



**Urgência e Emergência**

**Acolhimento U.E.**

**Versão 1.68.5**

## Sumário

---

Introdução.....	3
1. TELA DE ACESSO AO SISTEMA.....	4
2. APRESENTAÇÃO DA TELA E RECURSOS.....	5
3. Como Criar Um Novo Cadastro do Cidadão.....	6
4. Como Acolher o Cidadão no Sistema.....	7
5. Como Acolher uma Solicitação Originada pelo SAMU.....	9
6. Como Evoluir o Cidadão em Observação ou Aguardando Atendimento.....	11
7. Como Cancelar Uma Solicitação.....	12
REQUISITOS MINIMOS NECESSÁRIOS PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA.....	15

## Introdução

---

Por solicitação da Secretaria Estadual de Saúde do Paraná ( SESA ), foi desenvolvido dentro do Sistema Estadual de Regulação, o módulo de Urgência e Emergência, com o objetivo de integrar e administrar as demandas das Unidades de Pronto Atendimento.

O módulo Urgência e Emergência, consiste em registrar os atendimentos, bem como as solicitações de transferências e regulação para o SAMU, além da integração com o módulo Regulador de Leitos.

O Acolhimento U.E., tem como função, receber o paciente encaminhado pelo SAMU via sistema, evoluir / atualizar os sinais vitais , a queixa inicial do paciente e encaminhar o paciente para o atendimento.

## 1. TELA DE ACESSO AO SISTEMA

Para acessar o sistema, acesse a página da Secretaria de Estado da Saúde do Paraná

([www.saude.pr.gov.br](http://www.saude.pr.gov.br)), clique no ícone . Escolha o módulo desejado e clique.



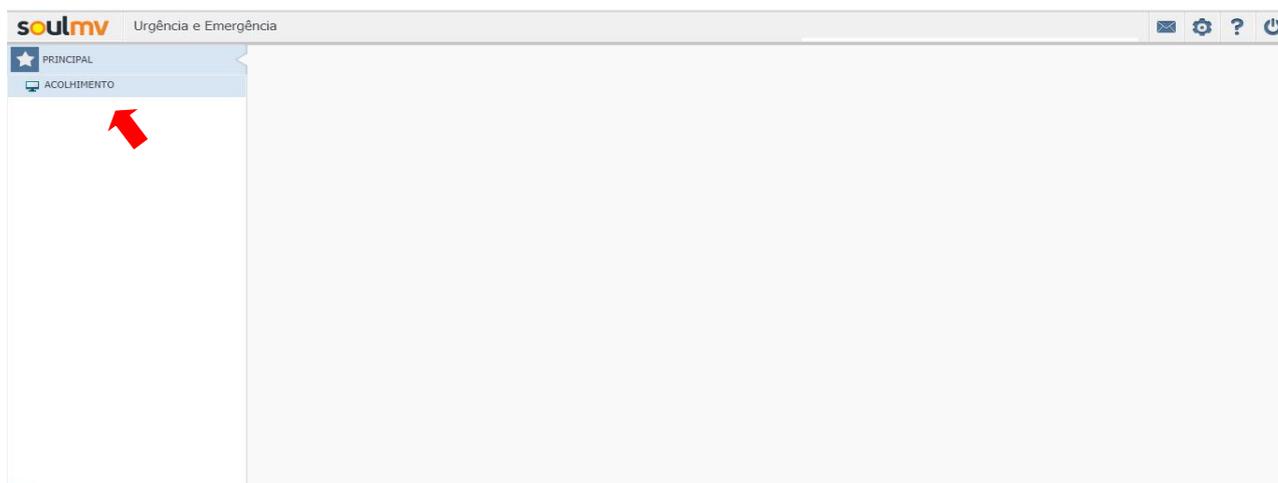
Informe sua identificação de usuário e senha pessoal e clique em 

Espere carregar e selecione o perfil “ACOLHIMENTO UE” e o nome da Instituição que estará

