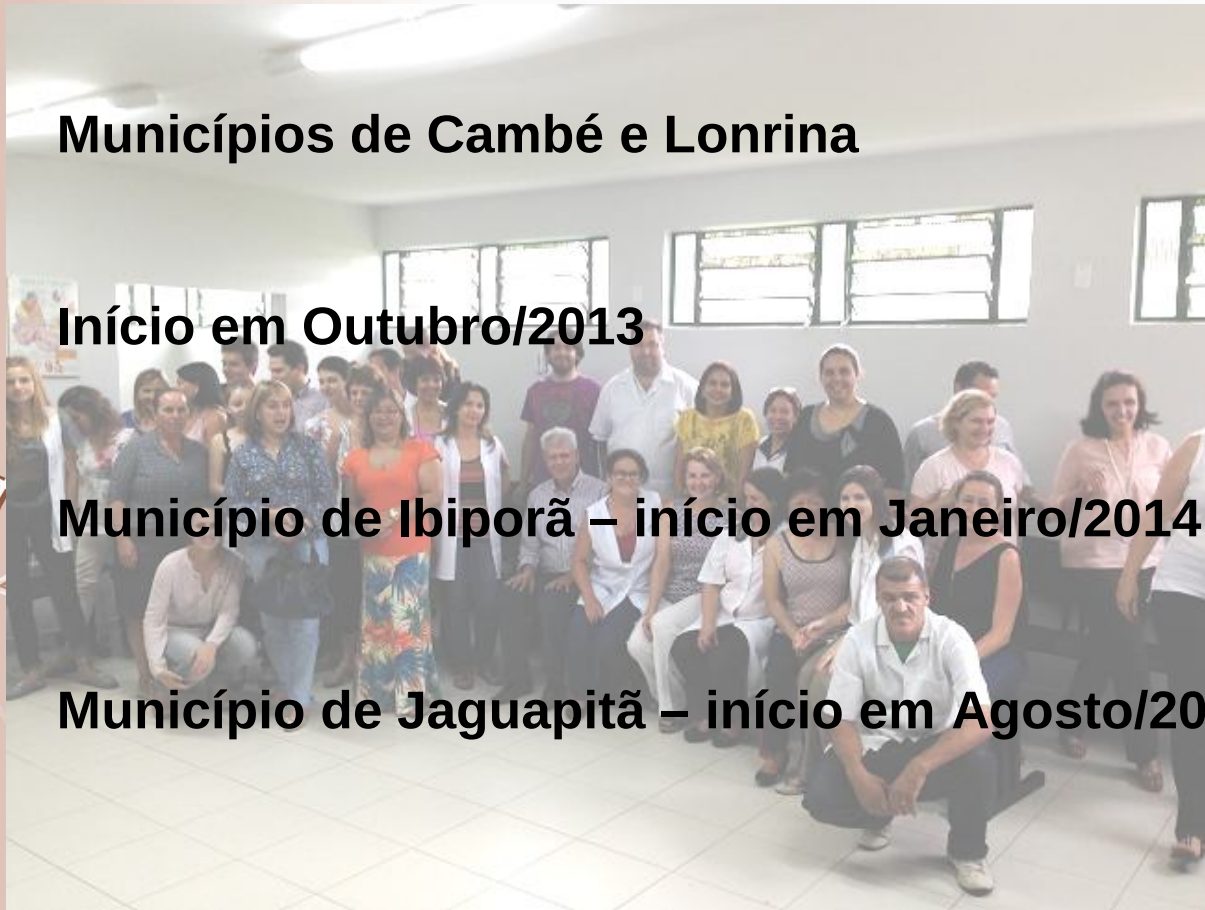


Municípios de Cambé e Lonrina

Início em Outubro/2013

Município de Ibiporã – início em Janeiro/2014

Município de Jaguapitã – início em Agosto/2014



18ª RS

Município de Cornélio Procópio

Início em Fevereiro/2014

Desistência em Setembro/2014

Município de Sertaneja

Início em Julho/2014



20ª RS

Municípios de Palotina e Toledo

Início em Agosto/2014



21ª RS

Município de Telêmaco Borba

Início em Agosto/2014



UNIDADES CERTIFICADAS PELO SELO BRONZE



2ª RS

- Colombo – UBS Nossa Senhora de Fátima
- Fazenda Rio Grande – UBS Santa Terezinha

15ª RS

- Maringá – UBS Céu Azul
- Munhoz de Melo – UBS Dr Tancredo Neves

17ª RS

- Cambé – UBS Cristal
- Jaguapitã – UBS Dona Hiuta
- Londrina – UBS Ouro Branco

18ª RS

- Sertaneja – UBS Dr Waldemar Scardazi

Agradecimentos....

- ✓ SESA
- ✓ Regionais Saúde
- ✓ COSEMS
- ✓ Municípios
- ✓ Equipes de Saúde
- ✓ Dr. Eugênio Vilaça
- ✓ Dra. Maria Emi Shimazaki



“Novos caminhos, grandes desafios e muita vontade, isso resume o nosso trabalho. É bem verdade que o que fazemos ecoa para a eternidade, o coletivo sobrepondo o individual.”

Consciência Sanitária.

Plante essa semente!



Muito Obrigada!!!!!!

Maria Cristina Tanaka Arai

Cris.arai@sesa.pr.gov.br