

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Enf^a Diovana Stocco



**SANTA
CASA**
de Curitiba

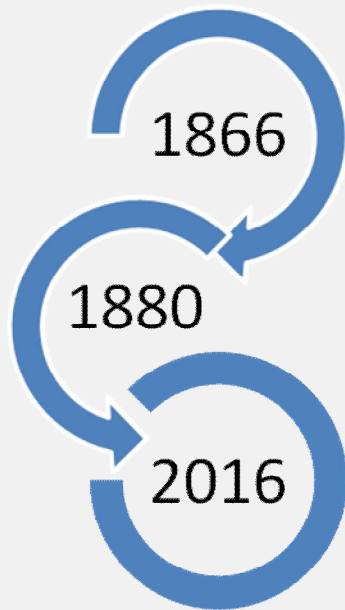
GRUPO MARISTA



**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA

HOSPITAL SANTA CASA DE CURITIBA





**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA

- 17 mil 500 m2 de área construída;
- 179 leitos de Unidades de Internação;
- 38 leitos de UTIs;
- 19 Leitos de Pronto Atendimento;
- 9 salas de cirurgia;
- Hemodiálise;
- Hemodinâmica;
- Oncologia;
- Odontologia;
- Banco de Sangue;
- Transplante;
- Centro Médico.



**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA





**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA

Protocolos Instituídos

HIGIENE

Tire joias, relógios e pulseiras. Use água e sabão, ou álcool gel e siga as etapas:

3
Espaço Entre os Dedos

6
Unhas, Extremidades dos Dedos



ÚLCERAS POR PRESSÃO CAUSAM ÓBITO EM MILHÕES DE PACIENTES POR ANO.

FAÇA SUA PARTE E EVITE PERDAS E DANOS.





**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA

Sistema de Notificação



NOTIFICAÇÃO DE EVENTO ADVERSO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

FIXAR ETIQUETA DO PACIENTE

DATA DE RECEBIMENTO ____/____/____ HORÁRIO DO RECEBIMENTO ____:____ N° _____

SETOR NOTIFICADOR: _____ DATA DA OCORRÊNCIA: ____/____/____

SETOR DA OCORRÊNCIA: _____

DESCRIÇÃO DO EVENTO

AÇÕES IMEDIATAS

CONCEITOS

- ESPAÇO PARA PREENCHIMENTO DA OCORRÊNCIA**
- NÍVEL 0: Quase falha (o problema foi detectado antes de atingir o paciente).
 - NÍVEL 1: Ocorreu um erro, mas não causou dano ao paciente, não sendo necessário nenhuma intervenção ou apenas intervenção pontual.
 - NÍVEL 2: Ocorreu um erro, sendo necessário o monitoramento clínico do paciente, porém não ocorreram mudanças nos parâmetros aceitáveis e prejuízo ao paciente.
 - NÍVEL 3: Ocorreu um erro, sendo necessário o monitoramento clínico do paciente, ocorrendo mudança nos parâmetros aceitáveis, necessitando ou não de monitoramento laboratorial e/ou imagem.
 - NÍVEL 4: Ocorreu um erro, que resultou na necessidade da revisão do tratamento ou tratamento adicional ou aumentou o tempo de internação do paciente.
 - Nível 5: Ocorreu um erro com necessidade de intervenção para suporte de vida ou intervenção clínica/cirúrgica de grande porte, causando diminuição de expectativa de vida do paciente.
 - Nível 6: Ocorreu um erro que resultou em dano permanente ao paciente.
 - Nível 7: Ocorreu um erro que resultou em óbito ao paciente.
 - Sem condição de classificação (não foi possível avaliar a repercussão clínica do paciente)

CAUZA RAIZ IDENTIFICADA? SIM NÃO

SE SIM: CAUZA RAIZ DO EVENTO:

SE NÃO: PREENCHER OS 5 PORQUÊS

1º PORQUE:

2º PORQUE:

3º PORQUE:

4º PORQUE:

5º PORQUE:

AÇÕES:

RESPONSÁVEIS:

PRAZOS:



