

Urgência e Emergência

Atendimento U.E.

Versão 1.68.5



Sumário

Introdução	3
1. TELA DE ACESSO AO SISTEMA	4
2. APRESENTAÇÃO DA TELA E RECURSOS	5
3. Como Atender e Evoluir o Paciente no Sistema	8
4. Como Finalizar os Atendimentos - Tipos de Conclusão	10
5. Como Alterar a Classificação de Risco de Uma solicitação	20
6. Como Cancelar Uma Solicitação	21
REQUISITOS MINIMOS NECESSÁRIOS PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA	23



Introdução

Por solicitação da Secretaria Estadual de Saúde do Paraná (SESA), foi desenvolvido dentro do Sistema Estadual de Regulação, o módulo de Urgência e Emergência, com o objetivo de integrar e administrar as demandas das Unidades de Pronto Atendimento.

O módulo Urgência e Emergência, consiste em registrar os atendimentos, bem como as solicitações de transferências e regulação para o SAMU, além da integração com o módulo Regulador de Leitos.

O Atendimento U.E., tem como função, atualizar a evolução do paciente caso necessário, referenciar o cidadão para tratamento ambulatorial, acompanhar o cidadão em observação no sistema, solicitar regulação SAMU para transferência ou indicação de unidade de saúde para continuidade de atendimento. Também é possível indicar o paciente para internamento interno ou externo (Módulo Regulador de Leitos).



1. TELA DE ACESSO AO SISTEMA

Para acessar o sistema, acesse a página da Secretaria de Estado da Saúde do Paraná Sistema Estadual de

Regulação . Escolha o módulo desejado e clique.

(www.saude.pr.gov.br), clique no ícone

	Sistema Estadual de Regulação
S	MV
Usuário	
Senha	
Perfil	
Vinculo Profissional	

Informe sua identificação de usuário e senha pessoal e clique em

Espere carregar e selecione o perfil "ATENDIMENTO UE" e o nome da Instituição que estará

vinculado. Pressione novamente o botão para se conectar ao sistema.



2. APRESENTAÇÃO DA TELA E RECURSOS

Após realizar o login, aparecerá a tela inicial abaixo. Para começar a utilizar os recursos do perfil ATENDIMENTO UE, selecione a opção ATENDIMENTO, localizado no lado esquerdo da tela:



Caso existam pacientes que aguardam o atendimento, no momento de acesso a tela Atendimento, o sistema mostrará por padrão a fila dos pacientes que aguardam o atendimento:

oulmy	Urgência e Emergência						2.4	Ó	? (
				Aguardando	atendimento				
Paciente aguard Unidade de saúde	ando atendimento Atendimentos	concluídos							
HRL - HOSPITAL R	EGIONAL DO LITORAL	X O Pacientes em ol	oservação 🚫 Pacientes em	transferencia ou internação 🔎 💉					
Prioridade	🦗 Hora chegada	Espera	Cartão SUS	Nome	Idade	Situação			
•	07/05/2018 16:06	07hr 29min		JOEL	032 anos	AGUARDANDO ATENDIMENTO			
•				LUCIANA	050 anos, 08 meses	AGUARDANDO ATENDIMENTO			
				41 4 Páginas 1	* de 1 () ()				
2- 2 25					🗧 E	mergência 🔴 Muito urgente 😑 Urgente 🍘	Pouco urgente	Ni	ão urgent



Para buscar os pacientes que já foram atendidos, porém a situação estiver em observação, na

parte superior da tela, basta selecionar a opção "Pacientes em observação" e clicar no botão 🧖.

Para limpar a busca, basta clicar em 📝:

Guille							
				Aguarda	ndo atendimento		
Paciente aguardando Inidade de saúde 🜸	atendimento Atendimento:	s concluídos					
HRL - HOSPITAL REGIO	ONAL DO LITORAL	X Pacientes em o	bservação 🚫 Pacientes er	m transferencia ou internação 👂 💉			
Prioridade	 Hora chegada 	Espera	Cartão SUS	Nome	Idade	Situação	
•	07/05/2018 16:06	07hr 38min		JOEL	032 anos	EM OBSERVAÇÃO	
				+	1 🗘 de 1 🕨 🙌		

Para buscar os pacientes que já foram atendidos e o tipo de conclusão do atendimento for transferência, regulação ou internação, basta selecionar a opção "Pacientes em transferência ou

internação" e clicar no botão 🧖 . Para limpar a busca, basta clicar em 📝 :

