

SEGURANÇA DO PACIENTE

Formação e Estrutura do Programa Nacional de Segurança do Paciente

29 de julho de 2015



*Capacitação em segurança do paciente para a vigilância sanitária
SESA-PR*

Rosângela Gomes Benevides

Coordenadora de Programas Estratégicos do SUS – Anvisa

Adolescente de 12 anos morreu após ter vaselina injetada no lugar de soro



Cinco pacientes morreram infectados por bactéria



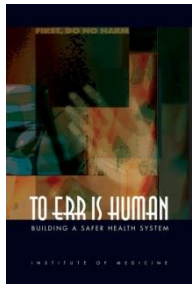
Médicos operam pé errado e paciente se revolta: 'Fui tratado como lixo'



Auxiliar de enfermagem corta parte do dedo de criança em São Paulo



- ✓ Década de 70 – estudos sobre a **incidência de eventos adversos** relacionados ao cuidado e a **negligência** em hospitais
- ✓ 1999 – **Errar é humano**: construindo um sistema de saúde mais seguro, do *Institute of Medicine (IOM)*



Nos EUA, cerca de 100 mil pessoas morreram em hospitais a cada ano vítimas de eventos adversos



Prejuízo financeiro: gastos anuais decorrentes de eventos adversos foram estimados entre 17 e 29 bilhões de dólares

- ✓ 2000 – Relatório no Reino Unido estimou que o **prolongamento do tempo de permanência hospitalar** devido a eventos adversos custou cerca de 2 bilhões de libras ao ano
- ✓ 2004 – A OMS lançou a **Aliança Mundial para a Segurança do Paciente** pautando o tema em nível mundial e como prioridade em saúde pública

- ✓ No Brasil, **de cada dez pacientes** atendidos em um hospital, **um sofre** pelo menos um evento adverso como:
 - ✓ Queda
 - ✓ Administração incorreta de medicamentos
 - ✓ Falhas na identificação do paciente
 - ✓ Erros em procedimentos cirúrgicos
 - ✓ Infecções
 - ✓ Mau uso de dispositivos

Fonte: Mendes W et al. Revisão dos estudos de avaliação da ocorrência de eventos adversos em hospitais. Rev Bras Epidemiol 2005; 8(4):393-406

- ✓ Uma revisão sistemática de estudos de diferentes países concluiu que, **em média, 10% dos pacientes internados sofrem algum tipo de evento adverso**

- ✓ A maior parte destas ocorrências poderia ser evitada com medidas para ampliar a segurança do paciente no hospital

País	Incidência (%)	Evitáveis (%)
Brasil	7,6	66,7
Nova Zelândia	11,3	61,6
Austrália	16,6	50
Dinamarca	9	40,4
França	14,5	27,6
Espanha	14,5	42,8
Canadá	7,5	37

