

Relatório Gerencial
Ouvidoria Geral da Saúde-SESA/PR **2017**

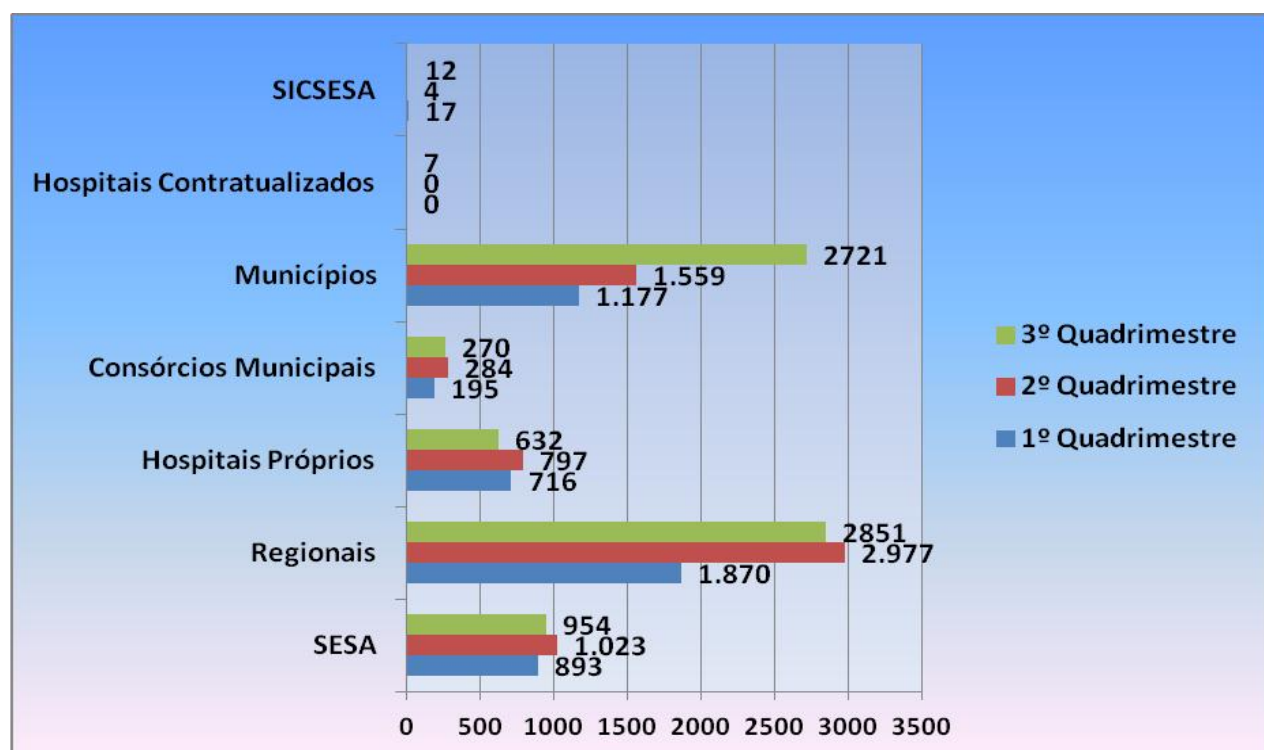


MANIFESTAÇÕES ACOLHIDAS NA OUVIDORIA SESA/PR, REGIONAIS DE SAÚDE, OUVIDORIAS DOS HOSPITAIS E UNIDADES PRÓPRIAS, OUVIDORIAS DOS CONSÓRCIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE E OUVIDORIAS DOS MUNICÍPIOS, NOS SISTEMAS SIGO E OUVIDORSUS NO PERÍODO DE 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2.017.

1. DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NOS 1º, 2º E 3º QUADRIMESTRES DE 2.017.

Ouvidoria	1º Quadrimestre 2017	2º. Quadrimestre 2017	3º. Quadrimestre 2017	TOTAL
SESA	893	1.023	954	2870
Regionais	1.870	2.977	2851	7698
Hospitais Próprios	716	797	632	2145
Consórcios Municipais	195	284	270	749
Municípios	1.177	1.559	2721	5457
Hospitais Contratualizados	0	0	7	7
SICSESA	17	4	12	33
Total	4.868	6.644	7447	18959

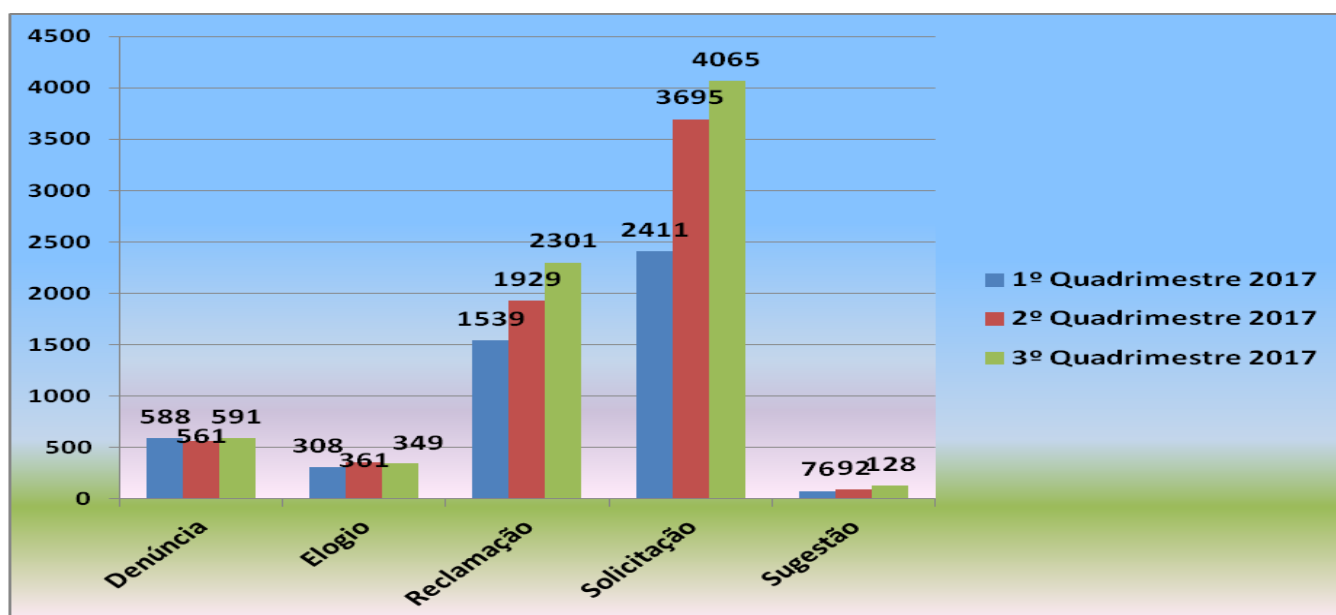
Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR



2. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO ANO DE 2.017, POR QUADRIMESTRE

Período	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
1º Quadrimestre 2017	588	308	1539	2411	76	3509
2º Quadrimestre 2017	561	361	1929	3695	92	3719
3º Quadrimestre 2017	591	349	2301	4065	128	4277
Total	1740	1018	5769	10477	296	18959

Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR

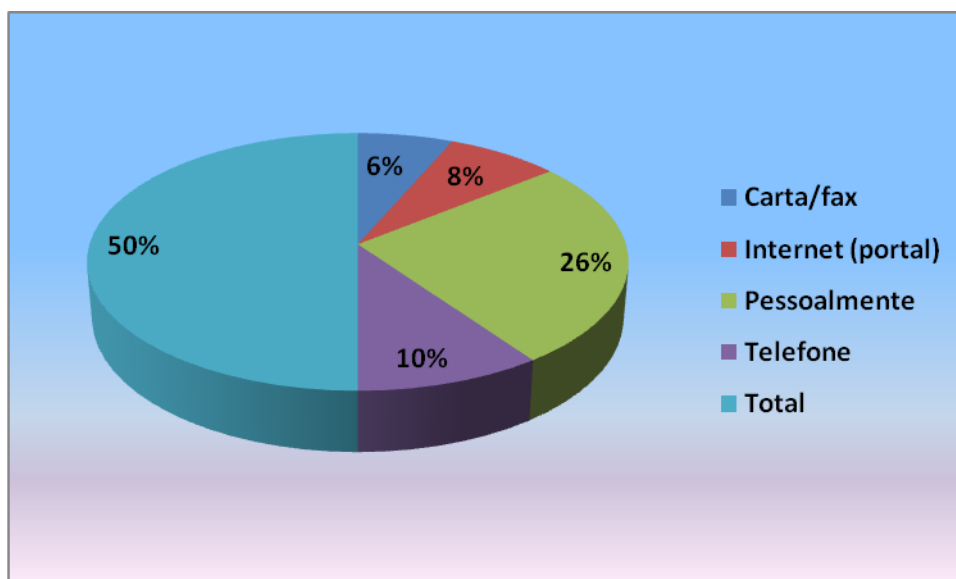


Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR

3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS REGISTRADOS À PARTIR DA FORMA DE CONTATO, NO ANO DE 2.017.

Período	Carta/fax	Internet (portal)	Pessoalmente	Telefone	Total
1º Quadrimestre 2017	633	751	2525	959	4868
2º Quadrimestre 2017	876	961	3712	1095	6644
3º Quadrimestre 2017	851	1025	4117	1454	7447
Totais	2360	2737	10354	3508	18959

Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR



Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR

4. PRINCIPAIS ASSUNTOS REGISTRADOS DAS MANIFESTAÇÕES NO ANO DE 2.017.

Assuntos	Nº
Medicamentos não padronizados pelo SUS - Esfera Estadual	5711
Assunto não pertinente a área da saúde	680
Mau atendimento de profissional de saúde	629
Elogio ao Profissional de Saúde	585
Consulta UBS/Atendimento/Tratamento - Esfera Municipal.	509
Gestão de Secretário Municipal de Saúde	504
Medicamentos especializados e/ou estratégicos - Esfera Estadual	487
Informações na área da saúde	482
Inspeção em Estabelecimento Comercial/Industrial/Residencial - Esfera Municipal	474
Outras Vigilância Sanitária / Esfera municipal	433
Gestão dos Hospitais e Unidades Próprias do Estado.	421
Mau atendimento de profissional de saúde - Esfera Municipal	408
Acesso aos serviços hospitalares(internamento, cirurgia, SADT)	324
Medicamento para tratamento de Oncologia e/ ou Oftalmologia	302
Acessibilidade	293
Mau atendimento de profissional de enfermagem.	288

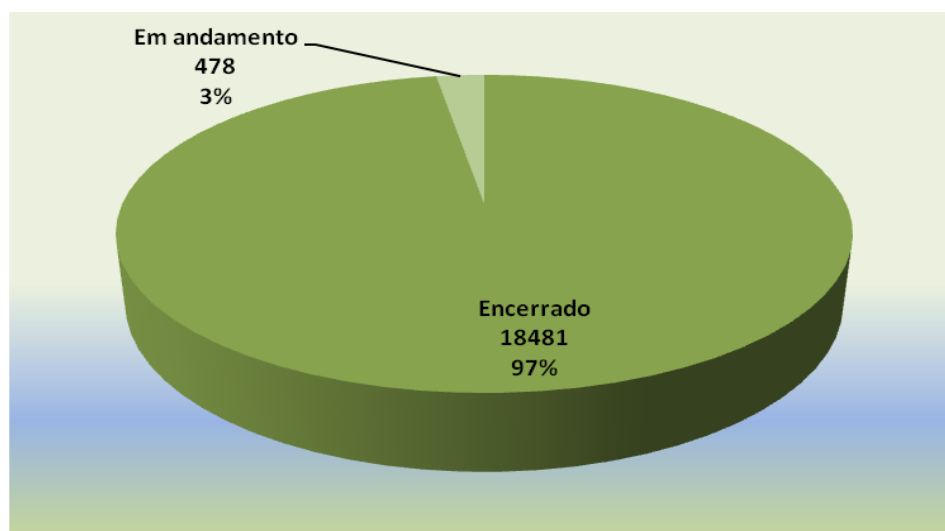
Exames de alta complexidade - solicitação	270
Medicamentos da atenção básica - Esfera Municipal	260
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS	243
Demora/espera no Atendimento - Esfera Estadual	242
Mau atendimento do profissional médico da rede SUS- Esfera Municipal	206
Demora/espera no Atendimento - Esfera Municipal	190
Regulação e acesso	183
Solicitação de informações sobre medicamentos - Esfera Estadual	170
Informações na área da saúde - Esfera Municipal	169
Produtos Para Saúde/Correlatos - Esfera Estadual	168
Prontuário / Outros documentos	167
Elogio ao Profissional de Saúde - Esfera Municipal	164
Acesso aos serviços hospitalares(internamento, cirurgia, SADT)- Esfera Municipal	151
Acessibilidade - Esfera Municipal	148
Sugestão na área da saúde	134
Outras Vigilância Sanitária	114
Marcação de consultas - SUS/ Atenção Básica - Esfera Municipal	106
Outras solicitações de serviço de Alta Complexidade	105
Inspeção VISA em terrenos baldios - Suspeita Dengue - Esfera Municipal	100
Outros assuntos	3139
Total geral	18959

Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR

5. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS DE ACORDO COM, O “STATUS” NO ANO DE 2017.

Status	Percentual
Encerradas	97,5%
Pendentes	2,5%
Total	100%

Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR



Fonte: OGS/SESA – SIGO/OUVIDORSUS/PR

METAS ATINGIDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS SEGUNDO PLANO ESTADUAL DE SAÚDE – 2016-2019.

DIRETRIZ 17 – OUVIDORIA COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO E CIDADANIA

DIRETRIZ 17 – OUVIDORIA COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO E CIDADANIA

Objetivos, Metas, Resultados e Indicadores

OBJETIVO 1: Intensificar ações junto aos gestores de saúde, visando ampliar o número de ouvidorias e desenvolver estratégias para que a ouvidoria se efetive como um instrumento de gestão e cidadania.

Meta Anual para 2017		Resultado 1º Quadr./2017	Resultado 2º Quadr./2017	Resultado 3º Quadr./2017	Acumulado	Indicador para Monitoramento e Avaliação da Meta
17.1.1	Apoiar e capacitar os municípios para implantar 15 Ouvidorias Municipais de Saúde	03 Ouvidorias Municipais de Saúde implantadas	32 Ouvidorias Municipais de Saúde implantadas	0 Ouvidorias Municipais de Saúde implantadas	35 Ouvidorias Municipais de Saúde implantadas	Proporção de Municípios com Ouvidorias implantadas
17.1.2	Capacitar e instrumentalizar os ouvidores municipais para manter as Ouvidorias Municipais de Saúde em funcionamento, em 02 (duas) macrorregiões de saúde ¹	Previstos 02 encontros no 2º Quadr./2017 e 01 encontro no 3º Quadr./2017.	01 Encontro na Macrorregional Norte com 97 Municípios e 01 Encontro na Macrorregional Leste com 112 municípios.	01 Encontro na Macrorregional Oeste com 91 Municípios	03 Encontros Macrorregionais com 300 Municípios	Numero de capacitações realizadas

17.1.3	Ampliar para 20 as Ouvidorias na rede dos Hospitais e Unidades Próprias da SESA	16 Ouvidorias	17 Ouvidorias	17 Ouvidorias	17 Ouvidorias	Número de Ouvidorias implantadas
17.1.4	Desenvolver Plano de Ação para manter 100% das ouvidorias dos Consórcios Intermunicipais de Saúde em funcionamento - COMSUS (Previsão 2017 - Manter 16 ouvidorias dos CIS em funcionamento)	21 Ouvidorias ²	14 Ouvidorias ²	14 Ouvidorias ²	14 Ouvidorias ²	Número de convênios com cláusula de implantação de ouvidoria
17.1.5	Qualificar 50 Ouvidorias nos estabelecimentos contratualizados ao SUS - HOSPSUS FASE 1	58 hospitais	58 hospitais	58 hospitais	58 hospitais	Número de contratos com cláusula de implantação de ouvidoria

Fonte: SESA-PR/OGS.