					An	uardando atendimento		
			and Adapt		ny	ual dalloo atendiniento		
vaciente aguarda vidade de caúde a	ndo atendim	Atendimentos col	iciuldos					
RL - HOSPITAL RE	EGIONAL DO	LITORAL	🗋 🔿 Pacientes em observação	 Pacientes em transferenci 	ia ou internação 🛛 🖉 🛃			
Prioridade	~	Hora chegada	Espera	Cartão SUS	Nome	Idade	Tipo conclusão do atendimento	
		12/04/2018 15:33	25d 08hr 13min		CILANA	025 anos, 25 dias	INTERNAÇÃO - PRÓPRIO ESTABELECIMENTO	
ē		11/04/2018 10:59	26d 12hr 47min	702.4035-4237-8728	CLAUDEMIRA DA ROCH	050 anos, 01 mês, 03 dias	INTERNAÇÃO - OUTRO ESTABELECIMENTO	-
•		12/04/2018 14:24	25d 09hr 21min		NM DA VITIMA	099 anos, 25 dias	INTERNAÇÃO - PRÓPRIO ESTABELECIMENTO	4
						Páginas 1 🐥 de 1 👂 🕪	🔴 Emergância 🥚 Multo urgente 🥚 Urgente 🌒	Pouco urgente 🔵 Não urge



Pacientes com conclusão de atendimento "internação", na linha da solicitação do paciente, o sistema indicará na solicitação o simbolo . Os pacientes com conclusão de atendimento "transferência" ou "regulação de urgência", para o SAMU, o sistema indicará na solicitação, o simbolo .

Para pesquisar os atendimentos concluidos, na tela Aguardando Atendimento, cique na aba Atendimentos concluídos, e realize a busca conforme o desejado:

Soulmy Urgência e Emergência								2	٥	? ୯
			Aguardand	o atendimento						×
Paciente aguardando atendimento Atendimento	s concluídos									
Unidade de saúde				Nome do cidadão						
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL			×							
Data de nascimento CNS (Cartão SUS)		Tipo de conclusão do aten	idimento Períod	•						
			* 30/04	/2018 a 09/05/2018						
Nome do paciente	Data de nascimento	Cartão SUS	Tempo de acolhimento	Tempo de atendimento	Tempo total	Tipo conclusão do atendimento	Cód. gerado	Guia		
			(11) (11) (14) (14) (14)							
			44 4 Páginas	i de0 → H						



3. Como Atender e Evoluir o Paciente no Sistema

Para iniciar no sistema o atendimento ao paciente, os pacientes que aguardam atendimento serão apresentados na aba " Paciente aguardando atendimento".

Selecione o paciente e clique em

						- 0 1
				Aguardando atendimento		
aciente aguardando atendimento Atendimentos	concluídos					
dade de saúde 🜸						
L - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	X O Pacientes em observ	ação 🔿 Pacientes em trans	ferencia ou internação 🛛 🔎	4		
ioridade 🔉 Hora chegada	Espera	Cartão SUS	Nome	Idade	Situação	
			LUCIANA	050 anos, 08 meses, 01 dia	AGUARDANDO ATENDIMENTO	

O sistema abrirá a tela de atendimento individual:

oulmy	Urgência e Eme	rgência												🖬 🗘	? (
							Atendim	ento individu	Jal						,
Vome do cidadão			Sexo	Idade	Dat	a da chegada	Tempo de espe	ra	Prioridade						
LUCIANA			FEMININO	050 Anos, 08 Mes	es, 01 Dia				📔 🔴 Emergência						
Atendimento	Causa externa / Acident	e de trabalho	Atendimentos	anteriores											
Data	Peso	Altura		IMC	PA	FC	FR		SAT O2	Glasgow	TAX	HGT	T. score	Profissional	
07/05/2018 15:20										15 PTS				TREINAMENT	O URGEN
Queixa principal	31 - TREINAMENTO LIE	- DOR					4 Páginas	CID	1 P P						
SAGRAMENTO		bolt						Procedime	into realizado						
								Digite no	mínimo 2 dígitos						
Resultado de exame	es de apoio ao diagnósti	c0						Tipo concl	usão do atendimento	*					
															*
Sinais e sintomas															
e / 4															

Na aba Atendimento, todas as evoluções realizadas no paciente tanto pelo perfil Acolhimento UE, como pelo Atendimento UE, ficarão salvas.