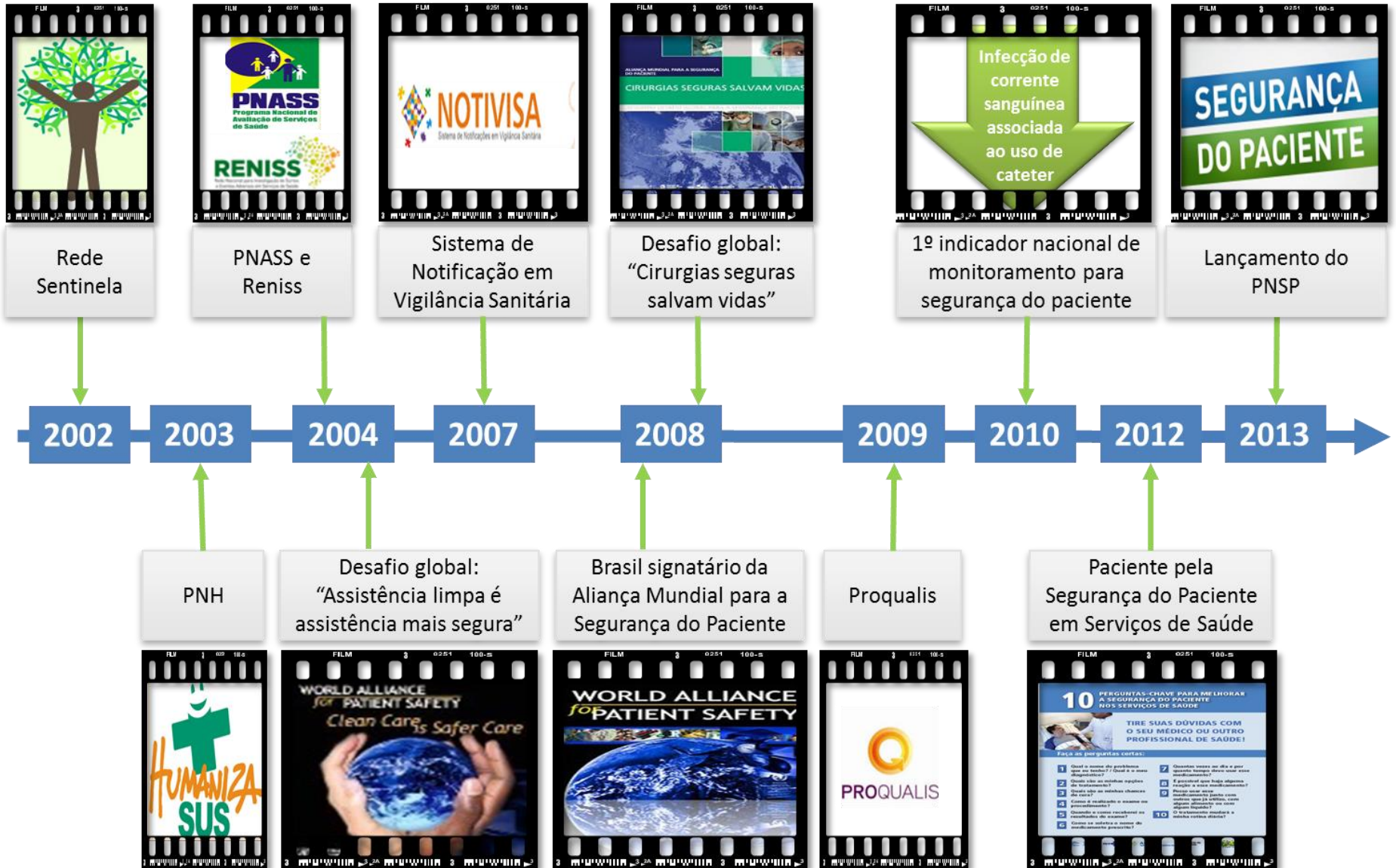
Fonte: Mendes W et al. Revisão dos estudos de avaliação da ocorrência de eventos adversos em hospitais. Rev Bras Epidemiol 2005; 8(4):393-406

- ✓ Estudos apontam que pelo menos a **metade dos eventos adversos é evitável**

- ✓ Em atenção à magnitude dos problemas de segurança do paciente, os diversos atores envolvidos no cuidado à saúde precisaram **incluir o tema em suas agendas** e **definir estratégias** para a melhoria da qualidade e do desempenho das organizações de saúde