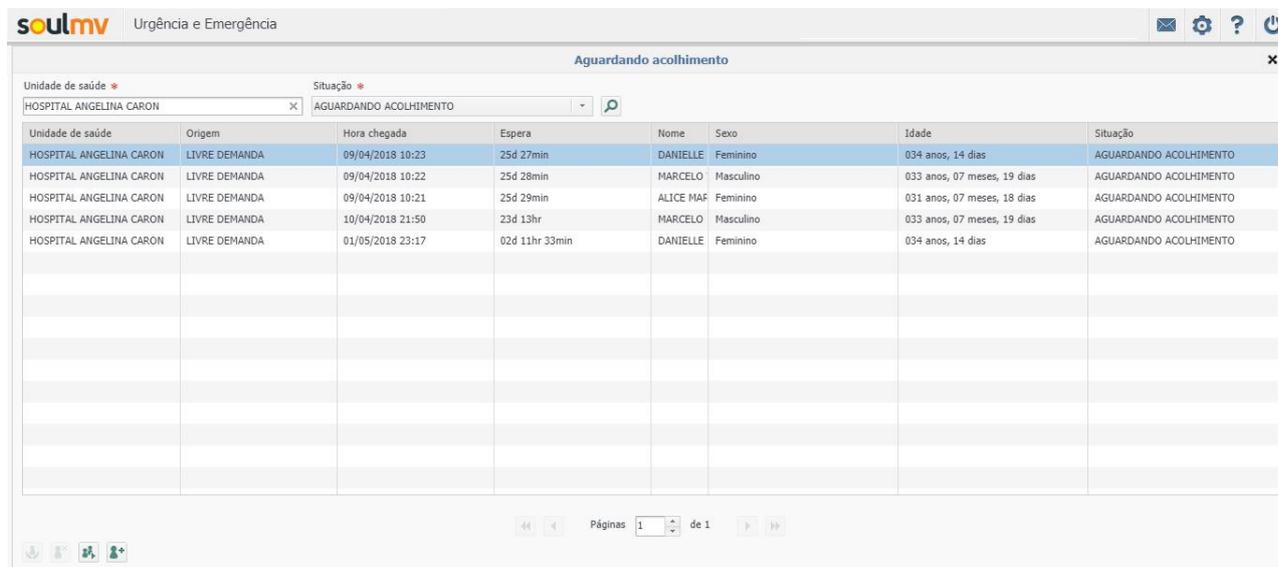
vinculado. Pressione novamente o botão  para se conectar ao sistema.

## 2. APRESENTAÇÃO DA TELA E RECURSOS

Após realizar o login, aparecerá a tela inicial abaixo. Para começar a utilizar os recursos do perfil ACOLHIMENTO UE, selecione a opção ACOLHIMENTO, localizado no lado esquerdo da tela:



Nesta tela é possível cadastrar o cidadão para o atendimento, pesquisar os pacientes que aguardam o acolhimento, evoluir o paciente que necessita de uma nova evolução, além de acolher o paciente encaminhado pelo módulo do SAMU:



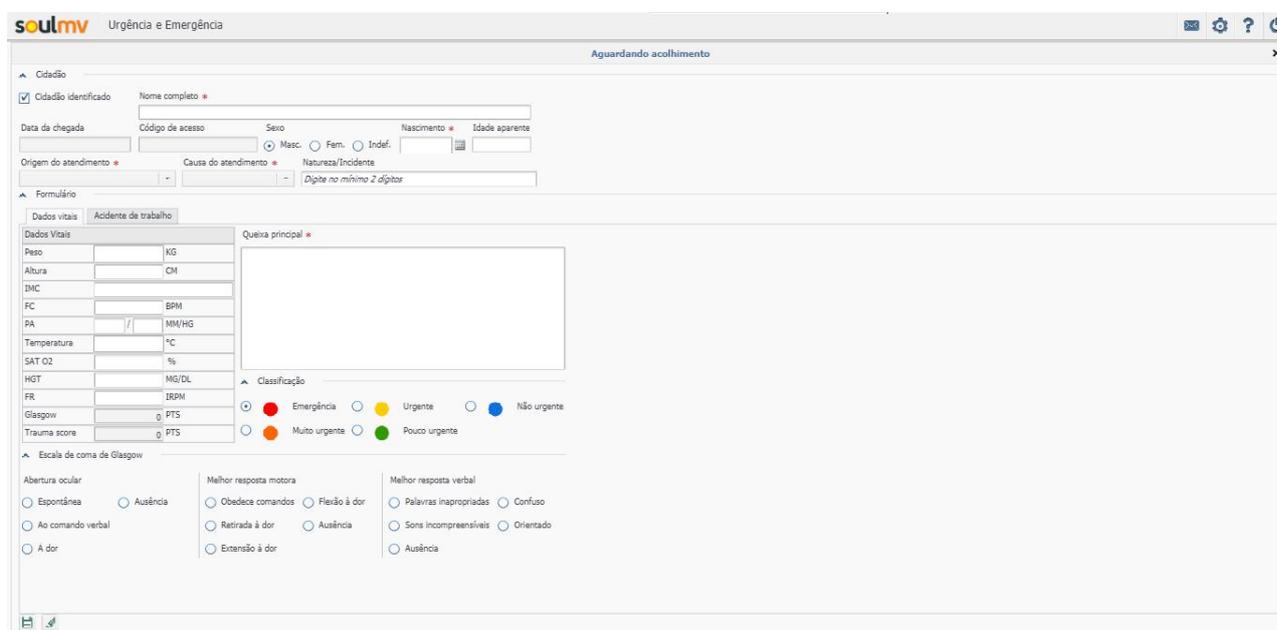
The screenshot displays the 'Aguardando acolhimento' screen. At the top, there are filters for 'Unidade de saúde' (set to 'HOSPITAL ANGELINA CARON') and 'Situação' (set to 'AGUARDANDO ACOLHIMENTO'). Below the filters is a table with the following data:

Unidade de saúde	Origem	Hora chegada	Espera	Nome	Sexo	Idade	Situação
HOSPITAL ANGELINA CARON	LIVRE DEMANDA	09/04/2018 10:23	25d 27min	DANIELLE	Feminino	034 anos, 14 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HOSPITAL ANGELINA CARON	LIVRE DEMANDA	09/04/2018 10:22	25d 28min	MARCELO	Masculino	033 anos, 07 meses, 19 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HOSPITAL ANGELINA CARON	LIVRE DEMANDA	09/04/2018 10:21	25d 29min	ALICE MAF	Feminino	031 anos, 07 meses, 18 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HOSPITAL ANGELINA CARON	LIVRE DEMANDA	10/04/2018 21:50	23d 13hr	MARCELO	Masculino	033 anos, 07 meses, 19 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HOSPITAL ANGELINA CARON	LIVRE DEMANDA	01/05/2018 23:17	02d 11hr 33min	DANIELLE	Feminino	034 anos, 14 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO

At the bottom of the table, there are navigation controls including 'Páginas 1 de 1' and arrows for navigation.

### 3. Como Criar Um Novo Cadastro do Cidadão

Para criar um novo cadastro do cidadão, na tela Aguardando Acolhimento clique no botão . O sistema abrirá uma nova tela, para preenchimento dos sinais vitais, queixa do cidadão e escala de Glasgow. Preencha todos os campos com maior informação possível sobre o cidadão. Os campos que estiverem com \* são de preenchimento obrigatório:



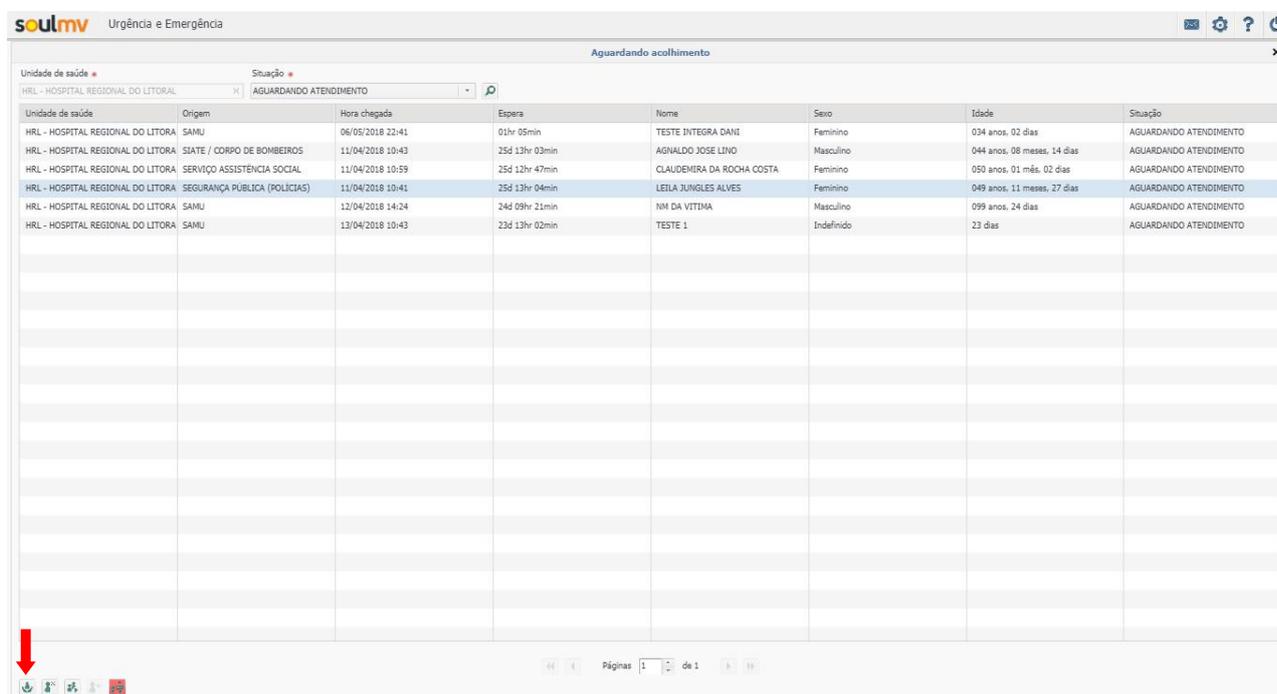
Inseridas as informações, clique no botão . Para limpar o que foi preenchido, basta clicar no botão .

