



**REGULADOR DE
LEITOS**

VERSÃO 1.68

Sumário

| | |
|--|----|
| INTRODUÇÃO..... | 3 |
| 1. TELA DE ACESSO AO SISTEMA | 4 |
| 2. TELA INICIAL | 5 |
| 3. INICIANDO O PROCESSO DE REGULAÇÃO | 6 |
| 3. 1 Como visualizar os dados da solicitação?..... | 7 |
| 3. 2 Como cadastrar um mandado judicial?..... | 9 |
| 3. 3 Visualizar uma evolução no quadro clínico | 9 |
| 3. 4 Visualizar o espelho da solicitação | 11 |
| 4. ESCLARECIMENTOS..... | 14 |
| 4.1 Como enviar um novo esclarecimento ao solicitante?..... | 14 |
| 4.2 Como proceder quando o botão “Esclarecimentos” estiver piscando? | 15 |
| 4.3 Resposta do Solicitante..... | 16 |
| 4.4 Novo esclarecimento do Solicitante | 16 |
| 5. COMO DEFINIR O RECURSO ASSISTENCIAL DO PACIENTE? | 20 |
| 6. SOLICITAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA | 22 |
| 7. TROCANDO MÉDICO REGULADOR | 24 |
| 8. REJEITAR UMA SOLICITAÇÃO | 25 |
| 9. ACOMPANHANDO O PROCESSO POR BUSCA DE LEITOS | 26 |
| 10. RELATÓRIO DE PACIENTE SITUAÇÃO ATUAL | 28 |
| 11. SITUAÇÕES DA SOLICITAÇÃO | 31 |
| 11. REQUISITOS MÍNIMOS NECESSÁRIO PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA:..... | 32 |

INTRODUÇÃO

Ao receber uma solicitação de internação de urgência encaminhada pela Unidade de Saúde Solicitante, o Médico Regulador define os recursos assistenciais necessários ao paciente tais como: leito, especialidade, prioridade etc. Além de poder acessar telas onde é possível verificar a evolução dos pacientes e solicitar esclarecimentos a Unidade Solicitante.

1. TELA DE ACESSO AO SISTEMA



Para acessar o sistema acesse a página da Secretaria de Estado da Saúde do Paraná (www.saude.pr.gov.br), clique no ícone , escolha o módulo de leitos.

Informe sua identificação de **usuário e senha pessoal**.
Espere carregar o **perfil “REGULADOR”** e o **Estabelecimento**, e pressione o botão “entrar”  para conectar-se ao sistema.

2. TELA INICIAL

Após a conexão, a tela inicial abaixo será apresentada:

Estabelecimento: URL MACRO LESTE - CURITIBA

Solicitações

| Prior | Espera | Solic. | Tipo leito | Especialidade | Unidade solicitante | Município | Paciente | Idade | Regulador | Associado | Situação |
|-------|---------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------|----------------|-----------|--------------------|
| ● | 1d 23hr 31min | 192212C | | | ASSOCIACAO HOSPITALAR BOM JESU | PONTA GROSSA | BERENICE ALVES DA SIL | 33 anos 8 meses | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO REGULAC |
| ● | 61d 5hr 48min | 181853S | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL UNIVERSITARIO REGIONAL | PONTA GROSSA | DEUCLÉCIO RUTZ DA SILVA | 74 anos 6 meses | | | AGUARDANDO TRANSFI |
| ● | 30d 7hr 2min | 187874Z | UTI ADULTO | UTI ADULTO | ASSOCIACAO HOSPITALAR BOM JESU | PONTA GROSSA | JULIO CESAR MARTINS DA SILVA | 62 anos 5 meses | | | AGUARDANDO TRANSFI |
| ● | 1d 23hr 52min | 192211S | CLINICO/CIRURGI | CLINICO/CIRURGI | ASSOCIACAO HOSPITALAR BOM JESU | PONTA GROSSA | RITA DE CASSIA GIEBELUKA | 57 anos 7 meses | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO REGULAC |

■ Tem mandado judicial
 ■ Solicita

Quadro clínico/Principais sinais e sintomas

Exames de apoio ao diagnóstico

Sinais vitais

Valor

Hipótese diagnóstica

Localização do paciente

Telefone do setor

Profissional Solicitante

Classificação de risco

Tipo de leito

Especialidade

Unidade indicada

Definir recurso
 Rejeitar
 Esclarecimentos
 Dados da solicitação
 Trocar regulador
 Relatório

Ao acessar a tela, são exibidas todas as solicitações realizadas que estejam pendentes, ou seja, com o status "Aguardando Regulação".

Nesta tela verifica-se também se as solicitações já estão associadas a um médico regulador, caso esteja associada, o nome do profissional aparecerá na coluna "Regulador" (ao lado da coluna Idade).

Selecionando uma solicitação da lista será possível visualizar os dados cadastrados pelo Solicitante referente ao paciente, tais como: Quadro Clínico, Exames, Sinais Vitais, Hipótese Diagnóstica, Médico Solicitante, a classificação de risco, tipo de leito, especialidade e unidade indicada.

Ainda sobre as solicitações, são exibidas informações nas colunas que compõem a lista: prioridade (quando já definida), tempo de espera, número da solicitação, tipo do leito e especialidade (quando já definidos), unidade solicitante, município da solicitação, nome do paciente, município do paciente (se habilitado), idade, médico regulador, e situação da solicitação.

Nas opções no fim da tela, encontram-se os seguintes botões:



- **Definir Recursos** – Permite ao Médico Regulador definir os recursos a serem utilizados para o paciente no momento de sua internação, tais como: tipo de leito, especialidade e prioridade.
- **Rejeitar** – Permite que o médico regulador rejeite um pedido de solicitação de internação seja por falta de dados ou por motivo pertinente;
- **Esclarecimentos** – Essa tela permite a comunicação entre o médico Regulador e o Profissional Solicitante, através de envios de mensagens;
- **Dados da Solicitação** – Visualiza informações complementares na solicitação de leitos, tais como: CID, Procedimento, Causas Externas e **inserção de Mandado Judicial**;
- **Trocar Regulador** – Realiza a troca de médico regulador;
- **Relatório** – Gera relatórios da situação atual das solicitações.

3. INICIANDO O PROCESSO DE REGULAÇÃO

No painel principal, selecione a solicitação que não tenha um Regulador associado e clique no botão “Associar Regulador” , dessa forma a solicitação ficará vinculado ao seu perfil.

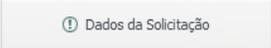
Lembre-se: a partir do momento em que tenha se associado a alguma regulação, qualquer regulador conseguirá visualizar, porém apenas o perfil associado poderá intervir de alguma forma. Caso haja a necessidade de se desassociar de alguma solicitação, basta clicar no botão “Desassociar Regulador” .

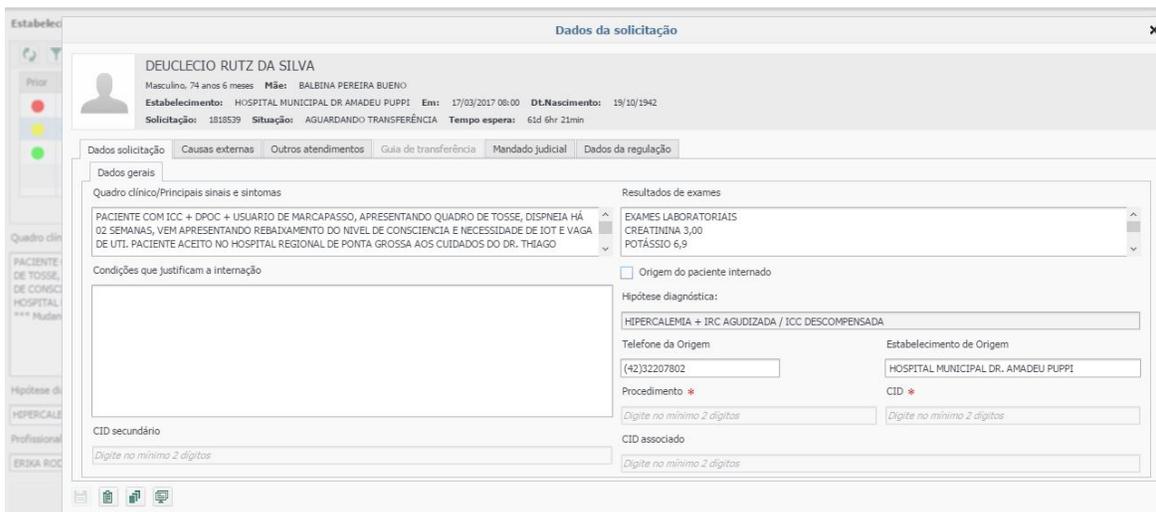
Ao selecionar uma solicitação serão exibidas as informações referentes ao paciente que foram registradas no momento da solicitação do leito, tais como: quadro clínico, exames de apoio ao diagnóstico, sinais vitais, hipótese diagnóstica, médico solicitante e classificação de risco;

Caso o profissional Solicitante tenha sugerido os recursos assistenciais, são exibidos: tipo do leito, especialidade e unidade indicada.

3. 1 Como visualizar os dados da solicitação?

Através da tela abaixo o usuário pode visualizar as informações da solicitação realizada, uma vez que na tela principal somente são preenchidas as informações indispensáveis;

Clicando no botão  é exibida a tela onde são apresentadas as seguintes informações: nome do paciente, idade, número da solicitação, mãe, data de nascimento, unidade que solicitou o leito, data da solicitação, tempo de espera e situação da solicitação.



Essa tela é organizada em várias “abas” onde são inseridas diversas informações, tais como:

- **Dados da Solicitação**

São disponibilizadas informações como quadro clínico, resultados e exames, localização, telefone do setor ou de localização do paciente, hipótese diagnóstica, as quais foram providas no momento da solicitação;

- **Causas Externas**

Nessa aba o usuário visualiza causas externas que por algum motivo podem ter ocasionado a necessidade de internação (Quando informado pelo solicitante);

- **Outros Atendimentos**

Nessa aba são exibidos os outros atendimentos que o paciente em questão já teve, bem como a data em que solicitação de leitos para esses atendimentos foi feita, o tipo de leito, a especialidade, a unidade solicitante e a situação (conforme verificado na imagem a seguir);

Na aba “Outros Atendimentos, Através do botão “histórico do atendimento”  , o usuário visualiza os dados referentes às solicitações de leito anteriores;

- **Guia de Transferência**

A aba "Guia de Transferência": de uso exclusivo da Unidade Solicitante para emissão da guia de transferência que deve ser encaminhado com o paciente;

- **Mandado Judicial**

Essa aba é utilizada quando associado à solicitação de leito existe um mandado judicial. Nela, todas as informações referentes ao mandado são registradas, tais como: número de identificação do mandado, data de emissão, vara, comarca, Juiz de Direito e possíveis informações complementares.

- **Dados da Regulação**

Essa aba mantém orientações cadastradas pelo médico regulador no momento de realizar a indicação do recurso para a solicitação. Essas informações poderão somente ser visualizadas pelo profissional Assistente;

3. 2 Como cadastrar um mandado judicial?