Segurança do Paciente no Brasil

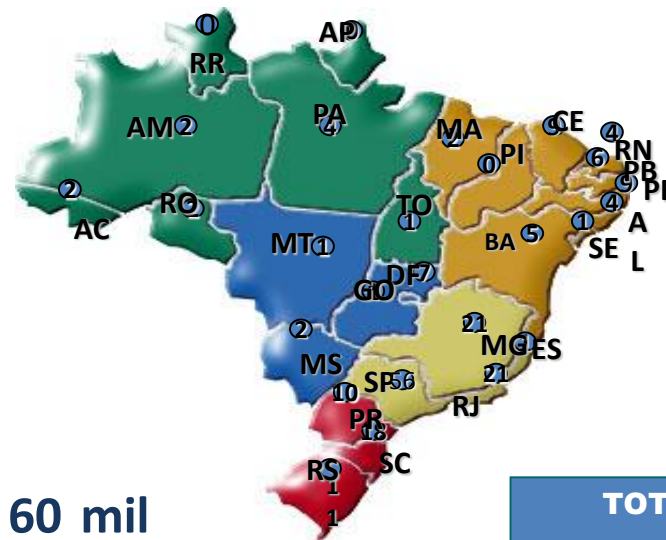


Desde 2011, **200 hospitais** da Rede Sentinela monitoram um conjunto de eventos adversos no atendimento aos pacientes. **A experiência permitiu o lançamento do Programa Nacional de Segurança do Paciente.**

A Rede responde por **aproximadamente 60 mil leitos e cerca de 40 mil atendimentos por dia.**

Os hospitais da rede realizam monitoramento sistemático:

- Infecção sanguínea adquirida na UTI do hospital
- Uso de medicamentos
- Uso de Sangue
- Uso de produtos como próteses



TOTAL:
215 Instituições

SEGURANÇA DO PACIENTE

Ministério da Saúde cria o **Programa Nacional de Segurança do Paciente** para o monitoramento e prevenção de danos na assistência à saúde

Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013 - Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).



OBJETIVO GERAL

Contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Implantar a **gestão de risco** e os **Núcleos de Segurança do Paciente** nos estabelecimentos de saúde;
- ✓ Envolver os **pacientes e familiares** nas ações;
- ✓ Ampliar o **acesso da sociedade** às informações
- ✓ Produzir, sistematizar e difundir **conhecimentos**; e
- ✓ Fomentar a inclusão do tema segurança do paciente no **ensino** técnico e de graduação e pós-graduação na área da saúde.

Metas definidas
para o PNSP

SEGURANÇA DO PACIENTE

1

Identificar corretamente o paciente.

2

Melhorar a comunicação
entre profissionais de Saúde.

3

Melhorar a segurança na prescrição, no
uso e na administração de medicamentos.

4

Assegurar cirurgia em local de intervenção,
procedimento e paciente corretos.

5

Higienizar as mãos para evitar infecções.

6

Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.

O Programa Nacional de Segurança do Paciente

- ✓ A Portaria nº 529/2013, além de instituir o PNSP, define o Comitê de Implementação do Programa Nacional de Segurança do Paciente – o **CIPNSP**, colegiado, de caráter consultivo, para promover ações de melhoria da segurança do cuidado em saúde.

Secretaria Executiva (SE/MS)

Conselho Federal de Medicina (CFM)

Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS/MS)

Conselho Federal de Enfermagem (COFEN)

Secretaria de Atenção à Saúde (SAS/MS)

Conselho Federal de Odontologia (CFO)

Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES/MS)

Conselho Federal de Farmácia (CFF)

Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos (SCTIE/MS)

Confederação Nacional de Saúde (CNS)

Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ)

Organização Pan Americana de Saúde (OPAS)

Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)

Hospital Sírio Libanês (IEP- HSL)

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE)

Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS)

Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gérias (FHEMIG)

Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS)

Fundação Getúlio Vargas (FGV)

Conselho Nacional de Saúde (CNS)

Representantes: governo,
entidades de classe, serviços,
sociedade civil e academia