Ações Programadas e Realizadas

Ações relacionadas à Meta 17.1.1

1. Estímulo à implantação de ouvidorias de saúde/ Incentivo à Política de Implantação.
 - Visitas aos municípios pertencentes à 2ª RSM de Curitiba, 4ª RS de Irati, 5ª RS de Guarapuava, 6ª RS de União da Vitória, 7ª RS de Pato Branco, 8ª RS de Francisco Beltrão, 11ª RS de Campo Mourão, 12ª RS de Umuarama, 14ª RS de Paranavaí, 15ª RS de Maringá, 16ª RS de Apucarana, 18ª RS de Cornélio Procopio.
 - Aprovadas, em reunião CIB da 11ª RS de Campo Mourão as Deliberações CIB 05/2017 onde os secretários municipais de saúde pactuaram apoio às ouvidorias de saúde garantindo sua estruturação e divulgação conforme orientações da Ouvidoria Regional de Saúde; garantir o cumprimento do Fluxograma de Tratamento de Demandas da Ouvidoria e Deliberação CIB 08/2017 que oferece o respaldo aos Ouvidores Regionais na execução das ações de implantação/qualificação das Ouvidorias Municipais de Saúde.
2. Realização de capacitação regional e macrorregional aos ouvidores de saúde. Sensibilização dos gestores para a importância da Ouvidoria na Gestão. Definição de instrumento de monitoramento e avaliação das ouvidorias. Estabelecimento de estratégias de informação e comunicação/divulgação da Ouvidoria aos usuários do SUS. Criação de um plano de ação para os ouvidores instrumentalizarem os gestores de saúde para a utilização dos dados da Ouvidoria. Apresentação, quadrimestralmente, à instituição do Relatório Gerencial da Ouvidoria, apontando questões relevantes. Disponibilização de material de divulgação às ouvidorias municipais.

- Capacitação dos Ouvidores: Encontro de Ouvidores Municipais de Saúde com 40 ouvidores de municípios, estado e prestadores de serviço pertencentes a 2ª RSM de Curitiba; Encontro de Ouvidores Municipais de Saúde com 35 ouvidores de municípios, consórcios e hospitais contratualizados ao SUS pertencentes a 11ª RS de Campo Mourão; Encontro de Ouvidores Municipais de Saúde com 20 ouvidores de municípios, consórcios e hospitais contratualizados ao SUS pertencentes a 20ª RS de Toledo; Reunião com 05 Ouvidores municipais de Saúde pertencentes a 9ª RS de Foz do Iguaçu.
 - Elaboração e divulgação de material educativo de forma permanente, folders e cartazes nos eventos da saúde como forma de divulgação da Ouvidoria de saúde; disponibilizados coleção de postais da ouvidoria sobre como acessar a ouvidoria e serviços do SUS em pontos estratégicos aos usuários do SUS, Manual do Ouvidor e Cartilhas dos Direitos dos Usuários da Saúde a todas as Ouvidorias de Saúde; distribuídas pastas personalizadas da Ouvidoria às Ouvidorias Regionais e Municipais de Saúde para a guarda de documentos; distribuídos Kit – Operação Verão da Ouvidoria no litoral do Paraná – Coleção de postais, folders, sacola e leque, Cartilhas dos Usuários da Saúde.
 - Participação de Oficinas de Planejamento do Plano Municipal de Saúde dos Municípios: Irati pertencente a 4ª RS, Francisco Beltrão pertencente a 8ª RS, Apucarana pertencente a 16ª RS e Curitiba pertencente a 2ª RSM.
- 3. Realização de Ouvidoria Itinerante nas Regionais de Saúde, Operação Verão da Ouvidoria no litoral do Paraná , entre outras ações:**
- Realizadas ações da Ouvidoria Itinerante: 11ª RS de Campo Mourão, em conjunto com o município de Juranda, durante o Evento Paraná Cidadão, em Juranda; 17ª RS de Londrina durante a campanha de vacinação contra a dengue em Londrina; Operação Verão 2016/2017.
- 4. Implantação do Sistema Integrado de Ouvidorias (SIGO) nas ouvidorias que se adequarem à DEL CIB 42/12 e respectivas resoluções/instrumento normativo.**
- Capacitação de 15 Ouvidores Municipais de Saúde de pertencentes a 8ª RS de Francisco Beltrão, em Francisco Beltrão; Capacitação de 08 Ouvidores Municipais de Saúde, em Curitiba.