Dados da solicitação

BERENICE ALVES DA SIL
 Feminino, 33 anos 8 meses Mãe: TECILDA LOURDES DA SILVA
 Estabelecimento: ASSOCIACAO HOSPITALAR BOM JESUS Em: 15/05/2017 14:17 Dt.Nascimento: 22/08/1983
 Solicitação: 1922120 Situação: AGUARDANDO REGULACÃO Tempo espera: 2d 0hr 22min

Dados solicitação Causas externas Outros atendimentos Guia de transferência **Mandado judicial** Dados da regulação

Num. identificação * Data emissão * Vara Informações complementares *

Comarca * Juiz de direito

+ Adicionar mandado

| Núm | Adicionar mandado | Comarca | Data de emissão |
|-----|-------------------|---------|-----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Acionando o botão “Adicionar Mandado”  o mandado judicial será vinculado à solicitação de leito.

IMPORTANTE: quando existe mandado judicial associado a uma solicitação, está passando a ser tarjada em vermelho conforme imagem abaixo.

Estabelecimento: URL MACRO LESTE - CURITIBA

Solicitações

| Prior | Espera | Solic. | Tipo leito | Especialidade | Unidade solicitante | Município | Paciente | Idade | Regulador | Associado | Situação |
|--------|---------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------------------|--------------|--------------------------------|-----------------|----------------|---|------------------------|
| Red | 2d 0hr 37min | 1922120 | | | ASSOCIACAO HOSPITALAR BOM JESU | PONTA GROSSA | BERENICE ALVES DA SIL | 33 anos 8 meses | EVERSON.CHAVES |  | AGUARDANDO REGULACÃO |
| Yellow | 61d 6hr 54min | 1818535 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL UNIVERSITARIO REGIONAL | PONTA GROSSA | DELUCLECIO RUTZ DA SILVA | 74 anos 6 meses | |  | AGUARDANDO TRANSFERENC |
| Green | 2d 0hr 57min | 1922115 | CLINICO/CIRURGI | CLINICO/CIRURGI | ASSOCIACAO HOSPITALAR BOM JESU | PONTA GROSSA | RITA DE CASSIA GIEBELLIKA | 57 anos 7 meses | EVERSON.CHAVES |  | AGUARDANDO REGULACÃO |
| | 11d 22hr 7min | 1916580 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL UNIVERSITARIO REGIONAL | PONTA GROSSA | NATALICIA DE FATIMA DOS SANTOS | 60 anos 4 meses | GEIZA.DIAS |  | AGUARDANDO TRANSFERENC |

■ Tem mandado judicial ■ Solicitação de

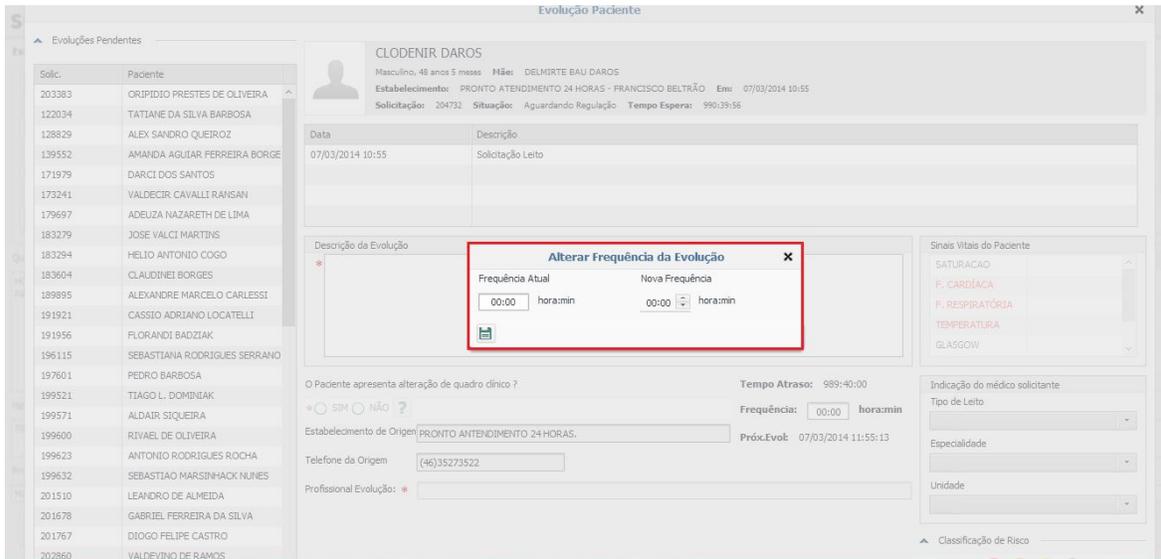
Quadro clínico/Principais sinais e sintomas Exames de apoio ao diagnóstico Sinais vitais Valor

Hipótese diagnóstica Localização do paciente Telefone do setor

Profissional Solicitante Classificação de risco Tipo de leito Especialidade Unidade indicada

Definir recurso Rejeitar Esclarecimentos Dados da solicitação Trocar regulador Relatório

3. 3 Visualizar uma evolução no quadro clínico



Para acessar essa tela, seguir os passos abaixo:

- Clicar em “Dados da Solicitação” 
- Clicar em “Evolução” 
- Clicar em “Alterar Frequência” 

Caso o solicitante faça uma nova evolução que indique uma alteração no quadro clínico do paciente, a solicitação desaparece da lista e retorna automaticamente para o regulador para que ele possa avaliar novamente e determinar, ou não, um novo recurso.

3. 4 Visualizar o espelho da solicitação

Para visualizar as informações da solicitação através do espelho selecione uma solicitação, clique em “Dados da solicitação”  em seguida selecione o

ícone 

soulmv REGULACAO - Central de Regulação de Leitos

Estabelecimento Dados da solicitação

 **MARIA DE FATIMA EBERHARTE**
Feminino, 62 anos 3 dias Mãe: MARIA JOSE SILVERIO
Estabelecimento: CLIC MUNICIPAL CURITIBA **Em:** 06/11/2015 01:53 **Dt.Nascimento:** 20/12/1953
Solicitação: 965322 **Situação:** RETORNO **Tempo espera:** 1140:36:33

Dados solicitação Causas externas Outros atendimentos Guia de transferência Mandado judicial Dados da regulação

Dados gerais

Quadro clínico/Principais sinais e sintomas

5/11/2015 23:52:00 - WILMAR CARLOS BELLO - ALTERADO NÍVEL DE PRIORIZAÇÃO: INSUFICIENCIA RESP. EX TABAGISTA, DM, HAS, OBESIDADE E DEPRESSAO, HA 3 DIAS DISPNEIA PAROXITICA NOTURNA, CHEGA 62%AA, 178/98,96,36C,20, GL 15. EX. FISICO CREPITANTES ATÉ APICE, EDEMA MMII, ENZIMAS NEGATIVAS E

Resultados de exames

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Condições que justificam a internação

Origem do paciente internado

Estabelecimento de Origem HOSP VITA I

Telefone da Origem (41)388384

Procedimento *

Cid *

Cid secundário

Cid associado

Hipótese diagnóstica

J960 INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA

Procedência *

URGÊNCIA

EVERSON.CHAVES - REGULADOR - AAURL MACRO LESTE - CURITIBA

Será emitido o quadro “Emitir espelho da solicitação” onde como padrão todas as informações estão marcadas, caso deseje alterar basta desmarcar as informações que não precisam constar no espelho e clicar em “Imprimir” 

Emitir espelho da solicitação ✕

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Evolução | <input checked="" type="checkbox"/> Dados do agendamento |
| <input checked="" type="checkbox"/> Esclarecimento | <input checked="" type="checkbox"/> Dados cancelamento |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tempo de atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> Dados alta |
| <input checked="" type="checkbox"/> Comunicação ativa | <input checked="" type="checkbox"/> Dados retorno |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mandado judicial | <input checked="" type="checkbox"/> Dados rejeição |
| <input checked="" type="checkbox"/> Observações da guia de transferência | <input checked="" type="checkbox"/> Alterações da solicitação |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dados regulação | <input checked="" type="checkbox"/> Justificativa envio central master |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dados retorno situação | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Protocolo de Leito Contratado | |

Marcar / desmarcar todos

Após isso será emitido o espelho da solicitação que poderá ser analisado ou impresso

ESPELHO DA SOLICITAÇÃO

— IDENTIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

NOME DO ESTABELECIMENTO SOLICITANTE: HOSPITAL SANTA PELOZZARI LTDA DATA DA SOLICITAÇÃO: 04/11/2015 11:03
 NOME DO RESPONSÁVEL: RENATA DE CARVALHO KUNTZ

— IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

NOME DO PACIENTE: ANA PAULA APARECIDA OLIVEIRA SILVA Nº DA SOLICITAÇÃO: 952614
 DATA DE NASCIMENTO: 04/12/2012 SEXO: F Feminino
 NOME DA MÃE DO RESPONSÁVEL: ANA PAULA APARECIDA SANTOS OLIVEIRA TELEFONE DE CONTATO:
 ENDEREÇO (RUA, Nº, BAIRRO):
 MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA: CID: 00000000 UF: OP: CEP:
 PRESENCIA DA SOLICITAÇÃO:
 LOCALIZAÇÃO: HOSPITAL SANTA PELOZZARI TELEFONE DO OFÍCIO: (41) 32637766

— JUSTIFICATIVA DA INTERNAÇÃO

QUANTO À INTERFERÊNCIA EM OUTROS SERVIÇOS:
 PACIENTE APRESENTA TOSSE LÉVE E VÔMITO
 CONDIÇÃO QUE ATRIBUIVA A INTERNAÇÃO:
 PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVA DIAGNÓSTICA RESULTADO DE PROVA REALIZADA:
 EM ANDAMENTO:
 NOME DO MÉDICO: PACIENTE COM VÔMITO
 CID: 00000000 CID: 00000000 CID: 00000000

SINAIS VITAIS

F. CARDÍACA: 115bpm; F. RESPIRATORIA: 20bpm; PRESS. ARTERIAL: 80/50mmHg; TEMPERATURA: 37°C

— PROCEDIMENTO SOLICITADO

DENOMINAÇÃO DO PROCEDIMENTO SOLICITADO: CID: 00000000
 CLASSE: URGÊNCIA DOCUMENTO: (X) NS () JCPF Nº DOCUMENTO (CAMPO DO RESPONSÁVEL SOLICITANTE/TRANSFEREENTE)

— EXECUTANTE

NOME DO ESTABELECIMENTO EXECUTANTE: DATA DE AUTORIZAÇÃO:
 TIPO DE LEITO: ESPECIALIDADE:
 NOME DO AUTORIZADOR:

— AUTORIZAÇÃO

NOME DO RESPONSÁVEL AUTORIZADOR: Nº DA SOLICITAÇÃO:
 DOCUMENTO: (X) NS () JCPF Nº DOCUMENTO (CAMPO DO RESPONSÁVEL AUTORIZADOR) CID: 00000000