**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA

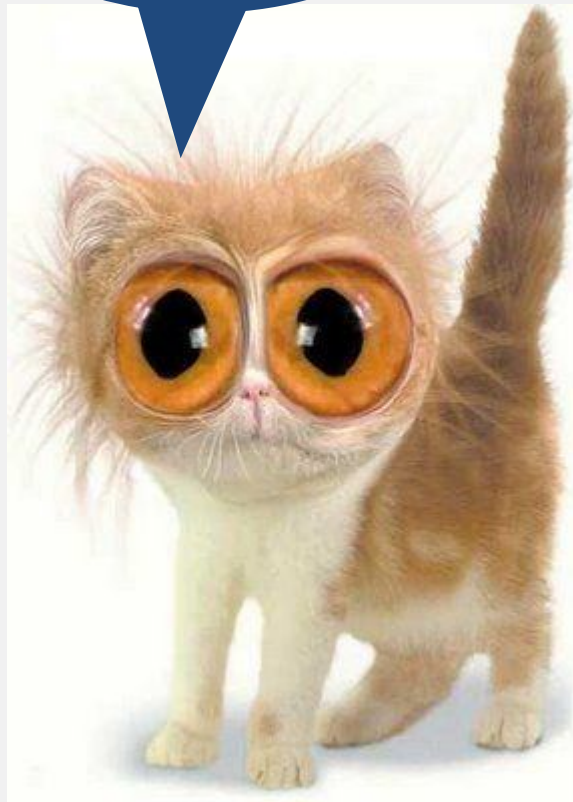
SEGURANÇA DO PACIENTE...





**SANTA
CASA**
de Curitiba
GRUPO MARISTA

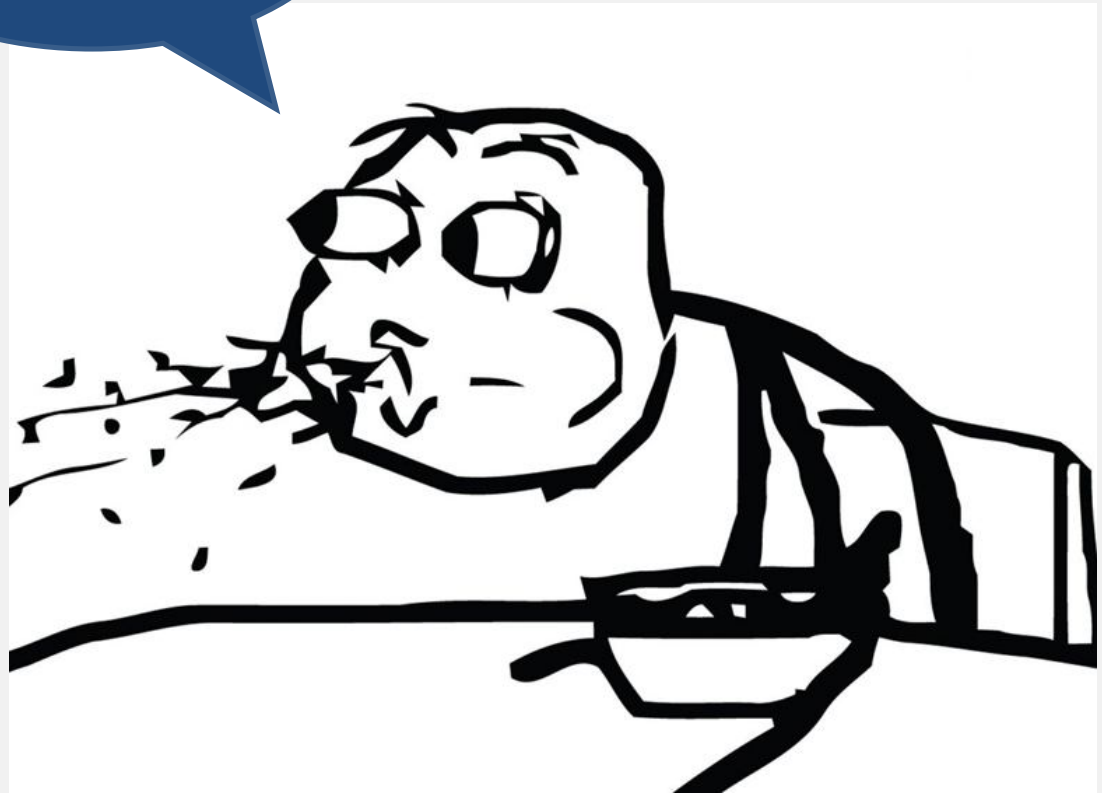
Cirurgia em
parte errada
do corpo?!





**SANTA
CASA**
de Curitiba
GRUPO MARISTA

Cirurgia em
paciente
errado?!?!





**SANTA
CASA**
de Curitiba
GRUPO MARISTA

Procedimento
errado!!!!!!





**SANTA
CASA**
de Curitiba
GRUPO MARISTA

SUPERDOSAGEM
DE
MEDICAÇÃO!?!?!