Ações relacionadas à Meta 17.1.2

- 5. Realização de capacitação regional e macrorregional aos ouvidores de saúde.**
- Por alteração de Ouvidores Regionais de Saúde: 2ª RSM de Curitiba; 06ª RS de União da Vitória; 12ª RS de Umuarama; 14ª RS de Paranavaí; 16ª RS de Apucarana e 21ª RS de Telêmaco Borba.
 - Encontro de Ouvidores do SUS pertencentes à Macrorregional Norte, com 97 municípios, em Londrina; Encontro de Ouvidores do SUS pertencentes à Macrorregional Leste, com 112 municípios, em Curitiba; Encontro de Ouvidores do SUS pertencentes à Macrorregional Oeste, com 91 municípios, em Toledo.
 - Encontro de Ouvidores Regionais com 04 Ouvidores da Macrorregional Noroeste, para análise das metas propostas no Plano Estadual de Saúde, em Campo Mourão.
 - Participação dos Ouvidores Regionais de Saúde da 02ª RSM de Curitiba, 08ª RS de Francisco Beltrão, 11ª RS de Campo Mourão e 14ª RS de Paranavaí no Comitê Executivo Estadual para Monitoramento das Demandas de Assistência a Saúde.
- 6. Definição de instrumento de monitoramento e avaliação das ouvidorias.**

- Elaborada uma planilha de acompanhamento das ouvidorias municipais de saúde, segundo sua adequação à Del CIB 42/12.
 - Definida Planilha para elaboração dos relatórios gerenciais das ouvidorias de saúde.
- 7.** Apresentação, quadrimestralmente, à instituição do Relatório Gerencial da Ouvidoria, apontando questões relevantes.
- Relatório Gerencial da Ouvidoria Geral da Saúde encaminhado às Superintendências da SESA e apresentado nas Comissões do Conselho Estadual de Saúde- CES/PR.
- 8.** Disponibilização de material de divulgação às ouvidorias municipais.
- Divulgada a Ouvidoria na Operação Verão no litoral do Paraná – Coleção de postais, folders, sacola e leque; Manual do Ouvidor e Cartilhas dos Direitos dos Usuários da Saúde a todas as Ouvidorias de Saúde.
 - Descentralização de material de informação e divulgação da ouvidoria às Ouvidorias Regionais de Saúde para distribuição às suas redes (municípios, hospitais e unidade próprias, serviços contratualizados, consórcios) e eventos de saúde.

Ações relacionadas à Meta 17.1.3

- 9.** Realização de capacitação regional e macrorregional aos ouvidores da rede própria do Estado.
- Capacitação de 06 Ouvidores de Hospitais Próprios do Estado, pertencentes à 2ª RSM de Curitiba.

Ações relacionadas à Meta 17.1.4

- 10.** Realização de capacitação aos ouvidores dos Consórcios Intermunicipais de Saúde.
- Capacitação da Ouvidoria do CONINS pertencente à 7ª RS de Pato Branco; Reunião com Ouvidorias do Consórcio CIS Centro Oeste e ASSISCOP de Laranjeiras do Sul, em Guarapuava.

Ações relacionadas à Meta 17.1.5

- 11.** Inclusão nos contratos dos estabelecimentos contratualizados - HOSPSUS (Fase 1) de cláusula sobre a implantação de ouvidoria, com o envolvimento da área responsável na SESA.
- Contratos renovados pela SGS com os Hospitais garantindo inclusão da cláusula de implantação do serviço de ouvidoria.

NÚMERO DE MUNICÍPIOS QUE SE ADEQUARAM À DELIBERAÇÃO CIB Nº 42/2012, PARANÁ - 1º, 2º. E 3º. QUADRIMESTRES/2017

1º Quadrimestre/2017	
Regional de Saúde	Número de municípios Implantados
1ª Regional de Saúde de Paranaguá	01
11ª Regional de Saúde de Campo Mourão	02
TOTAL	03
2º Quadrimestre/2017	
Regional de Saúde	Número de municípios Implantados
2ª Regional de Saúde de Curitiba	11
8ª Regional de Saúde de Francisco Beltrão	01

11ª Regional de Saúde de Campo Mourão	01
12ª Regional de Umuarama	04
14ª Regional de Paranavaí	04
15ª Regional de Maringá	01
17ª Regional de Saúde de Londrina	01
18ª Regional de Saúde de Cornélio Procopio	09
TOTAL	32
3º Quadrimestre/2017	
Regional de Saúde	Número de municípios Implantados
TOTAL	00
TOTAL ANUAL	35

Fonte: SESA-PR/OGS.