— ESCLARECIMENTOS

| | | | |
|-----------------------------|-----------------------|---|----------------|
| Data/Hora: 04/11/2015 11:14 | Usuário: PAULO MILTAD | Descrição Esclarecimento: QUAL O MOTIVO DE TRANSFERENCIA POR VÔMITO | Tipo: PERGUNTA |
|-----------------------------|-----------------------|---|----------------|

Data/Hora Impressão: 20/11/2015 02:47:20 Usuário Impressão: IVERRONCHAVES

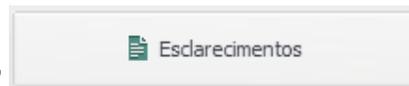
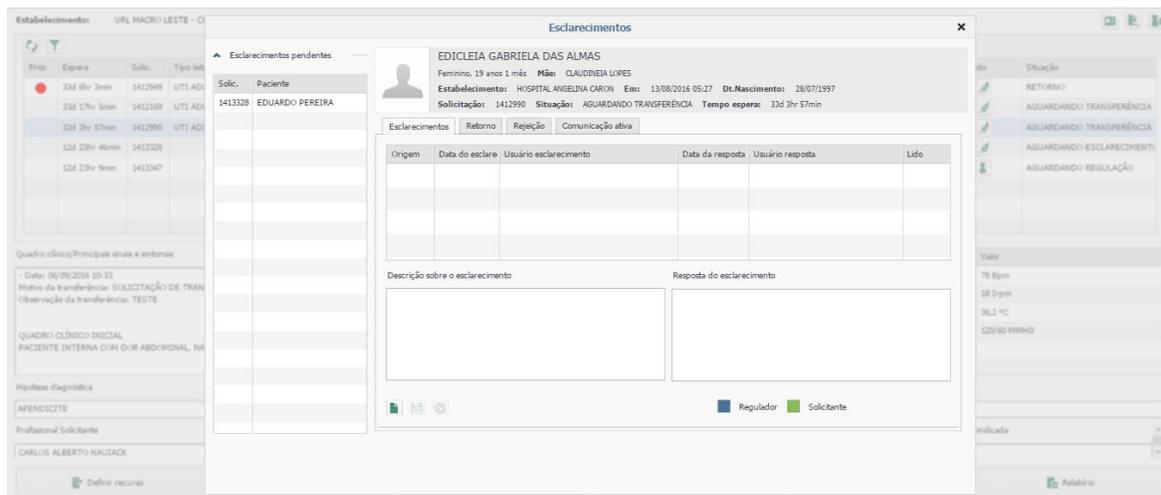
4. ESCLARECIMENTOS

Através do botão “Esclarecimentos” é possível à comunicação entre o Médico Regulador e o Profissional Solicitante, ou vice-versa, por meio de envios de mensagens.

4.1 Como enviar um novo esclarecimento ao solicitante?

Caso o médico Regulador possua alguma dúvida sobre a solicitação ou queira realizar um esclarecimento com profissional solicitante, basta na tela inicial selecionar a solicitação de

interesse e pressione o botão “Esclarecimentos”

Para habilitar o quadro de descrição do esclarecimento é necessário clicar no botão “Novo” .

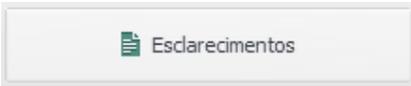
Após descrever o esclarecimento, clicar no botão  para enviar a solicitação de esclarecimento ao Solicitante.

Quando enviado o pedido, o botão esclarecimentos piscará em vermelho no painel do Solicitante. Os pedidos de esclarecimento devem estar relacionados à situação clínica do paciente.

Note que nesta mesma tela ficarão registrados todos os Esclarecimentos já solicitados e respondidos.

IMPORTANTE: Enquanto o Solicitante não realizar a resposta do Esclarecimento, não será possível continuar o processo de regulação.

4.2 Como proceder quando o botão “Esclarecimentos” estiver piscando?

Quando o botão “Esclarecimentos”  estiver piscando em vermelho é sinal de que o Solicitante enviou uma resposta a um esclarecimento solicitado, ou está solicitando novo esclarecimento.

Estabelecimento: URL MACRO LESTE - CURITIBA

| Solicitações | | | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|---------|------------|---------------|---------------------------------|------------------|------------------------------|-----------------|----------------|-----------|---------------------------|
| Prior | Espera | Solic. | Tipo leito | Especialidade | Unidade solicitante | Município | Paciente | Idade | Regulador | Associado | Situação |
| ● | 33d 6hr 5min | 1412949 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL ANNA RIORILLO MENARIM | CASTRO | ROMARIO GONÇALVES DOS SANTOS | 80 anos 5 meses | SHEYLANICARETA | | RETORNO |
| | 33d 17hr 7min | 1412169 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL NOSSA SENHORA DO ROCCO | CAMPO LARGO | MARIO LOPES DE CARVALHO | 60 anos 1 mês | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| | 33d 3hr 58min | 1412990 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE I | EDICLEIA GABRIELA DAS ALMAS | 19 anos 1 mês | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| | 12d 23hr 47min | 1413328 | | | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE I | EDUARDO PEREIRA | 32 anos 4 meses | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO ESCLARECIMENTO |
| | 12d 23hr 11min | 1413347 | | | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE I | ALINE PEREIRA | 20 anos 24 dias | | | AGUARDANDO REGULAÇÃO |

Quadro clínico/Principais sinais e sintomas

- Data: 06/09/2016 10:33
 Motivo da transferência: SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA PARA LEITO CONTRATADO
 Observação da transferência: TESTE

QUADRO CLÍNICO INICIAL
 PACIENTE INTERNA COM DOR ABDOMINAL, NAUSEAS E VOMITOS

Exames de apoio ao diagnóstico

A REALIZAR

Sinais vitais

| Sinal vital | Valor |
|-----------------|-------------|
| F. CARDÍACA | 78 Bpm |
| F. RESPIRATÓRIA | 18 Irpm |
| TEMPERATURA | 36,2 °C |
| PRES. ARTERIAL | 120/60 MMHG |

Hipótese diagnóstica

APENDICITE

Localização do paciente

SHAC

Telefone do setor

(41) 36796100

Profissional Solicitante

Classificação de risco

Tipo de leito

Especialidade

Unidade indicada

CARLOS ALBERTO NAUJACK

UTI ADULTO

UTI ADULTO

Definir recurso

Rejeitar

Esclarecimentos

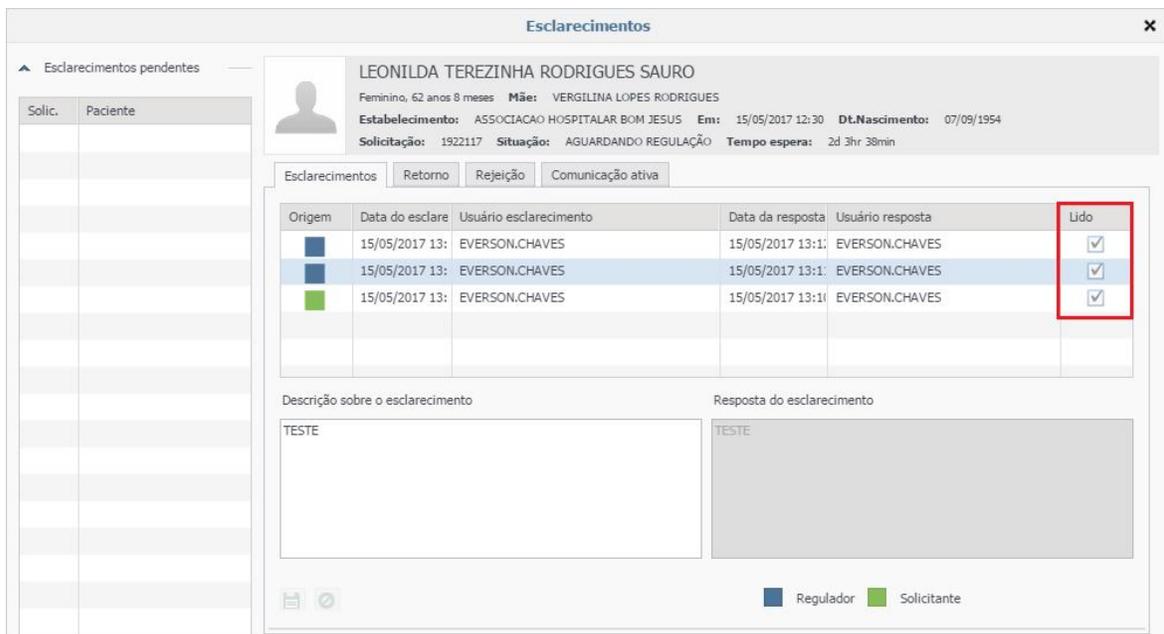
Dados da solicitação

Trocar regulador

Relatório

4.3 Resposta do Solicitante

Após a resposta do Solicitante sobre o esclarecimento realizado, o botão esclarecimentos também piscará em vermelho na tela do Regulador. Ao ler a resposta deferida deverá ser clicado no campo “Lido”, no final da linha, onde se encontra o esclarecimento realizado.



The screenshot displays the 'Esclarecimentos' (Clarifications) interface. At the top, it shows the patient's name: LEONILDA TEREZINHA RODRIGUES SAURO, along with demographic and medical information. Below this, there are tabs for 'Esclarecimentos', 'Retorno', 'Rejeição', and 'Comunicação ativa'. A table lists the inquiries with columns for 'Origem', 'Data do esclare', 'Usuário esclarecimento', 'Data da resposta', 'Usuário resposta', and 'Lido'. The 'Lido' column contains checkboxes, with the first three rows having checked boxes. A red box highlights the 'Lido' column. Below the table, there are two text areas: 'Descrição sobre o esclarecimento' and 'Resposta do esclarecimento', both containing the word 'TESTE'. A legend at the bottom indicates that a blue square represents 'Regulador' and a green square represents 'Solicitante'.

| Origem | Data do esclare | Usuário esclarecimento | Data da resposta | Usuário resposta | Lido |
|--------|-----------------|------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|
| ■ | 15/05/2017 13: | EVERSON.CHAVES | 15/05/2017 13:1: | EVERSON.CHAVES | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ■ | 15/05/2017 13: | EVERSON.CHAVES | 15/05/2017 13:1: | EVERSON.CHAVES | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ■ | 15/05/2017 13: | EVERSON.CHAVES | 15/05/2017 13:1: | EVERSON.CHAVES | <input checked="" type="checkbox"/> |

O campo "Lido" só poderá ser checado caso o solicitante do esclarecimento seja algum profissional Regulador.

Os esclarecimentos solicitados ficam listados na tela e no campo "Origem", há a indicação de quem fez a solicitação: se foi o Médico "Regulador" ■, ou "Solicitante" ■.