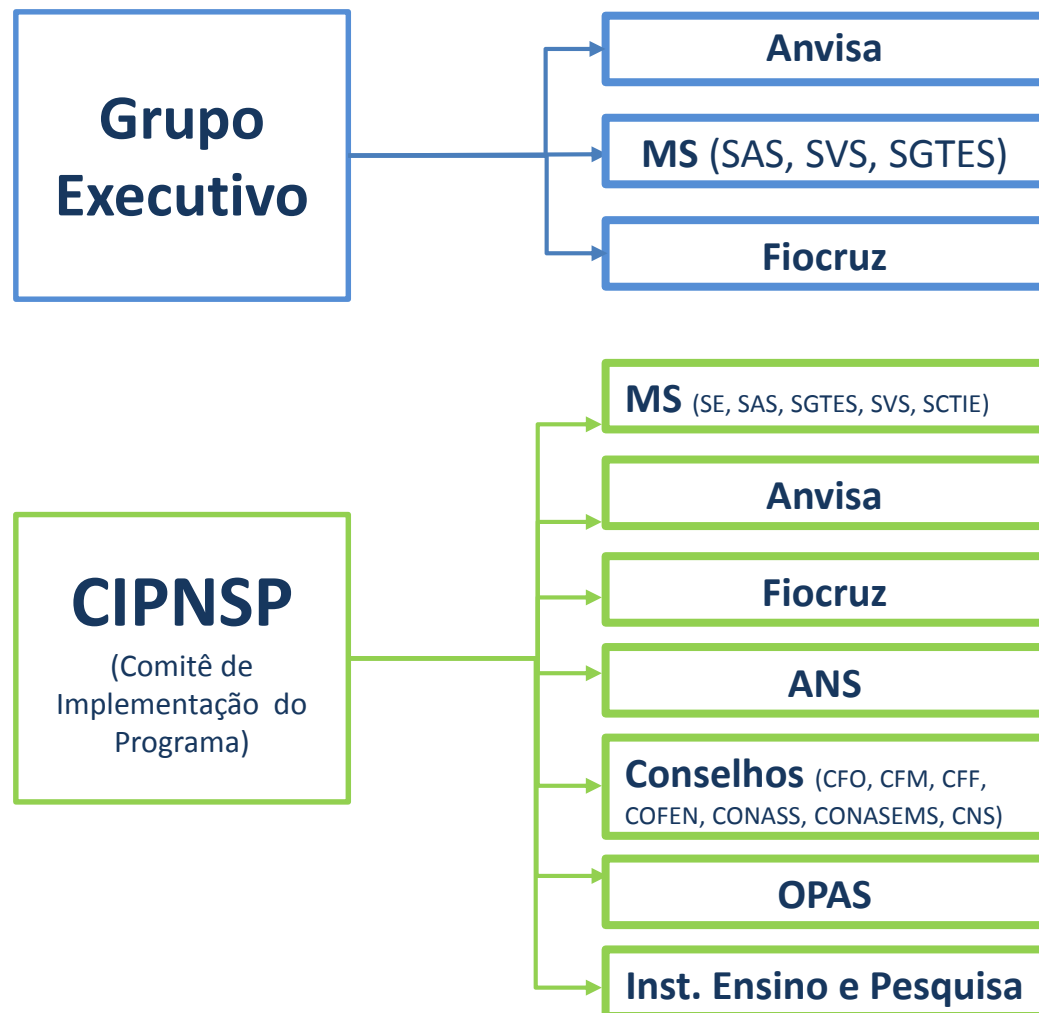
O Programa Nacional de Segurança do Paciente

- ✓ O CIPNSP é coordenado pela Anvisa
- ✓ Metodologia de trabalho:



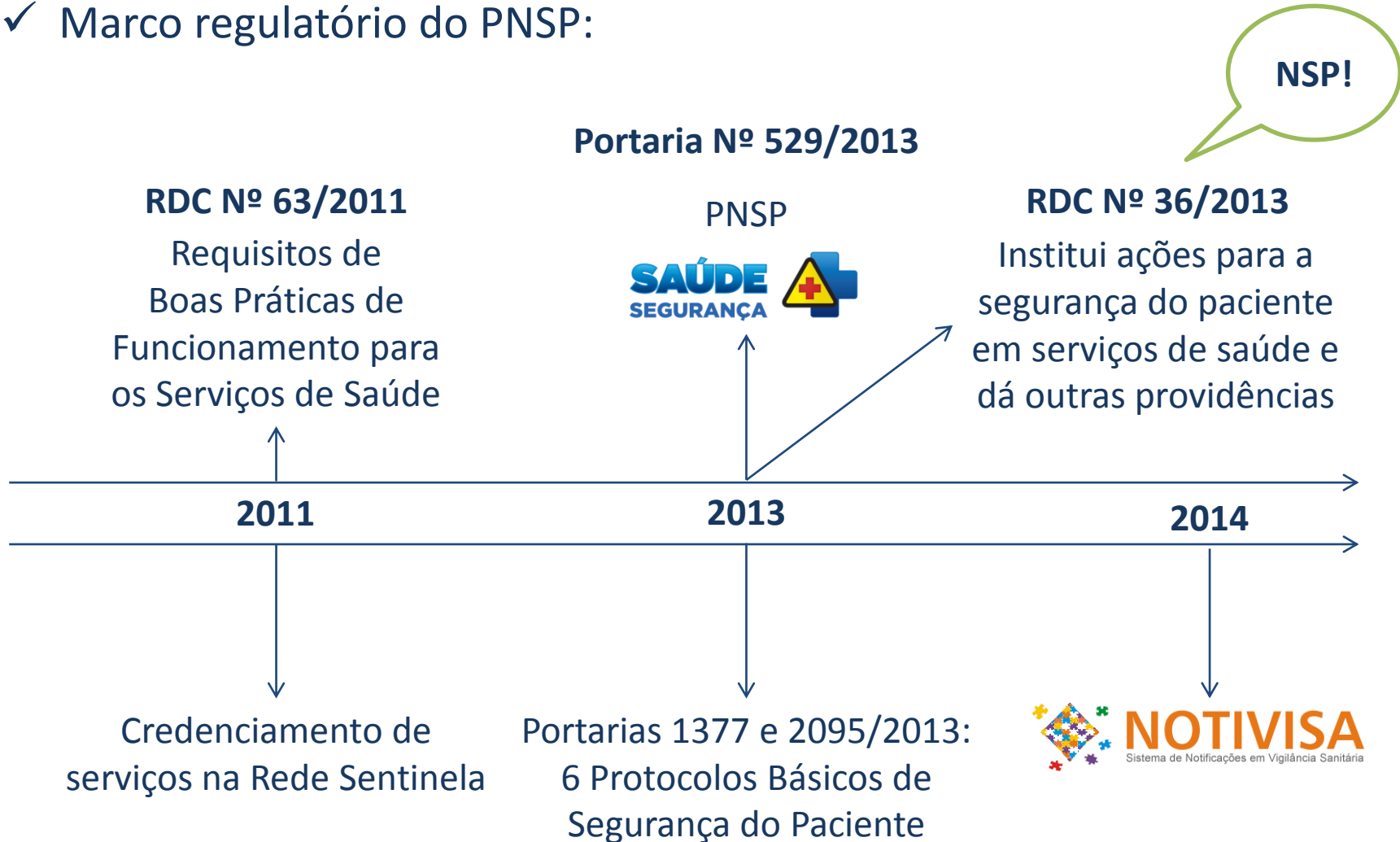
O Programa Nacional de Segurança do Paciente

✓ Atual estrutura do PNSP:



O Programa Nacional de Segurança do Paciente

✓ Marco regulatório do PNSP:



O Programa Nacional de Segurança do Paciente

✓ Sensibilização & Publicação

- Hotsite (criação)
- Banner
- Boletins
- Cubos
- Portfólio
- Livros
- Pen-drive
- Documento de Referência
- Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde
- Folder e cartaz “Paciente pela segurança do paciente”



Materiais de apoio do PNSP

Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços em Saúde



✓ Sensibilização & Publicação

- **I e II Seminários Internacionais sobre Segurança do Paciente**
maio e agosto de 2013, em Brasília-DF
- **I Seminário Nacional para a Implantação do PNSP**
outubro 2013, em Brasília-DF
- **Encontros da Rede Sentinela**
outubro 2013, em Florianópolis-SC e junho 2014, em Ipojuca-PE
- **I Congresso Internacional sobre Segurança do Paciente**
abril de 2014, em Ouro Preto-MG
- **31ª Conferência da ISQua**
outubro de 2014, no Rio de Janeiro-RJ
- **III Seminário Internacional sobre Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde**
maio 2015, em Brasília-DF
- **Diversos eventos técnico-científicos desde a criação do PNSP**