No 1º e 2º quadrimestres de 2017, foram implantadas 35 Ouvidorias Municipais de Saúde, número que faz com que o Estado do Paraná alcance a marca de 344 Ouvidorias Municipais do SUS, de um total de 399 municípios, totalizando 86% de Ouvidorias implantadas.

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SEGUNDO OUVIDORIA, 1º, 2º. E 3º. QUADRIMESTRES /2017

1º Quadrimestre/2017		
Ouvidoria	No. Manifestações	Percentual
SESA	893	18%
Regionais	1.870	39%
Hospitais Próprios	716	15%
Consórcios Municipais	195	4%
Municípios	1.177	24%
SICSESA	17	0,3%
TOTAL	4.868	100%
2º. Quadrimestre/2017		
Ouvidoria	No. Manifestações	Percentual
SESA	1.023	15,40%
Regionais	2.977	44,80%
Hospitais Próprios	797	12,00%
Consórcios Municipais	284	4,30%
Municípios	1.559	23,50%
SICSESA	4	0,10%
TOTAL	6.644	100%
3º. Quadrimestre/2017		
Ouvidoria	No. Manifestações	Percentual
SESA	954	12,81%
Regionais	2851	38,28%
Hospitais Próprios	632	8,48%

Consórcios Municipais	270	3,63%
Municípios	2721	36,54%
Hospitais Contratualizados	7	0,09%
SICSESA	12	0,16%
TOTAL	7447	100%
TOTAL ANUAL	18.959	

Fonte: SESA-PR/OGS – SIGO/OUVIDORSUS/PR.

Nº DE MANIFESTAÇÕES X ÓRGÃOS X NATUREZA, 1º, 2º. E 3º. QUADRIMESTRES /2017

1º Quadrimestre/2017							
Ouvidorias	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso inf.	Total
SESA	279	10	243	356	8	1	893
Regionais	130	26	280	1.420	6	00	1.870
Unidades Próprias	10	198	284	177	45	00	716
Consórcios Municipais	08	13	83	85	6	00	195
Municípios	161	61	649	373	11	1	1.177
SICSESA	00	00	00	00	00	15	17
TOTAL	588	308	1.539	2.411	76	17	4.868
2º. Quadrimestre/2017							
Ouvidorias	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso inf.	Total
SESA	304	16	255	436	12		1.023
Regionais	97	18	336	2.518	7	1	2.977
Unidades Próprias	23	209	444	83	38		797
Consórcios Municipais	8	17	89	161	9		284
Municípios	129	101	805	497	26	1	1.559
SICSESA						4	4
TOTAL	561	361	1929	3695	92	6	6.644
3º. Quadrimestre/2017							
Ouvidorias	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso inf.	Total
SESA	222	15	281	424	11	1	954
Regionais	120	33	420	2263	15		2851
Unidades Próprias	22	128	384	62	36		632
Consórcios Municipais	15	17	115	114	9		270
Municípios	212	155	1096	1201	57		2721
Hospitais Contratualizados		1	5	1			7
SICSESA						12	12
TOTAL	591	349	2301	4065	128	131	7447
TOTAL ANUAL				18.959			

Fonte: SESA-PR/OGS – SIGO/OUVIDORSUS/PR.