Uma vez salva as informações, o cadastro do cidadão será direcionado ao perfil RECEPCIONAR CIDADÃO UE. para atualização dos dados cadastrais, e também estará disponível para o perfil ATENDIMENTO U.E., para continuidade do atendimento ao cidadão.

#### 4. Como Acolher o Cidadão no Sistema

Caso a entrada do cidadão no sistema tenha sido realizada pelo Recepcionar Cidadão UE, o sistema enviará o cadastro do cidadão para o perfil Acolhimento UE, para continuidade do atendimento.

Na tela Aguardando Acolhimento, selecione o paciente e clique no botão  :



Unidade de saúde	Origem	Hora chegada	Espera	Nome	Sexo	Idade	Situação
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SAMU	06/05/2018 22:41	01hr 05min	TESTE INTEGRA DANI	Feminino	034 anos, 02 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SIATE / CORPO DE BOMBEIROS	11/04/2018 10:43	25d 13hr 03min	AGNALDO JOSE LIND	Masculino	044 anos, 08 meses, 14 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SERVIÇO ASSISTÊNCIA SOCIAL	11/04/2018 10:59	25d 12hr 47min	CLAudemira da Rocha Costa	Feminino	050 anos, 01 mês, 02 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SEGURANÇA PÚBLICA (POLÍCIAS)	11/04/2018 10:41	25d 13hr 04min	LEILA JUNGLES ALVES	Feminino	049 anos, 11 meses, 27 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SAMU	12/04/2018 14:24	24d 09hr 21min	NM DA VITIMA	Masculino	099 anos, 24 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SAMU	13/04/2018 10:43	23d 13hr 02min	TESTE 1	Indefinido	23 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO

O sistema abrirá uma nova tela, para o preenchimento dos sinais vitais, queixa do cidadão e escala de glasgow. Preencha todos os campos com maior informação possível sobre o cidadão. Os campos que estiverem com \* são de preenchimento obrigatório:

**Cidadão**

Cidadão identificado Nome completo: LEILA JUNGLES ALVES

Data da chegada: 11/04/2018 10:48 Código de acesso: Sexo:  Masc.  Fem.  Indef. Nascimento: 09/05/1968 Idade aparente: 50

Origem do atendimento: SEGURANÇA PÚBLICA (POLICIAS) Causa do atendimento: PSIQUIATRICO Natureza/Incidente: FEBRE

**Formulário**

**Dados vitais**

Peso	KG
Altura	CM
IMC	
FC	BPM
PA	MM/HG
Temperatura	°C
SAT O2	%
HGT	MG/DL
FR	IRPM
Glasgow	PTS
Trauma score	PTS

**Queixa principal**

**Classificação**

Emergência  Urgente  Não urgente  
 Muito urgente  Pouco urgente

**Escala de coma de Glasgow**

**Abertura ocular**

Espontânea  Ausência

Ao comando verbal

A dor

**Melhor resposta motora**

Obedece comandos  Flexão à dor  Retirada à dor  Ausência  Extensão à dor

**Melhor resposta verbal**

Palavras inapropriadas  Confuso  Sons incompreensíveis  Orientado  Ausência

Inseridas as informações, clique no botão . Para limpar o que foi preenchido, basta clicar no botão .

Após salvar as informações, o cadastro do paciente será encaminhado ao perfil “ Atendimento U.E. ”, para continuidade ao atendimento.

## 5. Como Acolher uma Solicitação Originada pelo SAMU

Ao SAMU indicar o cidadão para o estabelecimento de saúde, o sistema emitirá um sinal de alerta na tela Aguardando Acolhimento, para que o estabelecimento inicie o acolhimento do paciente a qualquer momento, até a chegada do mesmo ao estabelecimento.



Clique no botão , o sistema abrirá o “Recursos a Caminho do Estabelecimento”:

The screenshot shows the 'Aguardando acolhimento' interface. A modal window titled 'Recursos a caminho do estabelecimento' is open, displaying a table with the following data:

Código de acesso	Vítima	Idade	Sexo	Prioridade
011804160001	TESTE 2	0		Baixa
011804130001	TESTE 1	0		Média
011804180001	ENVOLVIDO	0		Alta
011409030008	CIBELE FREITAS DE	18 Ano(s)	F	Média
011804200001	ARTURO	0		Média
011804200002	VITIMA 1			Alta

Clique duas vezes no recurso a caminho. O sistema abrirá a tela aguardando Acolhimento:

The screenshot shows the 'Aguardando acolhimento' interface with a detailed patient form for CIBELE FREITAS DE SOUZA. The form includes the following sections:

- Cidadão:** Nome completo: CIBELE FREITAS DE SOUZA; Data da chegada; Código de acesso: 011409030008; Sexo: Masc.; Nascimento: 04/05/2000; Idade aparente: 18.
- Formulário:**
  - Dados vitais:** Peso: 80,0 KG; Altura: 165 CM; IMC: 29,38% Acima do peso; FC: 80 BPM; PA: 12 / 80 MM/HG; Temperatura: 38,0 °C; SAT O2: 95 %; HGT: 80 MG/DL; FR: 21 IRPM; Glasgow: PTS; Trauma score: 0 PTS.
  - Queixa principal:** 03/09/2014 10:52:58 - RAULPH\_GUIMARAES - GESTANTE EM POS-DATISMO COM DOR ABDOMINAL. NAO ESTA EM TRABALHO DE PARTO.
  - Classificação:** Emergência (selecionada), Urgente, Não urgente, Muito urgente, Pouco urgente.
  - Escala de coma de Glasgow:** Melhor resposta motora: Obedece comandos, Flexão à dor, Retirada à dor, Ausência, Então à dor; Melhor resposta verbal: Palavras inapropriadas, Confuso, Sons incompreensíveis, Orientado, Ausência.

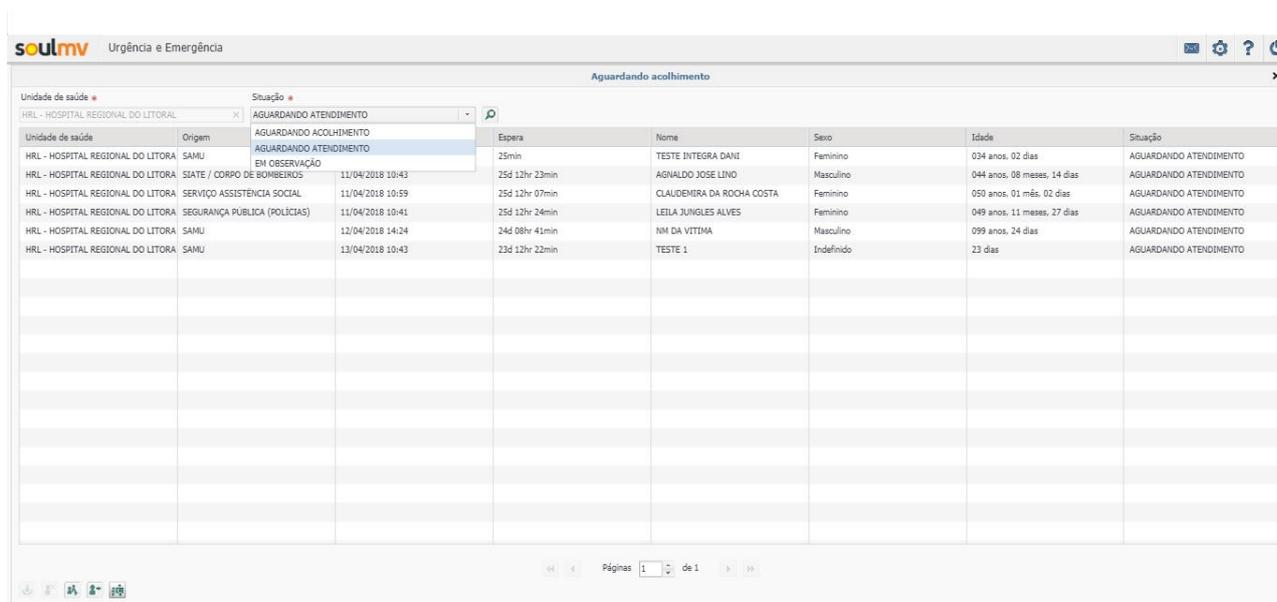
Ao abrir a solicitação do paciente, as evoluções e queixas do cidadão inseridas pelo SAMU, estarão descritas na solicitação.

Para realizar uma nova evolução e descrição, basta selecionar o botão  para limpar a tela e começar um novo cadastro.

Inseridas as informações, clique no botão . Após salvar as informações, o cadastro do paciente será encaminhado ao perfil “Atendimento U.E.”, para continuidade ao atendimento.