Para o profissional médico inserir uma evolução ou descrição do paciente, basta clicar em 📧 . O sistema abrirá a tela "Visualizar Atendimento":

						Atendimento	individual						1
tome do cidadão UCIANA			iero bile PEMENENO 050	e Anos, OB Meses, O1 Dia	Data da chegada	Tempo de espera	Priorida	da margáncia					
Atardments	leusa externa / Acidente de tr	A offede	tandmentos anteriores			Visualizar ate	ndimento			×			
Dara .	Peso	Altura	DIC	Queixa principal		 Dados Vitais 				HGT	T. SCOVE	Profesional	
07/05/2018 13:20				Resultado de exames	de apoio ao diagnóstico	Peso	KG CM BPM MM/HG PTS	Temperatura SAT 02 HGT FR Trauma score	°C % MG/DL IRPM) PTS			TREINWENTDURG	
ueira principal				Sinais e sintomas		Abertura ocular		Malhor remosta va	rhal				
17/05/2018 15:20-3 JAGRAMENTO Iesuítado de exame	1 - TREDUAMENTOLUE - DOR s de apoio ao diagnóstico			 ➤ Classificação O Emergêr 	ncia	Espontânea Ao comando verbal Ao dor Ausência Malhor resporta motora		Orientado Confuso Palavras inapro Sons incompret Aucôpcio	ipriadas ensíveis				
inais e sintomae				Muito ur Muito ur Urgente Pouco ur Não urge	gente rgente ente	Obedece comandos Obedece comandos Retirada à dor Flexão à dor Extensão à dor Ausência		U Ausencia					

Preencha todas as informações relacionadas ao paciente. Os campos relacionados a escala de coma Glasgow e classificação de risco, são de preenchimento obrigatório.

Inseridas as informações, clique no botão 🗎. Para limpar e preencher novamente, clique em 🌌. Após o preenchimento, as informações ficarão salvas na solicitação do paciente:

oulmy	Urgência e Eme	rgência														(
								Atendim	ento individ	Jal						
Nome do cidadão			Sexo	Idade		Data da	chegada	Tempo de espe	ra	Prioridade						
LUCIANA			FEMININO	050 Anos, 08 M	eses, 01 Dia					Urgente						
Atendimento C	Causa externa / Acidenta	e de trabalho	Atendimentos	anteriores												
Data	Peso	Altura		IMC	PA		FC	FR		SAT 02	Glasgow	TAX	HGT	T. score	Profissional	
08/05/2018 00:44											10 PTS				DANIELLE SABIN	о ног
07/05/2018 15:20											15 PTS				TREINAMENTO U	RGEN
Queixa principal								Páginas	1 CID de	1 1 10 10						
08/05/2018 00:44:4	3 - DANIELLE HORNHA	RDT - INFORM	R A QUEIXA PR	INCIPAL.					^ Digite no	mínimo 2 dígitos						_
07/05/2018 15:20:3	1 - TREINAMENTO.UE -	DOR							Procedime	ento realizado						
SHOWINEITTO									✓ Digite no	mínimo 2 dígitos						
Resultado de exames	s de apoio ao diagnóstic	20							Tipo conc	usão do atendimento	*					
08/05/2018 00:44:4	3 - DANIELLE.HORNHA	RDT - CASO HA	JA EXAMES, INF	ORMAR OS RESULTA	DOS.											4
Sinais e sintomas																
08/05/2018 00:44:4	3 - DANIELLE-HORNHA	RDT - INFORM	AR OS SINTOMA	S DO PACIENTE.												
H 🖌 N																



4. Como Finalizar os Atendimentos - Tipos de Conclusão

Após realizado o atendimento ao paciente, é necessário que o profissional médico conclua no sistema o atendimento:

Selecione o paciente e clique em

oulmv	Urgência e Emergência						📼 🤹	1 ?	C
				Aguardande	o atendimento				×
Paciente aguar Unidade de saúd	dando atendimento Atendiment	os concluídos							
HRL - HOSPITAL	REGIONAL DO LITORAL	X O Pacientes em o	observação (Pacientes em	transferencia ou internação 👂 📝					
Prioridade	🗻 Hora chegada	Espera	Cartão SUS	Nome	Idade	Situação			
				LUCIANA	050 anos, 08 meses, 01 dia	AGUARDANDO ATENDIMENTO			
				+i i Páginas 1	👌 de 1 🗼 🗰				
2. 2 23					Emer	gência 🔴 Muito urgente 🔴 Urgente 🍯	Pouco urgente 🔵	Não ur	gente