4.4 Novo esclarecimento do Solicitante

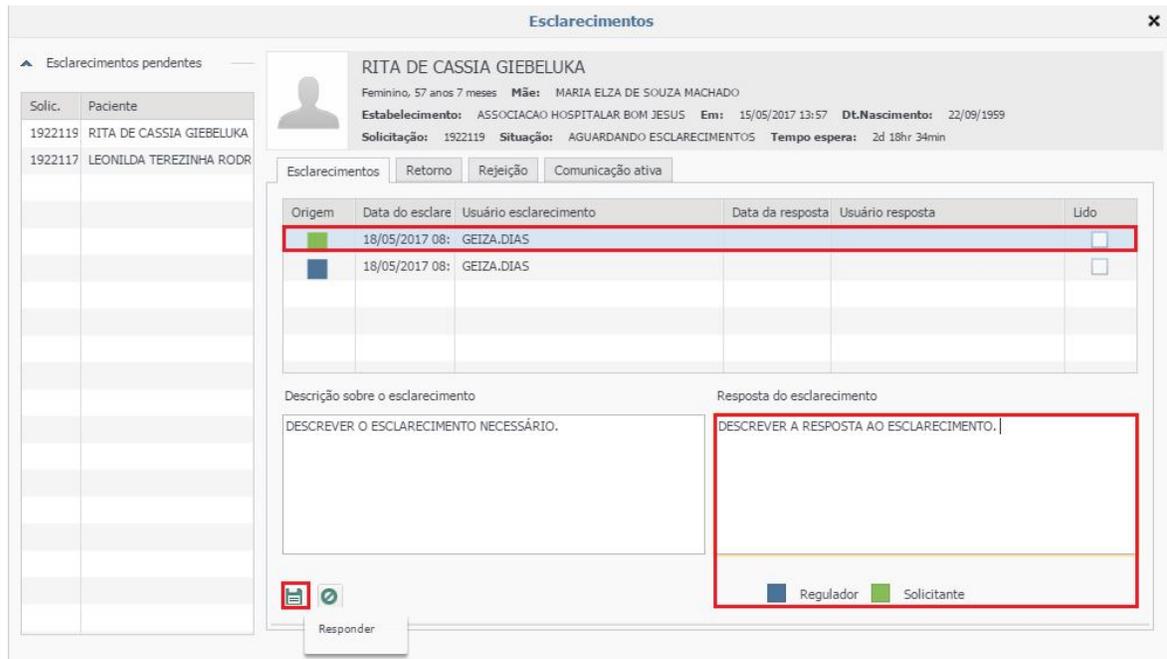
Quando a solicitação do esclarecimento for feita pelo Solicitante, ela será exibida para o Médico Regulador quando este acessar a tela de "Esclarecimentos", assim ele poderá responder ao questionamento feito.

Antes de clicar no botão **"Esclarecimento"** que se encontra piscando em vermelho, assegure-se de que nenhum paciente da lista de solicitações pendentes esteja selecionado, assim o sistema direcionará-lo automaticamente a solicitação que se encontra pendente de esclarecimento.

Os esclarecimentos solicitados ficam listados na tela e no campo "Origem", há a indicação de quem fez a solicitação: se foi o Médico Regulador , ou foi o "Solicitante" .

Ao clicar na linha com o esclarecimento sem resposta feito pelo Solicitante, o botão "Responder"  ficará ativo, e a caixa "Resposta do Esclarecimento" ficará destacada indicando que o campo está pronto para ser preenchido.

Após descrever o esclarecimento clicar em "Responder".



Esclarecimentos

Esclarecimentos pendentes

| Solic. | Paciente |
|---------|--------------------------|
| 1922119 | RITA DE CASSIA GIEBELUKA |
| 1922117 | LEONILDA TEREZINHA RODR |

RITA DE CASSIA GIEBELUKA
 Feminino, 57 anos 7 meses Mãe: MARIA ELZA DE SOUZA MACHADO
 Estabelecimento: ASSOCIACAO HOSPITALAR BOM JESUS Em: 15/05/2017 13:57 Dt.Nascimento: 22/09/1959
 Solicitação: 1922119 Situação: AGUARDANDO ESCLARECIMENTOS Tempo espera: 2d 18hr 34min

Esclarecimentos Retorno Rejeição Comunicação ativa

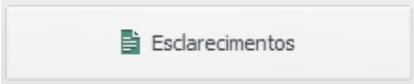
| Origem | Data do esclare | Usuário esclarecimento | Data da resposta | Usuário resposta | Lido |
|---|-----------------|------------------------|------------------|------------------|--------------------------|
|  | 18/05/2017 08: | GEIZA.DIAS | | | <input type="checkbox"/> |
|  | 18/05/2017 08: | GEIZA.DIAS | | | <input type="checkbox"/> |

Descrição sobre o esclarecimento
DESCREVER O ESCLARECIMENTO NECESSÁRIO.

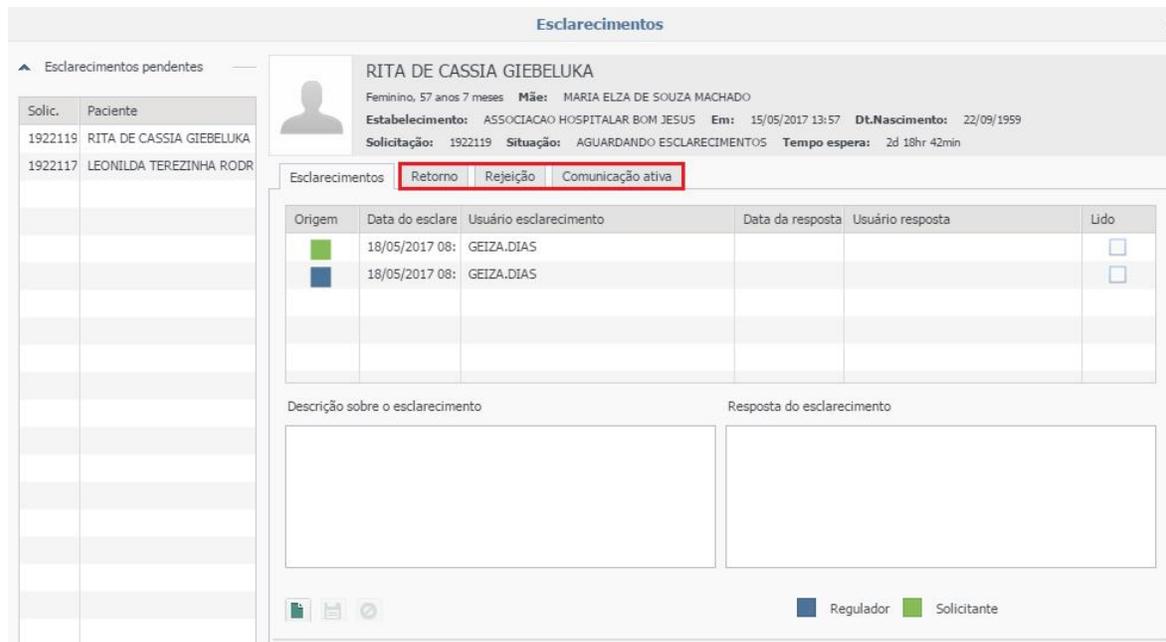
Resposta do esclarecimento
DESCREVER A RESPOSTA AO ESCLARECIMENTO.

  Responder

 Regulador  Solicitante



Ainda dentro botão “Esclarecimentos” encontra-se as seguintes abas: Retorno, Rejeição e Comunicação Ativa.



Esclarecimentos

Esclarecimentos pendentes

| Solic. | Paciente |
|---------|--------------------------|
| 1922119 | RITA DE CASSIA GIEBELUKA |
| 1922117 | LEONILDA TEREZINHA RODR |

RITA DE CASSIA GIEBELUKA
 Feminino, 57 anos 7 meses Mãe: MARIA ELZA DE SOUZA MACHADO
 Estabelecimento: ASSOCIACAO HOSPITALAR BOM JESUS Em: 15/05/2017 13:57 Dt.Nascimento: 22/09/1959
 Solicitação: 1922119 Situação: AGUARDANDO ESCLARECIMENTOS Tempo espera: 2d 18hr 42min

Esclarecimentos **Retorno** Rejeição Comunicação ativa

| Origem | Data do esclare | Usuário esclarecimento | Data da resposta | Usuário resposta | Lido |
|---|-----------------|------------------------|------------------|------------------|--------------------------|
|  | 18/05/2017 08: | GEIZA.DIAS | | | <input type="checkbox"/> |
|  | 18/05/2017 08: | GEIZA.DIAS | | | <input type="checkbox"/> |

Descrição sobre o esclarecimento

Resposta do esclarecimento

 Regulador  Solicitante

- **Retorno**

A aba "Retorno" somente fica habilitada nos casos em que uma solicitação for retornada pelo profissional Assistente para a tela do profissional Regulador mediante descrição de motivo. Nesta tela, o Médico Regulador visualizará a descrição fornecida pelo profissional Assistente e tomará conhecimento do motivo do retorno.

Lembre-se que após ler o motivo do retorno deverá ser clicado no campo “Lido”, onde encontra-se a descrição.

- **Rejeição**

A aba "Rejeição" trás o histórico de rejeições realizadas pelo estabelecimento Executante quando a solicitação é indicada pelo profissional Assistente, bem como trás o histórico de rejeições pelo Médico Regulador nesta solicitação.

Esta aba também é utilizada pelo Solicitante, após rejeição pelo Médico Regulador, que pode optar por cancelar a solicitação em definitivo, ou retornar para digitação para modificar possíveis informações na tela inicial que tenham ocasionado a rejeição.

- **Comunicação Ativa**

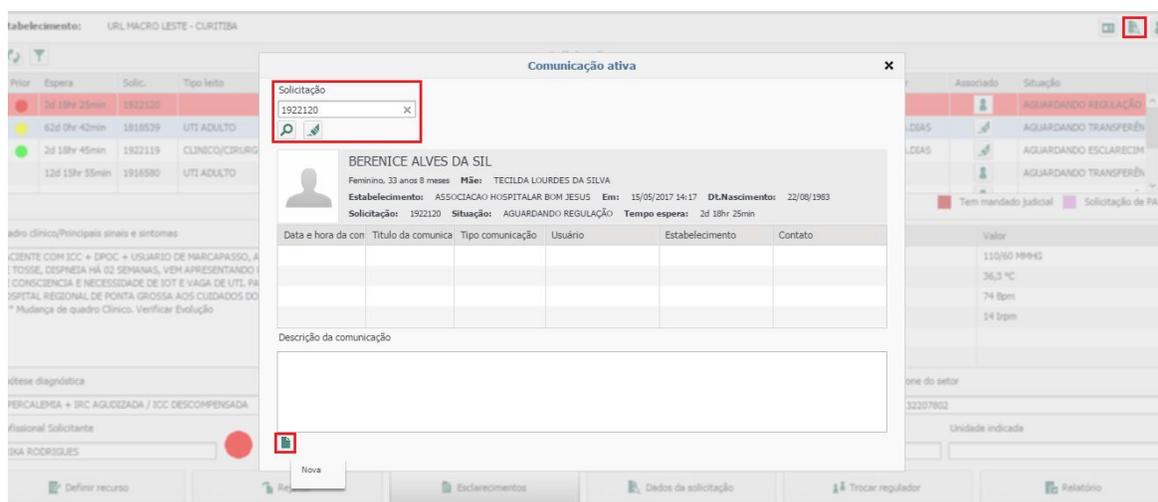
Nessa aba, é possível registrar os contatos realizados fora do sistema com outros estabelecimentos, quer sejam estabelecimentos solicitantes, estabelecimentos executantes ou centrais de regulação;

Ao acessá-la são exibidas as comunicações que já tenham sido efetuadas, bem como a data e hora em que ocorreram, seu título, o meio pelo qual a comunicação foi efetuada (tipo comunicação), o usuário responsável e o estabelecimento com o qual foi feita a comunicação;

Para registrar uma nova comunicação, acionar o botão "Nova"  , que exibe a tela "Nova Comunicação" conforme figura abaixo.