Nº DE MANIFESTAÇÕES X FORMA DE CONTATO, 1º, 2º. E 3º. QUADRIMESTRES /2017

1º Quadrimestre/2017					
Rótulos de Linha	Carta/fax	Internet (portal)	Pessoalmente	Telefone	Total Geral
SESA	26	671	68	128	893
Regionais	82	27	1.448	313	1.870
Unidades Próprias	374	6	278	58	716
Consórcios Municipais	27	7	145	16	195
Municípios	124	24	585	444	1.177
SICSESA	00	16	1	00	17
TOTAL	633	751	2.525	959	4.868
2º. Quadrimestre/2017					
Rótulos de Linha	Carta/fax	Internet (portal)	Pessoalmente	Telefone	Total Geral
SESA	8	741	115	159	1023
Regionais	249	96	2.320	312	2977
Unidades Próprias	468	6	278	45	797
Consórcios Municipais	25	16	228	15	284
Municípios	126	98	771	564	1559
SICSESA		4			4
TOTAL	876	961	3712	1095	6644
3o. Quadrimestre/2017					
Rótulos de Linha	Carta/fax	Internet (portal)	Pessoalmente	Telefone	Total Geral
SESA	25	803	93	33	954
Regionais	244	99	2044	464	2851
Unidades Próprias	302	7	278	45	632
Consórcios Municipais	45	12	193	20	270
Municípios	235	92	1502	892	2721
Hospitais Contratualizados			7		7
SICSESA		12			12
TOTAL	851	1025	4117	1454	7447
TOTAL ANUAL			18.959		

Fonte: SESA-PR/OGS – SIGO/OUVIDORSUS/PR.

EXECUÇÃO FINANCEIRA DA OUVIDORIA DA SAÚDE, SESA/PARANÁ - 1º, 2º. E 3º. QUADRIMESTRES /2017

1º Quadrimestre/2017			
Fonte	Elemento de despesa	Descrição	Valor
100	33.02	Passagem	3.004,00
250	14.01	Diárias	2.349,00
255	14.01	Diárias	1.329,50
255	39.22	Exposições, Congressos e Conferências	450,00
255	39.63	Serviços gráficos	580,00
255	36.23	Fornecimento de Alimentação	3.527,50
255	39.20	Manutenção de bens móveis	240,00
255	30.16	Material de expediente	57,05
Total			11.537,05
2º Quadrimestre/2017			
Fonte	Elemento de despesa	Descrição	Valor
100	33.02	Passagem	5.910,40
100	52.42	Mobiliário em geral	2.085,00
255	30.23	Camisetas da Ouvidoria	8.196,50
255	14.01	Diárias	3.887,00
255	39.22	Exposições, Congressos e Conferências	3.135,00
255	36.23	Fornecimento de Alimentação	5.472,50
255	39.80	Hospedagem	5.168,00
255	30.19	Material de acondicionamento e embalagem	5.900,00
255	30.16	Material de expediente	9.098,75
255	39.63	Serviços gráficos	5.208,50
Total			54.061,65
3º Quadrimestre/2017			
Fonte	Elemento de despesa	Descrição	Valor
250	52.06	Aparelhos e Equipamentos de Comunicação	130,16
100	33.02	Passagem	6.727,49
100	52.42	Mobiliário em geral	7.986,00
255	30.23	Camisetas da Ouvidoria	5.486,07
255	14.01	Diárias	4.838,00
255	39.22	Exposições, Congressos e Conferências	1.590,00
255	36.23	Fornecimento de Alimentação	2.636,95
255	39.80	Hospedagem	1820,00
255	30.09	Material Farmacológico	1.100,00
255	30.19	Material de acondicionamento e embalagem	5.900,00
255	30.16	Material de expediente	7.969,60
100	39.16	MANUTENCAO E CONSERVACAO DE BENS IMOVEIS	5.778,00
255	39.63	Serviços gráficos	90.235,00
Total			142.197,27
TOTAL ANUAL			207.795,97

Fonte: SESA-PR/Ouvidoria Geral da Saúde (OGS).



EXDIENTE INTERNO:

Michele Caputo Neto
Secretário de Estado da Saúde

Sezifredo Paulo Alves Paz
Diretor Geral

Paulo Almeida
Superintendente de Gestão de Sistemas de Saúde:

Cleide Aparecida de Oliveira
Superintendente de Vigilância em Saúde:

Juliano Schmidt Gevaerd
Superintendente de Atenção à Saúde

Pythagoras Schemidt Schroeder
Superintendente Administrativo e de Logística Especializada

Luiz Fernando Nicz
Superintendente de Unidades e Hospitais Próprios

Oliva Pacheco Vasconcellos
Ouvidora Geral da Saúde-PR

Yohhan Garcia de Souza.
Elaboração do Relatório

Antonio Avimar de Lima
João Guilherme Bisiato
Letícia Rani Dohms
Yohhan Garcia de Souza
Equipe Ouvidoria Geral da Saúde