O sistema abria a tela de Atendimento Individual:

outmy	Urgencia e Eme	ergencia													1 C	1 2
								Atendim	ento individi	lal						
ome do cidadão			Sexo	Idade		Data da	chegada	Tempo de espe	а	Prioridade						
UCIANA			FEMININO	050 Anos, 08 I	Meses, 01 Dia					Urgente						
Atendimento C	ausa externa / Aciden	te de trabalho	Atendimentos	anteriores												
Data	Peso	Altura		IMC	PA		FC	FR		SAT O2	Glasgow	TAX	HGT	T. score	Profissiona	i.
08/05/2018 00:44											10 PTS				DANIELLE	SABINO HO
07/05/2018 15:20											15 PTS				TREINAME	INTO URGE
Section and activated							44	(Páginas	1 de	1 🕨 🗰						
gueixa principal									0 00							
07/05/2018 00:44:4: 07/05/2018 15:20:31	- TREINAMENTO.UE	- DOR	AK A QUELAA PRI	INCIPAL.					Procedime	<i>minimo 2 digitos</i> nto realizado						
SAGRAMENTO									~ Diaite no	mínimo 2 díaitos						
Resultado de exames	de apoio ao diagnóst	ico							Tipo concl	usão do atendimento	*					
08/05/2018 00:44:43	3 - DANIELLE HORNH	ARDT - CASO HA	JA EXAMES, INF	ORMAR OS RESULT/	ADOS.											
onais e sincomas			0.05.57070000						-							
00/03/2010 00:44:4:	- DANIELLE-HORNA	AND I - INFORMA	AK US SINTUMA:	DO PACIENTE.												



Selecione o campo "Tipo conclusão atendimento". Os campos CID e Procedimento não são de preenchimento obrigatório. Na sequência escolha o tipo de conclusão conforme o atendimento:

me do cidadão CLANA															
me do cidadão CIANA								Atendime	to individual						د
ICIANA		Se	EXO	Idade		Data da che	igada	Tempo de espera	Pr	rioridade					
		F	EMININO	050 Anos, 08 Me	eses, 01 Dia					Urgente					
Atendimento Caus	sa externa / Acidente i	de trabalho At	tendimentos an	teriores											
Data	Peso	Altura		IMC	PA		FC	FR	Sł	AT O2	Glasgow	TAX	HGT	T. score	Profissional
J8/05/2018 00:44											10 PTS				DANIELLE SABINO HOP
07/05/2018 15:20											15 PTS				TREINAMENTO URGEN
								Páginas 1	de 1	3 H					
sexa principal			0.0000000000000000000000000000000000000	CTD 11						2.5%					
7/05/2018 15:20:31 - 1	TREINAMENTO.UE - D	OR	QUELAN PICIN	CIPAL:					Procedimento r	no z ogicos realizado					
AGRAMENTO								~	Diaite no mínii	mo 2 díaitos					
esultado de exames de	e apoio ao diagnóstico								Tipo conclusão	do atendimento 🛔					
8/05/2018 00:44:43 - 0	DANIELLE.HORNHARD	OT - CASO HAJA E	EXAMES, INFOR	RMAR OS RESULTAD	IOS.										
									CIDADÃO EM	OBSERVAÇÃO					
									ENCAMINHAM	ENTO PARA ATENO	ÇÃO PRIMÀRIA				
nais e sintomas									EVASÃO						
8/05/2018 00:44:43 - 0	DANIELLE,HORNHARI	DT - INFORMAR O	JS SINTOMAS L	DO PACIENTE.					INTERNAÇÃO	- OUTRO ESTABEL	ECIMENTO				
									INTERNAÇÃO	- PROPRIO ESTABI	ELECTMENTO				v
a prove open.															