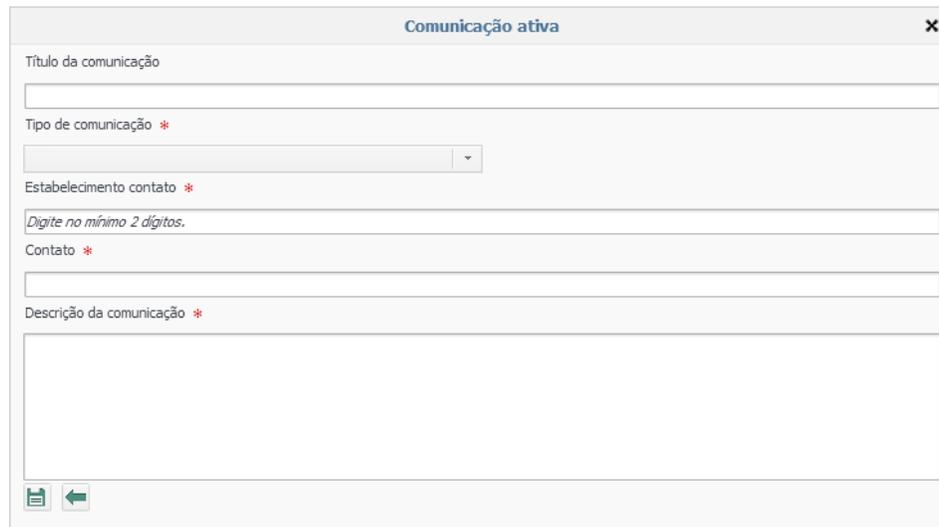
- **Atalho Comunicação Ativa**

Clique no ícone “Atalho Comunicação Ativa” em seguida digite o número da solicitação desejada, clique em “novo” e registre as informações da comunicação ativa.



Ao clicar em “Nova”  , conforme print abaixo, o usuário informa o título da comunicação, o meio pela qual ela foi efetuada (tipo da comunicação), o estabelecimento

contato, o nome da pessoa que foi contatada e a descrição da comunicação e salva as informações.



5. COMO DEFINIR O RECURSO ASSISTENCIAL DO PACIENTE?

Após realizar as análises dos dados do paciente e da solicitação, o profissional regulador deverá definir os recursos a serem utilizados pelo paciente no momento de sua internação.

Para definir os recursos de uma solicitação, é preciso estar associado à solicitação e selecioná-la após acionar o botão “Definir Recurso”  Definir Recurso .

O sistema mostrará a tela onde são exibidos automaticamente os dados da solicitação para a qual serão definidos os recursos: nome do paciente, UPS que solicitou o leito, data e hora em que a solicitação foi efetuada, tempo de espera e situação da solicitação.

Definir recurso ✕

DEUCLECIO RUTZ DA SILVA

Masculino, 74 anos 6 meses Mãe: BALBINA PEREIRA BUENO

Estabelecimento: HOSPITAL UNIVERSITARIO REGIONAL DOS CAMP Em: 17/03/2017 08:00 Dt.Nascimento: 19/10/1942

Solicitação: 1818539 Situação: AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA Tempo espera: 62d 0hr 54min

Médico regulador GEIZA.DIAS

Tipo de leito

Especialidade

UTI ADULTO

UTI ADULTO

Frequência para evolução do paciente

00:00 hora:min

Unidade indicada

HOSPITAL UNIVERSITARIO REGIONAL DOS CAMPOS GERAIS ✕

Tipo de leito alternativo

Especialidade alternativo

Prioridade

Muito alta

Alta

Média

Baixa

Dados da regulação

| Data de cadastro | Usuário | |
|------------------|---------|--|
| | | |
| | | |

+

📄
✔

O Médico Regulador deverá escolher o “Tipo de Leito” e a “Especialidade” que mais condiz com a necessidade do paciente. Existe a opção de indicar a unidade executante, ou seja, uma indicação de instituição que seja referência, por exemplo, mas lembre-se, esta opção restringe a busca exclusivamente à unidade indicada.

Antecipando a possibilidade dos recursos escolhidos não estarem disponíveis, o médico pode indicar um tipo de leito e uma especialidade alternativos.

É obrigatória a indicação de prioridade na solicitação, pois esta indicação orientará o sistema na organização da fila de espera das solicitações na tela do Profissional Assistente. Caso possua alguma orientação para o profissional Assistente, o campo “Dados da Regulação” deverá ser preenchido.

Ao preencher todos os campos citado acima, o sistema fornece duas opções ao profissional Regulador:

- A opção **“Salvar”**  irá apenas guardar essas alterações que foram feitas. A solicitação permanecerá em sua tela para poder ser realizado novos esclarecimentos ou aguardar novas evoluções;
- Já clicando em **“Confirmar Indicação de Recursos”**  a solicitação passará para o próximo passo do fluxo do sistema (Tela do Assistente).

6. SOLICITAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA

No perfil de regulador é possível acompanhar as solicitações com pedidos de transferência internas;

As transferências internas são solicitações já reguladas onde o prestador solicita transferência para leito de maior complexidade, incluindo UTI, portanto deve ser observado o tipo da situação da solicitação.

Estabelecimento: URL MACRO LESTE - CURITIBA

| Prior | Espera | Solic. | Tipo leito | Especialidade | Unidade solicitante | Município | Paciente | Idade | Regulador | Associado | Situação |
|-------|----------------|---------|------------|---------------|---------------------------------|------------------|------------------------------|-----------------|----------------|---|----------------------------|
| ● | 33d 6hr 15min | 1412949 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL ANNA FIORILLO MENARIM | CASTRO | ROMÁRIO GONÇALVES DOS SANTOS | 80 anos 5 meses | SHEYLANICARETA |  | RETORNO |
| | 33d 17hr 17min | 1412169 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL NOSSA SENHORA DO ROCIO | CAMPO LARGO | MÁRIO LOPES DE CARVALHO | 60 anos 1 mês | EVERSON.CHAVES |  | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| | 33d 4hr 9min | 1412990 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE I | EDICLEIA GABRIELA DAS ALMAS | 19 anos 1 mês | EVERSON.CHAVES |  | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| | 12d 23hr 57min | 1413328 | | | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE I | EDUARDO PEREIRA | 32 anos 4 meses | EVERSON.CHAVES |  | AGUARDANDO ESCLARECIMENTOS |
| | 12d 23hr 21min | 1413347 | | | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE I | ALINE PEREIRA | 20 anos 24 dias | |  | AGUARDANDO REGULAÇÃO |

Quadro clínico/Principais sinais e sintomas

- Data: 06/09/2016 10:33
 Motivo da transferência: SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA PARA LEITO CONTRATADO
 Observação da transferência: TESTE

QUADRO CLÍNICO INICIAL
 PACIENTE INTERNA COM DOR ABDOMINAL, NAUSEAS E VOMITOS

Exames de apoio ao diagnóstico

A REALIZAR

| Sinais vitais | Valor |
|-----------------|-------------|
| F. CARDÍACA | 78 Bpm |
| F. RESPIRATÓRIA | 18 lpm |
| TEMPERATURA | 36,2 °C |
| PRES. ARTERIAL | 120/60 MMHG |

Hipótese diagnóstica: APENDICITE

Localização do paciente: SHAC

Telefone do setor: (41) 36796100

Profissional Solicitante: CARLOS ALBERTO NAUJACK

Classificação de risco: [dropdown]

Tipo de leito: UTI ADULTO

Especialidade: [dropdown]

Unidade indicada: [dropdown]

Definir recurso | Rejeitar | Esclarecimentos | Dados da solicitação | Trocar regulador | Relatório

- **Consultando o quadro de leitos**
 Selecione a solicitação na situação “Aguardando transferência”, confira o conteúdo no quadro de leitos para conferir do que se trata o pedido de transferência e em seguida clique no botão **“Quadro de leitos”**.

Estabelecimento: URL MACRO LESTE - CURITIBA

Solicitações

| Prior | Espera | Solic. | Tipo leito | Especialidade | Unidade solicitante | Município | Paciente | Idade | Regulador | Associado | Situação |
|-------|----------------|---------|------------|---------------|---------------------------------|------------------|------------------------------|-----------------|----------------|-----------|---------------------------|
| ● | 33d 6hr 15min | 1412949 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL ANNA FERILLO MENARIM | CASTRO | ROMARIO GONCALVES DOS SANTOS | 80 anos 5 meses | SHEYLANICARETA | | RETORNO |
| | 33d 17hr 17min | 1412169 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL NOSSA SENHORA DO ROCIO | CAMPO LARGO | MARCO LOPES DE CARVALHO | 60 anos 1 mês | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| | 33d 4hr 9min | 1412990 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE (| EDICLEIA GABRIELA DAS ALMAS | 19 anos 1 mês | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| | 12d 23hr 57min | 1413328 | | | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE (| EDUARDO PEREIRA | 22 anos 4 meses | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO ESCLARECIMENTO |
| | 12d 23hr 21min | 1413347 | | | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE (| ALINE PEREIRA | 20 anos 24 dias | | | AGUARDANDO REGULAÇÃO |

Quadro clínico/Principais sinais e sintomas
 - Data: 06/09/2016 10:33
 Motivo da transferência: SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA PARA LEITO CONTRATADO
 Observação da transferência: TESTE

Quadro CLÍNICO INICIAL
 PACIENTE INTERNA COM DOR ABDOMINAL, NAUSEAS E VÔMITOS

Exames de apoio ao diagnóstico
 A REALIZAR

Sinais vitais

| Sinal vital | Valor |
|-----------------|-------------|
| F. CARDÍACA | 78 Bpm |
| F. RESPIRATÓRIA | 18 Irpm |
| TEMPERATURA | 36,2 °C |
| PRES. ARTERIAL | 120/60 MMHG |

Hipótese diagnóstica
 APENDICITE

Localização do paciente
 SHAC

Telefone do setor
 (41) 36790100

Profissional Solicitante
 CARLOS ALBERTO NAUJACK

Classificação de risco
 Tipo de leito
 UTI ADULTO

Especialidade
 UTI ADULTO

Unidade indicada

Definir recurso Rejeitar **Esclarecimento** Dados da solicitação Trocar regulador Relatório

Será exibida a imagem abaixo onde poderá consultar a ocupação dos leitos do estabelecimento; Observe a coluna Urgência contratado e o tipo de leito UTI.