✓ Capacitação & Qualificação

- Plano de Capacitação do PNSP
- Capacitação em Assistência Farmacêutica (HIAE) – 80 vagas
- Curso de Gestão de Risco e Qualidade em Serviços de Saúde (HIAE) – 16h e 48h
- Capacitação para enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem (EAD-HSL)
- Curso de Especialização em Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente – parceira Brasil/Portugal
- Capacitação de profissionais das vigilâncias sanitárias
- Qualificação para nível médio

✓ Protocolos

- Prática de Higiene das Mãos em Serviços de Saúde
- Prevenção de Úlcera por Pressão
- Cirurgia Segura
- Prevenção de Quedas
- Identificação do Paciente
- Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos

Portaria GM/MS
nº 1.377/2013

Portaria GM/MS
nº 2.095/2013

Protocolos Básicos de SEGURANÇA DO PACIENTE

Identificação
do Paciente

Cirurgia Segura

Prevenção de Úlcera
por Pressão

Prática de Higiene das Mãos
em Serviços de Saúde

Segurança na Prescrição, Uso
e Administração de Medicamentos

Prevenção de Quedas

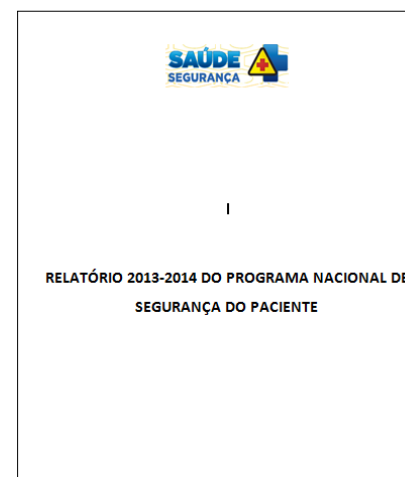
Protocolos disponíveis
no *hotsite* de
segurança do paciente

<http://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/>

✓ Avanços nos primeiros dois anos:

Grupo de Trabalho	1
Hotsite	1
Caderno Seg. do Paciente e Qualidade	1
Portaria interna	1
Doc. referência	1
Ensino - Especialização	1
Livro	1
Ferramenta Paciente Pela segurança	1
Portaria	1
Ensino - Mestrado	1
Protótipo Notivisa 2.0	1
Protocolos	2
Resoluções	2
Cursos	6
Capacitações e Oficinas	9
Simpósios, Reuniões , Eventos e Seminários	62
Total Geral	92

- Identificados a partir de Relatório bianual do PNSP (ainda não publicado) e de uma oficina de avaliação



- Ao todo, foram contabilizadas 92 ações, especialmente no que se refere a simpósios, eventos e seminários.

- ✓ Publicar material de apoio à implantação dos **Núcleos de Segurança do Paciente**
- ✓ Realizar o monitoramento e avaliação das **notificações**
- ✓ Elaboração de um **Plano de Segurança do Paciente**
- ✓ Implementação dos **Protocolos** Básicos de Segurança do Paciente
- ✓ Apoiar a formação dos **Comitês Estaduais**
- ✓ Estabelecer rede de **hospitais apoiadores** – Projeto-piloto de implantação dos NSP

- ✓ Realizar **campanha de mídia**
- ✓ **Articular com o setor regulado** metas para o PNSP
- ✓ Estabelecer meta mobilizadora e **indicadores**
- ✓ Definir **orçamento e financiamento** do PNSP
- ✓ Realizar o **mestrado** em Segurança do Paciente
- ✓ Propor linha de **pesquisa**
- ✓ Publicar o Relatório Bianual do PNSP

Obrigada!



seguranca.paciente@anvisa.gov.br



www.anvisa.gov.br/segurancadopaciente