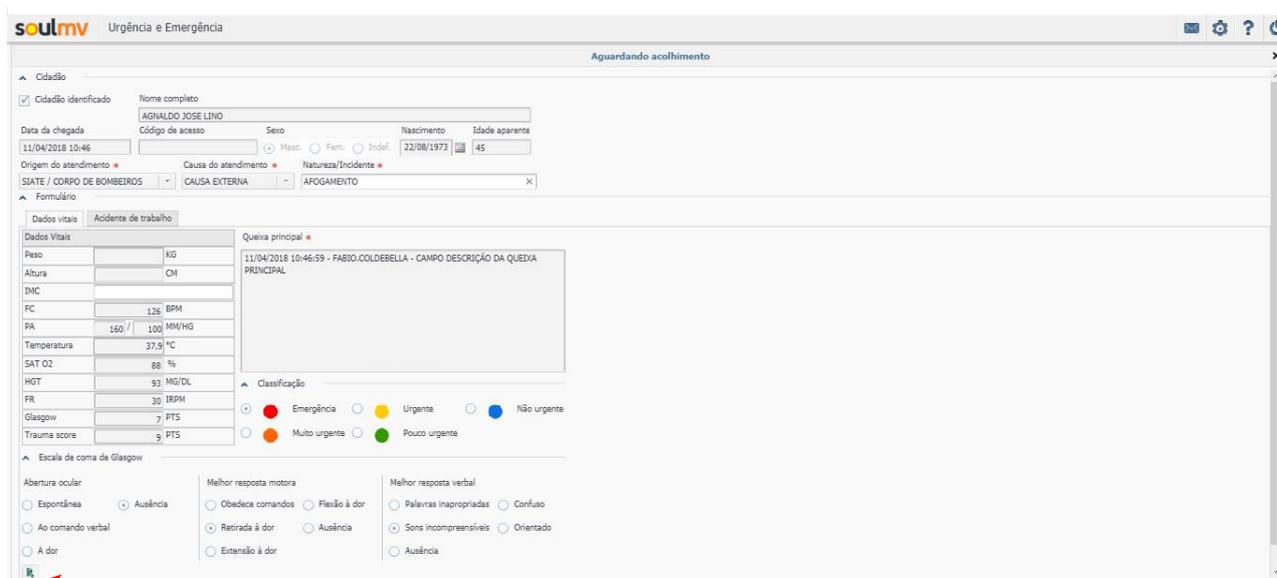
## 6. Como Evoluir o Cidadão em Observação ou Aguardando Atendimento

Caso o cidadão necessite de uma nova evolução, na tela Aguardando Acolhimento, nos campos de pesquisa, selecione o tipo de situação em que o paciente se encontra ( Em observação ou Aguardando Atendimento) , e clique no botão  :



Unidade de saúde	Origem	Situação	Espera	Nome	Sexo	Idade	Situação
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SAMU	AGUARDANDO ATENDIMENTO	25min	TESTE INTEGRA DANIE	Feminino	034 anos, 02 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SIATE / CORPO DE BOMBEIROS	EM OBSERVAÇÃO	25d 12hr 23min	AGNALDO JOSE LINO	Masculino	044 anos, 08 meses, 14 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SERVIÇO ASSISTÊNCIA SOCIAL	11/04/2018 10:43	25d 12hr 07min	CLAudemira da Rocha Costa	Feminino	050 anos, 01 mês, 02 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SEGURANÇA PÚBLICA (POLÍCIAS)	11/04/2018 10:41	25d 12hr 24min	LEILA JUNGLAS ALVES	Feminino	049 anos, 11 meses, 27 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SAMU	12/04/2018 14:24	24d 08hr 41min	NM DA VITIMA	Masculino	099 anos, 24 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SAMU	13/04/2018 10:43	23d 12hr 22min	TESTE 1	Indefinido	23 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO

Clique duas vezes no cidadão.O sistema abrirá a tela de evolução. Para realizar uma nova evolução do paciente, clique no botão  . O sistema habilitará os campos para o novo preenchimento. As evoluções antes inseridas, ficarão salvas no histórico do atendimento:



**Cidadão**

Cidadão identificado Nome completo: AGNALDO JOSE LINO

Data da chegada: 11/04/2018 10:46 Código de acesso: Sexo: Masc. / Fem. / Indef. Nascimento: 22/08/1973 Idade aparente: 45

Origem do atendimento: SIATE / CORPO DE BOMBEIROS Causa do atendimento: CAUSA EXTERNA Natureza/Incidente: AFOGAMENTO

**Dados vitais**

Peso	KG
Altura	CM
IMC	
FC	126 BPM
PA	160 / 100 MM/HG
Temperatura	37,9 °C
SAT O2	88 %
HGT	93 MG/DL
FR	30 IRPM
Glasgow	7 PTS
Trauma score	9 PTS

**Queixa principal**

11/04/2018 10:46:59 - FABIO.COLDEBELLA - CAMPO DESCRIÇÃO DA QUEIXA PRINCIPAL

**Classificação**

Emergência  Urgente  Não urgente

Muito urgente  Pouco urgente

**Escala de coma de Glasgow**

Abertura ocular:  Espontânea  Ausência  Ao comando verbal  A dor

Melhor resposta motora:  Obedece comandos  Flexão à dor  Retirada à dor  Ausência  Extensão à dor

Melhor resposta verbal:  Palavras inapropriadas  Confuso  Sons incompreensíveis  Orientado  Ausência

## 7. Como Cancelar Uma Solicitação

Existem duas formas para realizar o cancelamento de uma solicitação de acolhimento.