Estabelecimento: URL MACRO LESTE - CURITIBA

Quadro geral de leitos

Estabelecimento: HOSPITAL ANGELINA CARON

Faixa etária

Tipo de leito

Especialidade

Sexo

Quadro de leitos

| Tipo leito | Especialidade | Sexo | Fa | Leit. | Urgência | Livre | Ocupado | Bloqueado | Reservado | Urg. Contratado | Livres | Ok | Re | Au | Lx | Ox | Bk | Desativad. |
|------------------------|---------------|------|-----|-------|----------|-------|---------|-----------|-----------|-----------------|--------|----|----|----|----|----|----|------------|
| CLINICO/ CLINICO/CIRU | AMBOS | | 273 | 273 | 2 | 271 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | NÃO |
| GESTETR/ CLINICO/CIRU | FEMINI | | 21 | 21 | 3 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | NÃO |
| PEDIATRI/ CLINICO/CIRU | AMBOS | | 40 | 40 | 1 | 39 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | NÃO |
| UNIDADE UNIDADE ISOI | AMBOS | | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | NÃO |
| UTI ADUL UTI ADULTO | AMBOS | | 68 | 54 | 0 | 54 | 0 | 0 | 0 | 14 | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | NÃO |
| UTI NEON UTI NEONATAI | AMBOS | | 9 | 9 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | NÃO |
| UTI PEDI UTI PEDIATRI | AMBOS | | 10 | 10 | 2 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | NÃO |

Associação Situação

| Associação | Situação |
|------------|---------------------------|
| TA | RETORNO |
| ES | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| ES | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| ES | AGUARDANDO ESCLARECIMENTO |
| | AGUARDANDO REGULAÇÃO |

Valor

| Valor |
|-------------|
| 78 Bpm |
| 18 Irpm |
| 36,2 °C |
| 120/60 MMHG |

Telefone do setor

Unidade indicada

Definir recurso Rejeitar **Esclarecimento** Dados da solicitação Trocar regulador Relatório

EVERSON.CHAVES - REGULADOR - URL MACRO LESTE - CURITIBA

Caso deseje imprimir o censo basta clicar no ícone “Relatório de censo”

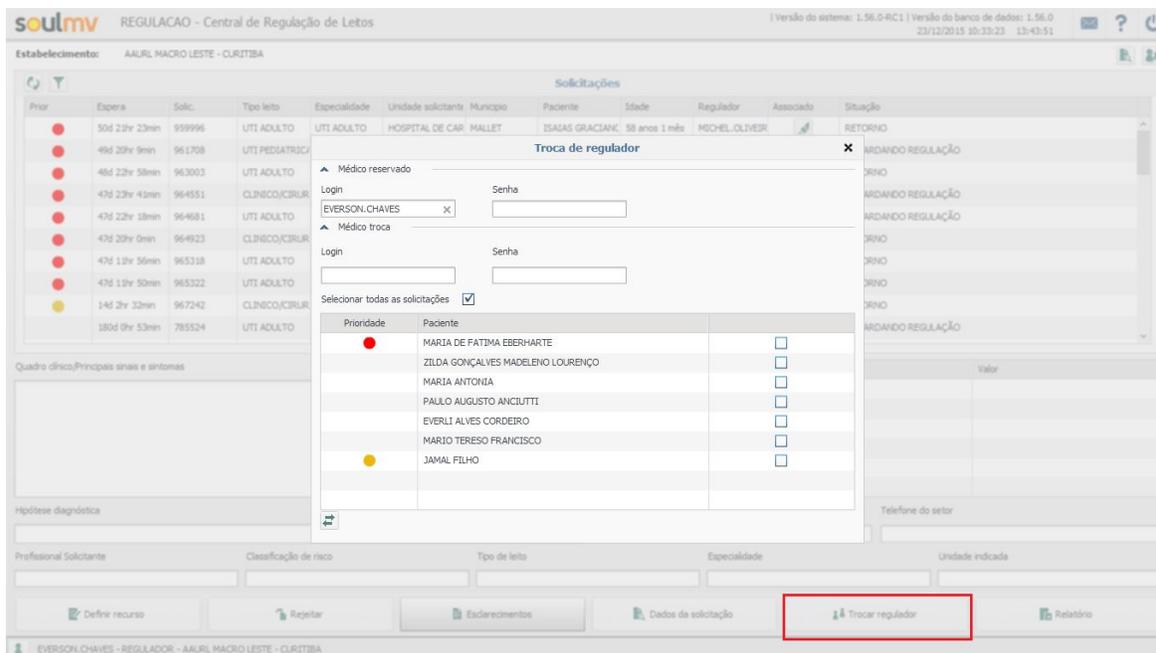
| PARANÁ | | RELATÓRIO DE CENSO DAS SOLICITAÇÕES | | | | |
|--|------------|-------------------------------------|------------------|-----------------|-------------|------------------|
| GOVERNO DO ESTADO | | Secretaria de Saúde | | | | |
| Estabelecimento: ASSOCIACAO HOSPITALAR DOM JESUS | | | | | | Página: 1 |
| | | | | | | 15/09/2016 10:20 |
| Tipo de Leito: UTI ADULTO | | Especialidade: UTI ADULTO | | | Sexo: AMBOS | |
| Paciente | Data Nasc. | Sexo | Data Internação | Tipo Internação | Procedência | Solicitação |
| ADILAR RODRIGUES DA SILVA | 20/06/1944 | FEM | 05/08/2016 12:30 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1397983 |
| ANA PINHEIRO MENDES | 15/10/1952 | FEM | 27/07/2016 18:00 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1389883 |
| ANTONIO WALDEMAR FERREIRA | 05/11/1940 | MAS | 20/07/2016 18:09 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1369953 |
| CELIA CRISTINA MAHNYSKI DRESCH | 25/01/1979 | FEM | 02/08/2016 14:03 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1391254 |
| EDSON PEDRO MARTINS DE OLIVEIRA | 23/10/1945 | MAS | 08/08/2016 14:23 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1402250 |
| EDUARDO OLIVEIRA | 24/02/1983 | MAS | 17/08/2016 10:53 | CONTRATADO | REGULADO | 1413107 |
| ELIZABETE TOMAL BAHNIK | 15/09/1980 | FEM | 04/08/2016 16:45 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1405073 |
| JACIRA GARCIA | 22/01/1936 | FEM | 08/08/2016 18:41 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1403039 |
| JOAO LEAL FERREIRA | 07/08/1938 | MAS | 04/08/2016 12:55 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1395825 |
| JOSE LEODICE SETIM | 29/05/1960 | MAS | 03/08/2016 17:00 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1391951 |
| NEREU FERREIRA DE ALMEIDA | 15/04/1971 | MAS | 01/08/2016 20:24 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1389808 |
| OSMARIO DA SILVA | 05/01/1966 | MAS | 12/08/2016 17:14 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1411958 |
| PEDRO VINICIUS DUARTE GONCALVES | 03/01/1991 | MAS | 05/08/2016 14:06 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1399912 |
| SUSANA DE FATIMA PEREIRA | 03/12/1987 | FEM | 04/08/2016 16:20 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1395170 |
| TURIBIO FERREIRA SOARES | 22/07/1944 | MAS | 01/08/2016 17:02 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1389246 |
| VILCO NUNES | 20/05/1950 | MAS | 12/08/2016 04:55 | CONTRATADO | REGULADO | 1418715 |
| WILSON LINEU PENTEADO | 02/05/1970 | MAS | 05/08/2016 12:08 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1397937 |
| ZELY DOS SANTOS DUCKIEWICZ | 16/01/1939 | FEM | 27/07/2016 20:22 | CONTRATUALIZADO | REGULADO | 1389888 |
| SubTotal: | | | | | | 18 |
| Total: | | | | | | 18 |

Após conferir todas as informações, para dar seqüência na regulação e definir o recurso liberando a transferência, siga os passos do item 5 deste manual.

7. TROCANDO MÉDICO REGULADOR

Permite ao Médico Regulador transferir todas as solicitações de leito no qual está associado para outro profissional a fim de diminuir a carga de trabalho ou a cada troca de turno.

Ao acessar a tela "Troca de Regulador" serão exibidas todas as solicitações que você estará associado.



O profissional deverá informar o seu nome de usuário e senha no campo “Médico Reservado”. Cabe ao profissional selecionar as solicitações que deseja transferir para outro profissional ou selecionar a opção “Selecionar todas as solicitações” a serem transferidas.

No campo “Médico Troca” deverá ser informado o nome do usuário e senha do Médico Regulador que passará a ser responsável pela solicitação, ou seja, o médico da troca;

Caso o médico na qual as solicitações estão vinculadas (Médico Reservado) não esteja presente no momento da troca de plantão por alguma eventualidade, o profissional que assumir o plantão poderá utilizar a senha SISS para realizar a troca de regulador.

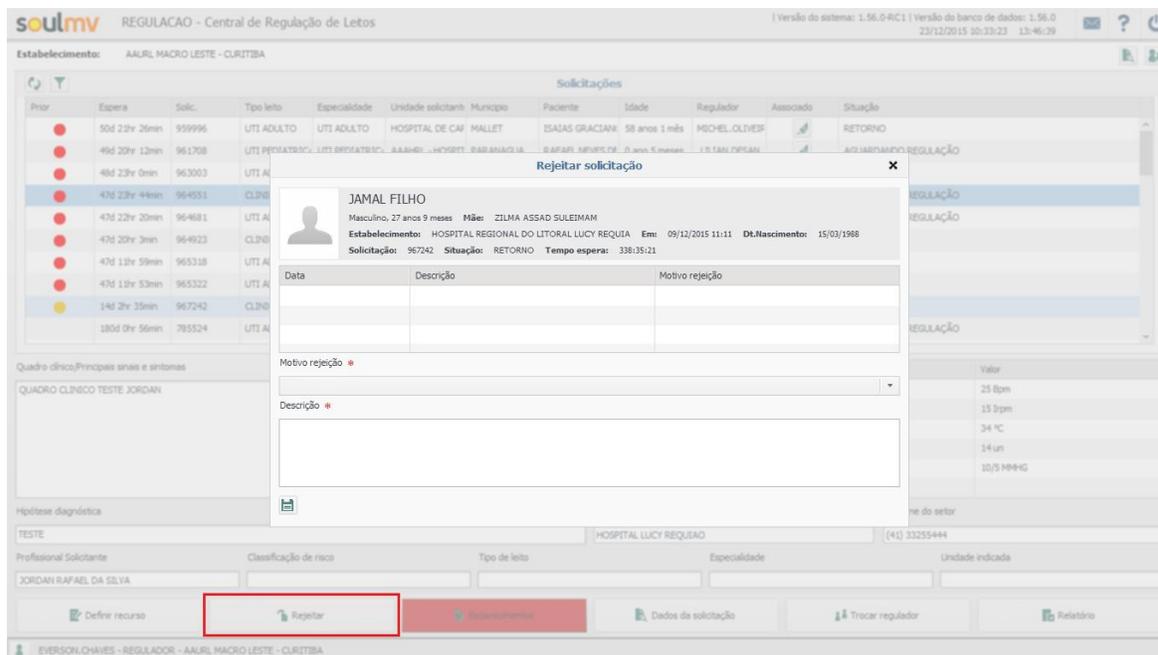
Após informar os campos citados acima, acionar o botão “Trocar Médico Responsável”



para efetuar a troca.