**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA



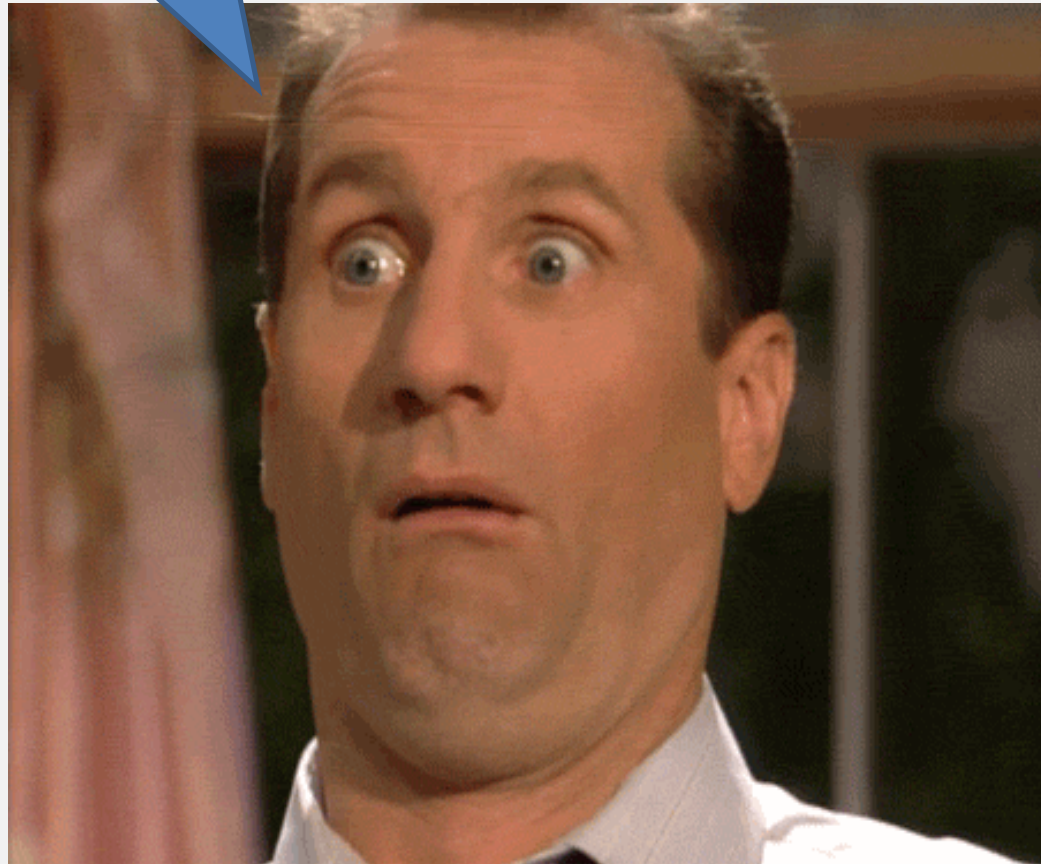
Transfusão
sanguínea
incompatível?!





**SANTA
CASA**
de Curitiba
GRUPO MARISTA

QUEDA?!?!





**SANTA
CASA**

de Curitiba

GRUPO MARISTA

DIFICULDADES

- Falta de aderência de colaboradores e médicos;
- Falta de interesse em notificar;
- Demora da devolutiva dos planos de ação;
- Não comparecimento das partes envolvidas nas reuniões;
- Não comparecimento dos membros do NSP nas reuniões;
- Falta de conhecimento sobre Eventos Adversos pela parte do corpo clínico;
- Hostilidade da parte notificada;
- Omissão de dados;
- Falta de orientação aos pacientes;
- Postura defensiva na abordagem dos erros na assistência.



**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA

VITÓRIAS

- Reconciliação medicamentosa;
- Abolição da “pasta de faltas” da farmácia;
- Implantação do Sistema de Gestão;
- Reuniões produtivas com os envolvidos;
- Busca ativa com resultados (notificações);
- Implantação de 2 novos protocolos;
- Início de mais 2 protocolos;
- Autonomia



**SANTA
CASA**
de Curitiba
GRUPO MARISTA

DESAFIOS

- Aumento do apoio das lideranças;
- Sensibilização de todos os colaboradores e fazer com que os profissionais entendam as mudanças;
- Dedicção da equipe multiprofissional;
- Convencer x vencer;
- Disseminar o conhecimento, a compreensão do risco e a compreensão de segurança;
- Compromisso para discutir e aprender com os erros;
- Substituir a culpa por uma cultura que os erros sejam encarados como oportunidades de melhoria.



**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA

BENEFÍCIOS:





**SANTA
CASA**
de Curitiba

GRUPO MARISTA

*“Comece fazendo o que é necessário;
depois o que é possível, e de repente
você estará fazendo o impossível”*

São Francisco de Assis