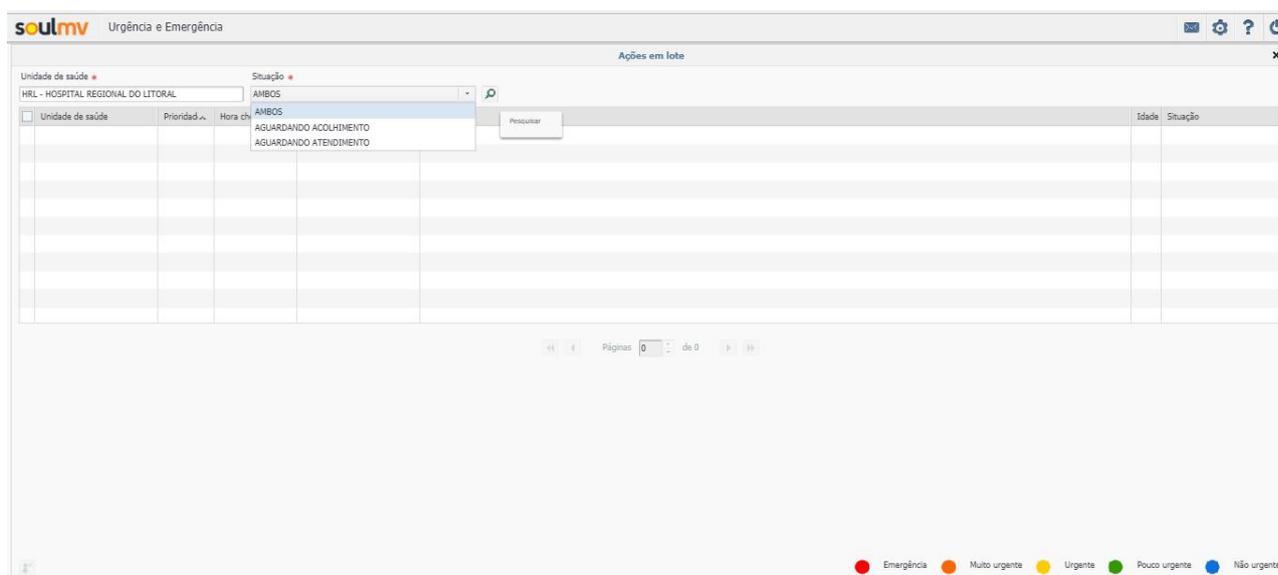
Para cancelar apenas uma solicitação, na tela Aguardando Acolhimento, na parte superior da tela, filtre pelo tipo de situação que o paciente se encontra. Selecione o paciente e clique no botão