8. REJEITAR UMA SOLICITAÇÃO

Caso o Médico Regulador julgue necessário, ele pode rejeitar a solicitação de leito, fazendo com que ela retorne a Origem. Para tanto, basta acionar o botão . Para definir a rejeição de uma solicitação, é preciso estar associado à solicitação.



The screenshot shows the 'Rejeitar solicitação' (Reject request) form. At the top, it displays the patient's name 'JAMAL FILHO' and basic information: 'Masculino, 27 anos 9 meses', 'Mãe: ZILMA ASSAD SULEIMAM', 'Estabelecimento: HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL LUCY REQUIA', 'Em: 09/12/2015 11:11', and 'Dt.Nascimento: 15/03/1988'. Below this, there is a table with columns 'Data', 'Descrição', and 'Motivo rejeição'. The 'Rejeitar' button is highlighted with a red box. The background shows a list of requests and a sidebar with various system options.

O sistema apresentará um formulário chamado **“Rejeitar Solicitação”**, selecione o motivo da rejeição e complemente-o através do preenchimento do campo **“Descrição”**, acionar o botão **“Salvar”**  para que a solicitação seja rejeitada e enviada de volta para o Profissional Solicitante. Caberá à origem decidir as ações sobre essa solicitação.

9. ACOMPANHANDO O PROCESSO POR BUSCA DE LEITOS

Clicando no botão **“Alternar para o Assistente”**  na parte superior à direita, o sistema dará acesso a um painel com todas as funcionalidades disponíveis para o Assistente de Regulação.

Estabelecimento: URL MACRO LESTE - CURITIBA

| Prior | Espera | Solic. | Tipo leito | Especialidade | Unidade solicitante | Município | Paciente | Idade | Regulador | Associado | Situação |
|-------|----------------|---------|------------|---------------|---------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------|---------------------------|
| ● | 33d 6hr 5min | 1412949 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL ANNA RIURELLO MENARIM | CASTRO | ROMARIO GONÇALVES DOS SANTOS | 80 anos 5 meses | SHEYLA NICARETA | | RETORNO |
| | 33d 17hr 7min | 1412169 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL NOSSA SENHORA DO ROCIO | CAMPO LARGO | MARIO LOPES DE CARVALHO | 60 anos 1 mês | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| | 33d 3hr 59min | 1412990 | UTI ADULTO | UTI ADULTO | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE | EDICLEIA GABRIELA DAS ALMAS | 19 anos 1 mês | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO TRANSFERÊNCIA |
| | 12d 23hr 47min | 1413328 | | | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE | EDUARDO PEREIRA | 32 anos 4 meses | EVERSON.CHAVES | | AGUARDANDO ESCLARECIMENTO |
| | 12d 23hr 11min | 1413347 | | | HOSPITAL ANGELINA CARON | CAMPINA GRANDE | ALINE PEREIRA | 20 anos 24 dias | | | AGUARDANDO REGULAÇÃO |

Quadro clínico/Principais sinais e sintomas: Data: 06/09/2016 10:33. Motivo da transferência: SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA PARA LEITO CONTRATADO. Observação da transferência: TESTE. QUADRO CLÍNICO INICIAL: PACIENTE INTERNA COM DOR ABDOMINAL, NAUSEAS E VÔMITOS.

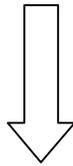
Exames de apoio ao diagnóstico: A REALIZAR

Sinais vitais: F. CARDÍACA: 78 Bpm; F. RESPIRATÓRIA: 18 lrpm; TEMPERATURA: 36.2 °C; PRES. ARTERIAL: 120/60 MMHG.

Hipótese diagnóstica: APENDICITE. Localização do paciente: SHAC. Telefone do setor: (41) 36796100.

Profissional Solicitante: CARLOS ALBERTO NAUACK. Classificação de risco: [dropdown]. Tipo de leito: UTI ADULTO. Especialidade: UTI ADULTO. Unidade indicada: [dropdown].

Definir recurso | Rejeitar | Esclarecimentos | Dados da solicitação | Trocar regulador | Relatório



Estabelecimento: URL MACRO LESTE - CURITIBA

Solicitações reguladas (7)

| Prior | Solic. | Paciente | Tipo leito | Especialidade | Unidade solicitante | Espera |
|-------|---------|---------------|-------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| ● | 1921731 | RN DE MURIEN | UTI NEONAT | UTI NEONAT | HOSPITAL MUNICIPAL DE GUARATUBA | 9d 16hr 27min |
| ● | 1921886 | RN MARIA LETI | UTI NEONAT | UTI NEONAT | HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL | 9d 15hr 35min |
| ● | 1922121 | BERENICE ALVI | UTI ADULTO | UTI ADULTO | ASSOCIACAO HOSPITALAR BOM JESUS | 2d 19hr 40min |
| ● | 192136 | ANDRE INDEJE | REABILITAC | CLINICO/CII | HOSPITAL UNIVERSITARIO REGIONAL I | 9d 18hr 11min |
| ● | 1921889 | GABRIELLA DO | UTI NEONAT | UTI NEONAT | CLIC MUNICIPAL CURITIBA | 9d 15hr 28min |
| ● | 192208 | MARIA RITA NI | CLINICO/CII | CLINICO/CII | HOSPITAL SANTA CRUZ DO PINHAO | 9d 13hr 11min |

Solicitações assistidas não internadas (91)

| Solic. | Tipo leito | Unidade exec. | Paciente | Situação |
|---------|---------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|
| 1921526 | CLINICO/CIRUR | INSTITUTO DR FEITOSA | MARRIA DA LUZ ALVES | RESERVA REJEITADA |
| 1901214 | CLINICO/CIRUR | INSTITUTO DR FEITOSA | AMAZILIA DE OLIVEIRA TR | EM TRÂNSITO |
| 1921902 | CLINICO/CIRUR | HOSPITAL UNIVERSITAR | MARIA DA CONCEICAO RI | RESERVA REJEITADA |
| 1920942 | CLINICO/CIRUR | SANTA CASA DE MISERER | ANTONIO CEZAR CHIBILS | EM TRÂNSITO |
| 1921675 | CLINICO/CIRUR | ASSOCIACAO HOSPITAL | ESTEFANO CHOPEK | RESERVA REJEITADA |
| 1921930 | CLINICO/CIRUR | ASSOCIACAO HOSPITAL | CLAUDETTE BENEDITA DE F. | RESERVA REJEITADA |

Aguardando disponibilidade de vagas (67)

| Prior | Espera | Solic. | Unidade soli | Tipo leito | Especialidade | Paciente | Idade |
|-------|----------------|---------|--------------|------------|---------------|-------------|-----------------|
| ● | 35d 23hr 12min | 1871045 | HRL - HOSPT | UTI ADULTO | UTI ADULTO | ALESSANDR | 43 anos 2 meses |
| ● | 25d 12hr 51min | 1890306 | HRL - HOSPT | UTI ADULTO | UTI ADULTO | PEDRO PAUI | 48 anos 3 meses |
| ● | 21d 0hr 29min | 1899699 | CLIC MUNICI | UTI ADULTO | UTI ADULTO | ARISTIDES F | 83 anos 8 meses |
| ● | 17d 0hr 15min | 1906405 | CLIC MUNICI | UTI ADULTO | UTI ADULTO | EZEQUIEL D | 54 anos 7 meses |
| ● | 15d 23hr 14min | 1908244 | HRL - HOSPT | UTI ADULTO | UTI ADULTO | JOAO DO IV | 75 anos 1 mês |
| ● | 14d 18hr 53min | 1911646 | SANTA CASA | NEUROLOGI | CLINICO/CII | MARIA JOSE | 66 anos 6 meses |

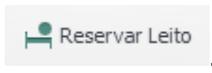
Disponibilidade de leitos (15)

| Unidade | Município | Abrr. | Tipo leito | Especialidade | Leito | Occup | Libre | Extra |
|---------|-----------|-------|------------|---------------|-------|-------|-------|-------|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Reservar leito | Retornar | Aguardar disponibilidade | Dados da solicitação | Evolução | Confirmação | Relatório

As funcionalidades exibidas na tela acima permitem identificar o leito disponível que seja compatível com a especificação do recurso realizada pelo Regulador.

Para reservar o leito, selecione uma solicitação da lista de “Solicitações Reguladas”, escolha um dos Estabelecimentos que possui leitos disponíveis no quadro “Disponibilidade de leitos” e clique em “Reservar Leito”.

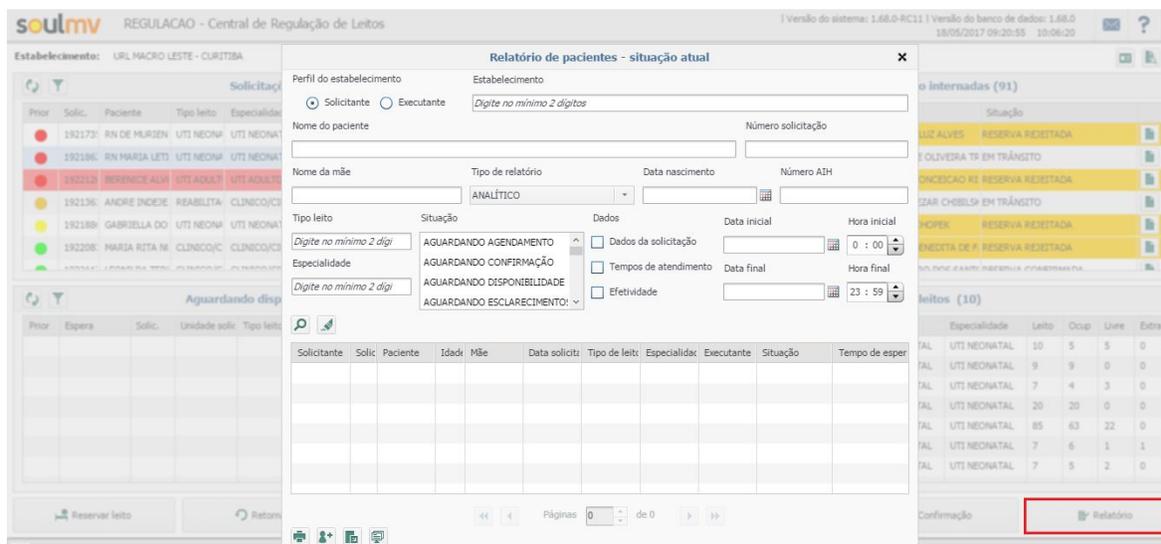


As solicitações que estão na lista **“Solicitações assistidas não internadas”** também são possíveis ser monitoradas no processo de confirmação da vaga solicitada e subsequente o encaminhamento do paciente à Unidade Executante e andamento das solicitações com a situação **“Reserva Rejeita”**.