No sistema existem os seguintes tipos de conclusão de atendimento: Cidadão em Observação, Encaminhamento para Atenção Primária, Internação outro estabelecimento, Internação próprio estabelecimento, Evasão, Óbito, Recusa de Atendimento / Internamento, Transferência SAMU, Regulação de Urgência e Resolvido - Alta Simples. Dentre os quais:

• Cidadão em Observação:



ardando atendimento Idide 032 aros	Stracjio	
Idade 032 anos	Strucjio	
Idade 032 anos	Situação	
Idade 032 anos	Situação	
032 anos	EM ORCERVAÇÃO	
	EN OBJERVAÇÃO	

• Encaminhamento para Atenção Primária:

Após o atendimento, para referenciar o paciente, selecione o tipo de conclusão "ENCAMINHAMENTO PARA ATENÇÃO PRIMÁRIA" e clique em <a>[b]. O sistema abrirá a tela de encaminhamento para atenção primária:

OULMV Urgência e Emergência			🔤 🔅 ? (
		Atendimento individual	
Encaminhamento para atenção primária Dados do atendimento			
Unidade de saúde de origem	Profissional de origem		
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL	DANIELLE SABINO HORNHARDT		
PESO(KG) ALTURA(CM) IMC	PA(MM/HG) TEMP(°C)		
0	0		
Data do atendimento SAT O²(%) HGT(m	ng/dl) FC(BPM) FR(IRPM)	Prioridade	
08/05/2018 06:27		- Urgente	
 Dados do encaminhamento 			
Município			
Digite no mínimo 2 dígitos			
Unidade de Saúde de Destino *			
Digite no mínimo 2 dígitos			
Especialidade #			
Digite no mínimo 2 dígitos			
Observação *			



Preencha os campos obrigatórios:

Soulmv Urgê	ncia e Emergência								🔤 🤇	?	C
					1	Atendimento individual					>
Encaminhamento para ate	nção primária										
 Dados do atendimento 											
Unidade de saúde de origem			Profissional de ori	jem -							
HRL - HOSPITAL REGIONAL	DO LITORAL		DANIELLE								
PESO(KG) ALTURA(CM)	IMC		PA(MM/HG)	TEMP(°C)							
15 100	15,00% Muito abaixo	do peso		0							
Data do atendimento	SAT 02(%)	HGT(mg/dl)	FC(BPM)	FR(IRPM)	Prioridade						
09/05/2018 05:23			150		Emergência						
 Dados do encaminhament 											
Município											
Digite no mínimo 2 dígitos											
Unidade de Saúde de Destin	*										
UNIDADE DE SAUDE			×								
UNIDADE DE SAUDE ARLE	TE RICHA PA 24 HS		^								
UNIDADE DE SAUDE CACI	OEIRA - ALMIRANTE TAN	ANDARE					 	×			
UNIDADE DE SAUDE CON	CEICAO MARIA DE ANDRA	DE									
UNIDADE DE SAUDE CON	UNTO ITAPIRA		_								
UNIDADE DE SAUDE DAC	R SIOUEIRA TREVISAN										
UNIDADE DE SAUDE JARD	IM GRACIOSA TRINDADE	- OUATRO BAR	RRAS -								

- * Especialidade": para indicar a especialidade para o paciente, no campo especialidade inicie o preenchimento.Selecione a opção desejada.
- ♦ "Observação": Insira as informações referente a indicação para o paciente:

soulmv Urgé	ência e Emergência			📾 🕸 ? C
			Atendimento individual	×
Encaminhamento para ati	enção primária			
 Dados do atendimento 				
Unidade de saúde de origen	n	Profissional de origem		
HRL - HOSPITAL REGIONAL	. DO LITORAL	DANIELLE		
PESO(KG) ALTURA(CM)	IMC	PA(MM/HG) TEMP(°C)		
15 100	15,00% Muito abaixo do peso	0		
Data do atendimento	SAT O ² (%) HGT(mg/dl)	FC(BPM) FR(IRPN	Prioridade	
09/05/2018 05:23		150	emergência	
 Dados do encaminhamen 	to			
Município				
Digite no mínimo 2 dígitos				
Unidade de Saúde de Destir	io *			
UNIDADE DE SAUDE ARLET	E RICHA PA 24 HS	×		
Especialidade *				
CLÍNICA				×
Observação \star				
SOLICITO QUE O PACIENTI	E SEJA ENCAMINHADO PARA CONTINUIE	DADE DE TRATAMENTO,		



Preenchidas as informações, clique em 📕. Para imprimir a Guia de Encaminhamento, confirme

a impressão:

Encentithamento para atenção primária A Dedes do atendimento Unidede de atenção INEL - NOSTRA, REGISTIVA, CO LITORAL PESORIO - ALTRA(CH) DIC 15 100 100 1000 Mice abene de	Polissonal de arigem ONISILE: FAQUOS(NG) TEVO[VC]	Atendimento individual		
Encaminhamento para atenção primâria A Dados do atendimento Unidade de sublet de orgen IREL - HOSPITH, RESIDUA, DO LITORAL PESDOSID - ALTURA[CH] DIC 15 [10] 115.00% Mute abave de	Professoral de arigen DANEELLE : PA(IME(MD) TEMP(*C)			
A Dados do atendimento Unidade de saúde de origem INRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL PESO(KS) ALTURALON DAC 15 10 15.00% Multo abasino de	Profissional de arigem DHVIELLE : PA(1945HD) TED#(*C)			
Unidade de saúde de origem 1482 - HOSPITAL REGISTIVAL DO LITORAL PESO(HS) ALTURA(CH) DMC 15 100 15.00% Muite abairs de	Professional de origem DANIELLE : FACININ(HIC) TEMP(*C)			
HRL - HOSPITAL REGIONAL OO LITORAL PESO(KG) ALTURA(CH) 15 100 15.00% Mutte abains de	DANIELLE : PA(MM(HG) TEMP(*C)			
PESO(KI) ALTURA(CH) DHC 15 100 15.00% Multo abains do	PA(MM(HG) TEMP(*C)			
15 100 15.00% Multo abaino do				
	(0			
Data do atendimento SAT O ^a (%) H	TT(mg/d) FC(BPH) FR(JRPH)	Prioridade		
09/05/2018 05:22	3 [150] [🔴 Energência		
Dados do encaminhamento				
Municípia				
Dipte no mínimo 2 dípitos		Impressão nuita de referência		
Unidade de Saúde de Destino .				
UNIDADE DE SAUDE ARLETE RICHA PA 24 HS	8	Deseja imprimir a guia de referência?	a	
Especialidade +				
ICLINICA		SIII Nau	×	
Observação .				
SOLICITO QUE O PACIENTE SEIA ENCAMENHADO PARA	CONTINUIDADE DE TRATAMENTO,			



		Encaminhame	nto para aten	ção primária		
ORIGEM: HRL - I	HOSPITAL REGIONAL	DO LITORAL		CÓDH	DO DE ACESSO:	2687127180508null
Dados do paciente						
NOME		SEXO	IDADE	TELEFONE	RESIDENCIAL)	TELEFONE (CELULAR)
PEDRO		м	2			
Dados do acolhimento	H THE HEAD	7540		Patronetica		0.000.0
15	100	0		(Minicia)		nitorw)
50000 H	01700000					
FC(BPM) 150	SATCO(%)	15.00% M	uito abaixo do peso		HGI(mg/dl)	
Causas externas / Acid ORIGEM ATENDIMENTO SAMU	iente de trabalho CAUSA CAUSA	ATENDIMENTO EXTERNA	NATUREZA	INCIDENTE	MEIO LOO	20110CA0
Dados do consulta						
QUEIXA PRINCIPAL		SINAIS E SINTON	AS		CID	
08/05/2018 16:22:03 - TRE CAPOTAMENTO.	INAMENTOJUE - VITIMA D	DE				
DIAGNOSTICO CLINICO		CAUSAS EXTERN	AS OU ACIDENTE DE	TRABALHO	PROC	EDIMENTO REALIZADO
UNIDADE DE DESTINO UNIDADE DE SAUDE AR	LETE RICHA PA 24 HS	CLÍNICA	ADE .			
OBSERVACAO SOLICITO QUE O PACIE	NTE BEJA ENCAMINHADO	D PARA CONTINUIDADE	DE TRATAMENTO,			
Deservación Soulcito que o pagie	NTE BEJA ENCAMINHADA	D PARA CONTINUIDADE	de tratamento,			



• Internação outro estabelecimento / Internação próprio estabelecimento:

Somente para o estabelecimento que utiliza o módulo Regulador de Leitos, caso o paciente necessite ser encaminhado para a Central de Leitos ou ser autointernado, ao informar o tipo de conclusão do atendimento, selecione uma das opções de internação: "INTERNAÇÃO OUTRO ESTABELECIMENTO" ou "INTERNAÇÃO PRÓPRIO ESTABELECIMENTO":