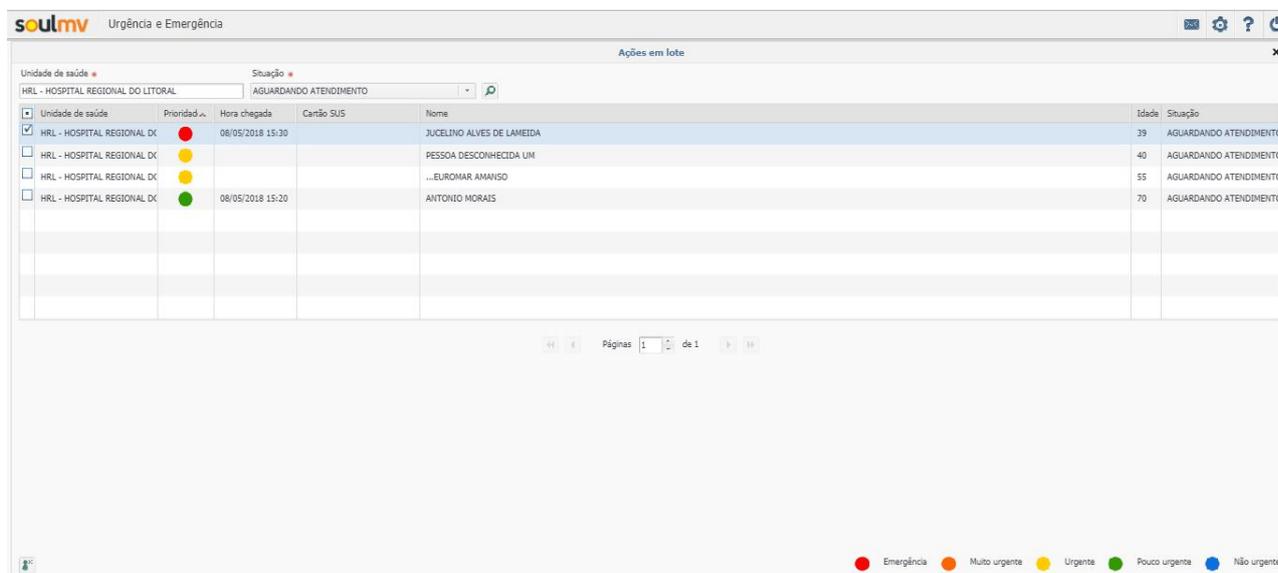
Unidade de saúde	Origem	Hora chegada	Espera	Nome	Sexo	Idade	Situação
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SAMU	08/05/2018 15:35	18hr 54min	PAULO	Masculino	047 anos, 01 dia	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	LIVRE DEMANDA	08/05/2018 15:12	19hr 18min	ONDINA BALTAZAR	Feminino	065 anos, 10 meses, 07 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	LIVRE DEMANDA	08/05/2018 15:41	18hr 49min	CLEOCIR DA SILVA	Masculino	029 anos, 01 mês, 07 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	LIVRE DEMANDA	08/05/2018 15:23	19hr 06min	CLEOCIR MASCARELLO	Masculino	056 anos, 02 meses, 17 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	LIVRE DEMANDA	08/05/2018 15:45	18hr 45min	CLEOCIR MARCOS LEAL	Masculino	022 anos, 09 meses, 08 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	LIVRE DEMANDA	08/05/2018 16:37	17hr 52min	ELI ADAM	Feminino	068 anos, 04 meses, 26 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	LIVRE DEMANDA	08/05/2018 15:32	18hr 58min	JUCELINO ANTONIO RAMOS	Masculino	049 anos, 06 meses, 12 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SAMU	08/05/2018 16:39	17hr 51min	CIBELE FREITAS DE SOUZA	Feminino	018 anos, 01 dia	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	LIVRE DEMANDA	08/05/2018 15:10	19hr 13min	CAROLINE DOS SANTOS LEE	Feminino	029 anos, 04 meses, 20 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	LIVRE DEMANDA	08/05/2018 15:20	19hr 10min	JUCELINO FERREIRA	Masculino	066 anos, 08 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	SAMU	08/05/2018 15:16	19hr 14min	JOSE	Masculino	067 anos, 08 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	LIVRE DEMANDA	08/05/2018 15:27	19hr 02min	ARI MEGON	Masculino	039 anos, 09 meses, 15 dias	AGUARDANDO ACOLHIMENTO

Informe o motivo e a observação do cancelamento e clique em :

Uma outra maneira de cancelar uma solicitação, na parte inferior da tela Aguardando Acolhimento, selecione o botão . O sistema abrirá a tela Ações em Lote. Para localizar o paciente, na parte superior da tela, filtre pelo tipo de situação que se encontra o paciente no sistema e clique em :



É possível selecionar um ou mais pacientes. Selecione um ou mais pacientes para cancelamento e clique em , para remover da fila dos atendimentos:



Informe o motivo e a observação do cancelamento e clique em :

The screenshot shows the 'soulmv' Urgência e Emergência interface. A modal dialog box titled 'Cancelar atendimento' is open, allowing the user to enter the 'Motivo de cancelamento' (Reason for cancellation) and 'Observação' (Observation). The background interface displays a table of patients with columns for 'Unidade de saúde', 'Prioridade', 'Hora chegada', 'Cartão SUS', 'Nome', 'Idade', and 'Situação'. The table contains four rows of patient data. A legend at the bottom right identifies priority levels: Emergência (red), Muito urgente (orange), Urgente (yellow), Pouco urgente (green), and Não urgente (blue).

Unidade de saúde	Prioridade	Hora chegada	Cartão SUS	Nome	Idade	Situação
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	Emergência	08/05/2018 15:35		JUCELINO ALVES DE LAREIDA	75	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	Muito urgente			PESSOA DESCONHECIDA UM	40	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	Urgente			...ELURCHAR ANAVIGO	55	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	Pouco urgente	08/05/2018 15:20		ANTONIO MORAIS	70	AGUARDANDO ATENDIMENTO

## REQUISITOS MINIMOS NECESSÁRIOS PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA.

---

1. Internet banda larga 10 MB ou superior.
2. Sistema Operacional Windows XP ou superiores.
3. Flash Player 10 ou superior atualizado.
4. Resolução de tela 1024 X 768 pixels ou superior.
5. Aplicativo Java versão 7 ou superior.
6. Navegadores de internet atualizados, ex.
  - Internet Explorer versão 7 ou superior.
  - Mozilla Firefox 8 ou superior.
  - Google Chrome

## HISTÓRICO

Versão	RC	Data	Atualizado	Revisado	Descrição
1.68.5	37	30/04/2018	Danielle	Fabio	Criação e revisão de documento.