| Solic. | Tipo leito | Unidade exec. | Paciente | Situação |
|---------|---------------|------------------------|-------------------------|-------------------|
| 1921526 | CLINICO/CIRUR | INSTITUTO DR FEITOSA | MARRIA DA LUZ ALVES | RESERVA REJEITADA |
| 1901214 | CLINICO/CIRUR | INSTITUTO DR FEITOSA | AMAZILIA DE OLIVEIRA TR | EM TRÂNSITO |
| 1921902 | CLINICO/CIRUR | HOSPITAL UNIVERSITARIO | MARIA DA CONCEICAO R | RESERVA REJEITADA |
| 1920942 | CLINICO/CIRUR | SANTA CASA DE MISER | ANTONIO CEZAR CHEIBLS | EM TRÂNSITO |
| 1921675 | CLINICO/CIRUR | ASSOCIACAO HOSPITAL | ESTEFANO CHOPEK | RESERVA REJEITADA |
| 1921930 | CLINICO/CIRUR | ASSOCIACAO HOSPITAL | CLAUDETE BENEDITA DE F | RESERVA REJEITADA |

10. RELATÓRIO DE PACIENTE SITUAÇÃO ATUAL

Neste perfil também é possível realizar busca de solicitações através de relatório onde é possível consultar se existem solicitações para o paciente. Para ter acesso, clique na opção **“Relatório”** e será aberta uma nova tela para pesquisa.



Neste momento deve ser preenchida no mínimo uma informação para que seja realizada a pesquisa do paciente desejado.

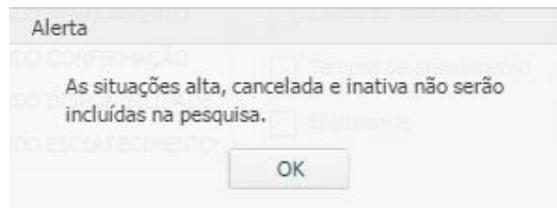
Nesta tela os campos de pesquisa são:

Perfil de estabelecimento (Solicitante ou executante), **Estabelecimento**, **Nome do paciente**, **Número da solicitação**, **Nome da mãe**, **Tipo de relatório**, **Data de nascimento**, **Número de AIH**, **Tipo de Leito**, **Especialidade**, **Situação** (em que se encontra a solicitação desejada, podendo ser selecionada todas as opções), **Dados**, **Data e hora, inicial e final**.

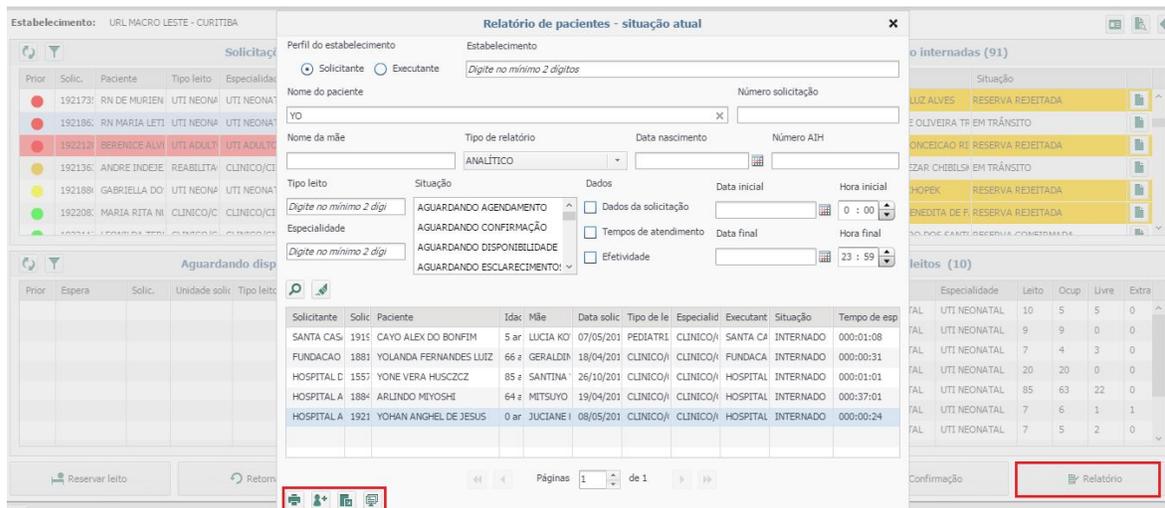
Recomenda-se que para aperfeiçoar o tempo de pesquisa sejam utilizados os principais campos como **Nome do paciente**, **Nome da mãe**, **Data de nascimento e/ou solicitação**.

Após preencher a informação, clique em **“pesquisar”**  ;

Caso não tenha sido selecionada nenhuma situação o sistema não incluirá na busca as situações (inativa, alta e cancelada) e será exibido um alerta informando, caso deseje incluir estas opções basta selecioná-las no campo “situação”.



Ao clicar em ok, tendo encontrado solicitações, o sistema exibirá as informações conforme imagem abaixo



Estabelecimento: URL MACRO LESTE - CURITIBA

Relatório de pacientes - situação atual

Perfil do estabelecimento Estabelecimento

Solicitante Executante Digite no mínimo 2 dígitos

Nome do paciente: YO Número solicitação: _____

Nome da mãe: _____ Tipo de relatório: ANALÍTICO Data nascimento: _____ Número AIH: _____

Tipo leito: _____ Situação: AGUARDANDO AGENDAMENTO Dados: _____ Data inicial: _____ Hora inicial: _____

Especialidade: AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO Dados da solicitação _____ Data final: _____ Hora final: _____

AGUARDANDO DISPONIBILIDADE Tempos de atendimento _____

AGUARDANDO ESCLARECIMENTO: Efetividade _____

| Solicitante | Solic. | Paciente | Idade | Mãe | Data solic | Tipo de le | Especialid | Executant | Situação | Tempo de esp |
|-------------|--------|------------------------|-------|-----------|------------|------------|------------|-----------|----------|--------------|
| SANTA CAS | 1911 | CAYO ALEX DO BONFIM | 5 ar | LUCIA KO | 07/05/201 | PEDIATRI | CLINICO/ | SANTA CA | INTERNA | 000:01:08 |
| FUNDACAO | 1881 | YOLANDA FERNANDES LUIZ | 66 z | GERALDIN | 18/04/201 | CLINICO/ | CLINICO/ | FUNDACA | INTERNA | 000:00:31 |
| HOSPITAL D | 1557 | YONE VERA HUSCZCZ | 85 z | SANTINA | 26/10/201 | CLINICO/ | CLINICO/ | HOSPITAL | INTERNA | 000:01:01 |
| HOSPITAL A | 1884 | ARLINDO MEYOSHE | 64 z | MITSUVO | 19/04/201 | CLINICO/ | CLINICO/ | HOSPITAL | INTERNA | 000:37:01 |
| HOSPITAL A | 1921 | YOHAN ANGHEL DE JESUS | 0 ar | JUCIANE I | 08/05/201 | CLINICO/ | CLINICO/ | HOSPITAL | INTERNA | 000:00:24 |

Páginas 1 de 1

o internadas (91)

| Nome | Situação |
|---------------------------|-------------------|
| LUIZ ALVES | RESERVA REJEITADA |
| S OLIVEIRA TF EM TRÁNSITO | |
| ONCEICAO RI | RESERVA REJEITADA |
| IZAR CHIBILIS EM TRÁNSITO | |
| HOPEK | RESERVA REJEITADA |
| ENEDITA DE F | RESERVA REJEITADA |
| NO DOZ CANTO | RESERVA PROMETIDA |

leitos (10)

| Especialidade | Leito | Ocup | Livre | Extra |
|------------------|-------|------|-------|-------|
| TAL UTI NEONATAL | 10 | 5 | 5 | 0 |
| TAL UTI NEONATAL | 9 | 9 | 0 | 0 |
| TAL UTI NEONATAL | 7 | 4 | 3 | 0 |
| TAL UTI NEONATAL | 20 | 20 | 0 | 0 |
| TAL UTI NEONATAL | 85 | 63 | 22 | 0 |
| TAL UTI NEONATAL | 7 | 6 | 1 | 1 |
| TAL UTI NEONATAL | 7 | 5 | 2 | 0 |

Confirmação

Com as solicitações encontradas, é possível realizar 4 ações, sendo elas: “Imitir” , sendo possível a impressão, “Escolher paciente”  sendo possível a emissão do espelho da solicitação e “Exportar”  que pode ser exportado para o Excel e “Espelho da solicitação” 

11. SITUAÇÕES DA SOLICITAÇÃO

| | |
|-----------------------------------|--|
| Confirmação | Solicitação está na tela do “Executante” e aguarda confirmação da vaga. |
| Aguardando Disponibilidade | Solicitação está na tela do “Assistente” e aguarda disponibilidade de vaga. |
| Aguardando Esclarecimentos | “Solicitante” ou “Médico Regulador” solicitaram Esclarecimentos no sistema. |
| Aguardando Regulação | Solicitação está na tela do “Médico Regulador” e aguarda ser regulado. |
| Aguardando Transferência | Solicitação está na tela do “Médico Regulador” para transferência interna para UTI no estabelecimento. |
| Alta | Paciente recebeu Alta Hospitalar. |
| Cancelada | Solicitação foi cancelada pelo “Solicitante”. |
| Em digitação | Solicitação está sendo incluída pelo “Solicitante”. |
| Em Trânsito | Paciente saiu do Estabelecimento Solicitante e está a caminho do Estabelecimento Executante. |
| Internado | Paciente chegou no “Executante”. |
| Regulado | Solicitação foi assumida pelo Médico Regulador que está estudando o caso. |
| Rejeitado | “Médico Regulador” não aceitou a solicitação da vaga, oriunda do “Solicitante”. |
| Reserva Confirmada | “Executante” disponibilizou a vaga. |
| Reserva Rejeitada | “Executante” não aceitou a solicitação da |

| | |
|-------------------------------|--|
| | vaga. |
| Retorno | Solicitação foi encaminhada do “Assistente” para o “Médico Regulador”. |
| Retorno Central Máster | Solicitação foi retornada pela Central Estadual para a Central macrorregional para nova avaliação. |

11. REQUISITOS MÍNIMOS NECESSÁRIO PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA:

1. Internet banda larga 10Mb ou superior.
2. Sistema Operacional Windows XP ou superiores.
3. Flash Player 10 ou superior atualizado.
4. Resolução de tela 1024 X 768 pixels ou superior.
5. Aplicativo Java versão 7 ou superior.
6. Navegadores de internet atualizados, ex.:
 - Internet Explorer versão 7 ou superior.
 - Mozilla Firefox 8 ou superior.
 - Google Chrome atualizado.