	rgencia e Emergencia											🔤 🕸 ?
						Atendimento	individual					
lome do cidadão		Sexo	Idade	Data da ch	egada	Tempo de espera	Prioridade					
LENICE KLITZKE		FEMININO	043 Anos, 09 Meses, 08 D	ias 17/04/201	8 10:16	21d 19hr 25min	Muito urger	ite				
Atendimento Causa	a externa / Acidente de trabalho	Atendimentos	anteriores									
Data	Peso Altur	a	IMC PA		FC	FR	SAT 02	Glasgow	TAX	HGT	T. score	Profissional
08/05/2018 16:19					44 BPM			5 PTS				TREINAMENTO URGE
08/05/2018 15:25					44 BPM			5 PTS				FABIO
Queixa principal					-44 4	Páginas 1	de 1 → →					
08/05/2018 16:19:33 - TF	REINAMENTO.UE - 08/05/2018	15:25:24 - FABIO	COLDEBELLA - QP ACOLHIMENT	O, QP ACOLHIME	NTO, QP ACOLHIMENT	TO, QP	Digite no mínimo 2 dígitos					
ACOLHIMENTO, QP ACOL	LHIMENTO, QP ACOLHIMENTO,	QP ACOLHIMENT	O, QP ACOLHIMENTO,				Procedimento realizado					
						~	Digite no mínimo 2 dígitos					
Resultado de exames de a	apoio ao diagnóstico						Tipo conclusão do atendimento	*				
							INTERNAÇÃO - OUTRO ESTAB	ELECIMENTO				
							EVASÃO					
Cinair a rintamar							INTERNAÇÃO - OUTRO ESTAB	ELECIMENTO				
							ÓRITO	ABELECIMENTO				
							RECUSA DE ATENDIMENTO /	INTERNAMENTO				

Após selecionar, clique em <a>
 . O sistema irá gerar uma solicitação no módulo Regulador de Leitos - perfil Solicitante, com a situação " Em digitação" para que o usuário finalize o envio para a Central ou realize a autointernação.

Ao enviar o cadastro do paciente para o módulo Regulador de Leitos, o sistema irá gerar o número da solicitação, confirmando assim o envio:



oulmv	Urgë	ncia e Emergência						■ ۞ ? 0
					Aguardando atendi	mento		3
Paciente aguard Dridade de saúde	ando atarr	dmanto Atandimantos	concluides					
HRL - HOSPITAL R	EGIONAL	DO LITORAL	X O Pacientes em ob	servação 🚫 Pacientes em tran	ferencia ou internação 😥 🦼			
Prioridade	~	Hora chegada	Epera	Cartilo SUS	Rome	ldade	Shação	
		06/05/2018 15:43	14hr 12min		CLEOCIR	047 anos, 01 mils, 16 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO	
		06/05/2018 16:22	13hr 34min		EUROMAR AMARISO	055 anos. 09 meses, 15 dias	AQUARDANDO ATENDIMENTO	
					PESSOA DESCONHECIDA UN	040 anos, 01 dia	AGUARDANDO ATENDIMENTO	
		06/05/2018 15:30	14hr 25min		JUCELINO ALVES DE LAMEIDA	039 anos, 10 mases, 03 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO	
		08/05/2018 15:20	14hr 36min	708.0015-0965-1330	ANTONSO MORAES	070 anos, 06 das	AGUARDANDO ATENDIMENTO	
					Mensagem			
					Solicitação criada com sucasso Código da solicitação : 2552006	no regulador de leitos.		
					ОК			
					in i Pápias 1. D	m1 F F		
1 2 16						e En	rgência 🍈 Muito urgente 🃒 Urgente 🧃	Pouco urgente 👩 Não urgente

• Transferência SAMU:

Caso o paciente necessite de uma transferência para outro estabelecimento e o estabelecimento necessite da regulação de transporte do SAMU, na conclusão do atendimento, selecione a opção "TRANSFERÊNCIA SAMU":

OUUTIV	orgencia e Emergen	icia												101 T
								Atendimento	individual					
ome do cidadão		1	Sexo	Idade		Data da chegada	a Ti	empo de espera	Prioridade					
LEOCIR			MASCULINO	047 Anos, 01 Mê	s, 16 Dias	08/05/2018 15:	43	4hr 16min	Muito urger	ite				
Atendimento (Causa externa / Acidente de t	trabalho /	Atendimentos ant	teriores										
Data	Peso	Altura		IMC	PA		FC	FR	SAT O2	Glasgow	TAX	HGT	T. score	Profissional
Sucius principal								Páginas 0	de 0 > >>					
18/05/2018 16:17:0	09 - TREINAMENTO LIE - DOR	INTENSA EI	M ANTERRACO						uo Diaite an mínimo 2 díaitne					
0,00,000,000,00			in the second						rocedimento realizado					
								1	Digite no mínimo 2 dígitos					
esultado de exame	es de apoio ao diagnóstico								ipo conclusão do atendimenti	•				
									PITO					
									RECUSA DE ATENDIMENTO /	INTERNAMENTO				
iinais e sintomas									RESOLVIDO - ALTA SIMPLES					
									TRANSFERÊNCIA SAMU					
									REGULAÇÃO DE URGÊNCIA					



