



CURSO INSPEÇÃO INVESTIGATIVA

Exercícios para notificação no

NOTIVISA

José Romério Rabêlo Melo
Especialista em Regulação e Vigilância Sanitária

**Gerência de Fiscalização de Produtos Sujeitos a Vigilância Sanitária-
GFISC/GGFIS/SUCOM/ANVISA**

Curitiba-PR, setembro de 2015



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ministério da
Saúde





Pontos a serem analisados

- a) Qual o Produto Motivo da queixa?
- b) A reclamação possui indicação de Lote?
- c) É possível Identificar a empresa?
- d) Possui CNPJ válido?
- e) A empresa possui AFE e Alvará Sanitário?
- f) O produto possui registro na Anvisa?
- g) É possível fazer contato com o denunciante?



Exemplos de Denúncias e Queixas

1- Defeito em antibiótico

Comprei o antibiótico Klaricid para a minha filha de dois anos, cujo ingrediente ativo é a claritromicina. No frasco há um pó e as instruções mandam que seja acrescentada água até uma marca no rótulo. De acordo com informação da caixa do produto, a mistura deve produzir um total de 60 ml.

A prescrição médica foi para que a minha filha tomasse 3 ml, duas vezes ao dia, por dez dias. No final do sétimo dia o produto acabou, ou seja, três dias antes do esperado.

Liguei para o SAC da empresa, relatei o fato e eles reconheceram o erro, tanto é que me ressarciram dos gastos que tive por ter de comprar uma segunda caixa do mesmo medicamento. Pedi, ainda, que tivesse um retorno deles relatando o porquê da falha. Disseram-me que em até dois dias alguém entraria em contato comigo para recolher o produto para análise. Até hoje nenhum contato. Liguei no SAC no dia 18/09/2014 e o número do protocolo é 0826813.

Achei isso um descaso grande, especialmente porque o antibiótico é um medicamento muito sério, não podendo apresentar vícios como este. Sendo assim, gostaria que a ANVISA tomasse as providências que forem possíveis e cabíveis. Obrigado.



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ministério da
Saúde





Exemplos de Denúncias e Queixas

- Solicito sigilo: Sou atleta de Jiu Jitsu, tenho que controlar meu peso e as vezes é necessário corte de peso para uma competição. Nesta loja me foi oferecido OxyElite e Lipo 6 BLACK, que são produtos importados e contém Efedrina em sua composição.
- Faço esse comunicado pois estou ciente do risco que este tipo de produto causa.



Exemplos de Denúncias e Queixas

- Venho por meio deste comunicar duas empresas que tem vendido produtos grau 2 para o Brasil inteiro pela internet de forma ilegal, pois seus produtos são fabricados em casa e não possuem registro na Anvisa (precisariam de registro grau 2 para estarem sendo comercializados).*

A primeira empresa é a Exotic Criativ

Esse é o CNPJ da Empresa que fabrica a Exotic: 04.867.400/0001-50

Esse é o CNPJ da Exotic: 11.113.821/0001-50

Eles vendem tinturas semi permanentes desde 2008, e possuem um registro falso na embalagem, pois nenhum dos dois CNPJs tem registro para tonalizante ou produtos grau 2. Peço que façam a verificação.

Esse é o site da Exotic: www.exoticcriativ.com/

A segunda empresa é a Cor de Doce. A situação é a mesma da Exotic Criativ: eles vendem desde 2010 tonalizantes semi permanentes feitos em casa (o produto se chama "Candy Color"), sem laboratório, sem químico responsável, sem registro para produtos grau 2. Quando cobramos o registro, eles respondem que "a tinta é artesanal então não precisa de registro". Entretanto a tinta possui corantes com fins de tingir o cabelo, portanto precisaria sim do registro, acredito eu.

Esse é o CNPJ da Candy Color. A empresa : 14.099091/0001-79

Esse é o site de vendas da dona da empresa, Ana Vaz Skaf: <http://sweetstyle.com.br/store/cabelos/tintas-de-cabelo/candy-color.html>. Esse é o site da tinta Candy Color: <http://cordedoce.blogspot.com.br/>

Peço que tomem as providencias cabíveis para os dois casos, pois ambas as empresas vendem seus tonalizantes feitos em casa como se fossem produtos profissionais há anos, colocando em risco a saúde do Brasil todo, pois as tintas são comercializadas pela internet para o Brasil todo através de vários revendedores (os revendedores são pessoas físicas, geralmente jovens entre 15/25 anos). Muitos dos jovens que compram esses produtos não tem consciência dos riscos a longo prazo, portanto acredito ser de extrema importância entrar em contato com ambas as empresas a fim de solucionar esse problema."



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ministério da
Saúde





Exemplos de Denúncias e Queixas

- Conforme conversa com Sr. Leandro na Anvisa do Rio Grande do Sul, solicitei que investigasse o fato de estarem cometendo fraude com nossos produtos de polimento para carro, adulterando a fórmula e o rótulo, utilizando até o nosso CNPJ. O produto está sendo feito no Rio Grande do Sul sem nosso consentimento, por este motivo, nossos clientes não compram mais dos produtos originais daqui de Minas Gerais, no entanto, ligam para reclamar da qualidade e não sabem que estão sendo enganados, que estão adquirindo produtos falsificados.



Exemplos de Denúncias e Queixas

- **Número da Notificação: 2015.01.002648:**
- **Descrição detalhada da Queixa Técnica:**
Foi realizada inspeção na empresa e verificado que não cumpre com as Boas Práticas de Fabricação de Cosméticos, conforme RDC 48/2013, o produto fabricado não possui ordem de produção do lote e não apresentou registros do Controle de Qualidade conforme a especificação, não comprovando a quantidade de chumbo presente no produto.
- O que fazer?





Obrigado!

Sítio eletrônico

<http://www.anvisa.gov.br>

Central de Atendimento

0800 642 9782.

Ligação gratuita de qualquer estado do Brasil.

O horário de funcionamento é das 7h30 às 19h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

Fale Conosco

<http://www.anvisa.gov.br/institucional/faleconosco/FaleConosco.asp>

Correio Eletrônico da Fiscalização

gfimp@anvisa.gov.br

Atendimento Eletrônico

<http://portal.anvisa.gov.br/wps/portal/anvisa/ouvidoria>

Twitter: @anvisa_oficial



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ministério da
Saúde