Informe o nome do estabelecimento e o contato do profissional de destino que aceitou o paciente,

e clique em 🗎 :

						Atendimento inc	ividual					
me do cidadão		Sexo	Idade	Data da che	egada T	empo de espera	Prioridade					
EOCIR		MASCULINO	047 Anos, 01 Mês, 16 D	lias 08/05/2018	8 15:43	14hr 16min	Muito urgenti	1				
Atendimento	Causa externa / Acidente de trabalho	Atendimentos ar	nteriores									
Data	Peso Altur	1	IMC	PA	FC	FR	SAT 02	Glasgow	TAX	HGT	T. score	Profissional
union esterionel						Páginas 0	de 0 🔹 😣					
8/05/2018 16:17:0	09 - TREINAMENTO LIE - DOR INTENS	A EM ANTERRACO	2			Cit	a no mínimo 2 díaitea					
0,00,0010101011	os - meannaith oide - bon amens	n en niñ estargo				Proc	edimento realizado					
						Digi	te no mínimo 2 dígitos					
esultado de exame	es de apoio ao diagnóstico					Tipo	conclusão do atendimento	*				
						TRA	VSFERÊNCIA SAMU					
						Esta	pelecimento de destino 🔹					
						HOS	PITAL ANGELINA CARON					
nais e sinconias						Profi	ssional do aceite no estabel	ecimento de destino #				
						PAU	LO					

O sistema irá gerar o número de atendimento do módulo SAMU. A solicitação foi enviada para o médico regulador do SAMU:

						Allow discouts in	Part Annal					
						Attendimento in	Prv10uut					
me do cidadão		Seio	10408	Det	a da chegada	Tempo de espera	Prioridade					
EDCIR PORTELLA Q	UADRA	MASOULINO	(047 ACOL 01 HILL 14	001	05/2018 15:21	14hr 57min	energence					
Atendimento Ca	usa externa / Acidente de traba	he Atendimentos	antariones.									
lea l	Peso A	libra -	DIC	PA	FC	FR.	SAT 02	Glasgow	TAX	HOT	T. score	Profesional
6/05/2018 16:54	80 KG			150/110 MM()	45	15 IRPH		11 PTS	36.6 °C		11 PTS	TREDWAMENTO URGEN
6/05/2018 15:35	80 KD 1	170 CH	27.68% Acima do peso	155/110 1049	45		35.%	14 PTS	37 °C			TREINAMENTO URGEN
also envirad					Mensagem							
U05/2018 14-54-45	- TREINAMENTO.UE - DOR INT	TENSA			6	Solicitação criada com suce	iso no SAMU. Número do					
1/05/2018 15:35:21	- TREINAMENTO UE - PACIENT	TE COM SURTO PS2CO	1300.		•	atendimento : 0118050900	1					
						ОК						
sultado de exames i	de apoio ao d'agnóstico					10	concrusao do atiendimiento +					
1/05/2018 14:54:45	- TREDNAMENTOLUE - RX -TCE					TR	NSFERENCIA SAMU					
							DERCIMENTO DE CERTINO ·					
sais a simornas						Pro	issional do aceite no estabeleo	cimento de destino .				
1/05/2018 16:54:45	- TREINAMENTO UE - DOR INT	ENSA										



• Regulação de Urgência

Caso o estabelecimento necessite da regulação do SAMU, no tipo de conclusão do atendimento, selecione a opção "REGULAÇÃO DE URGÊNCIA". Preencha o campo Observação e clique em

Atandimento individual Itidade Data da chegada Tempo de espera Prioridade Disto RADO MASCULENO 046 Anos, 100 Mes, 01 Dia	ência					:
itome do cidadão Sexo Malore Deta da obegada Tempo de espera Prioridade IGNORADO MASCULENO 946 Anos. 00 Més. 01 Dia Emer Atandmento Causa externa / Acidente de trabalho Atandimentos ameriores Data Peso Ataira IMC PA FC FR SATO2	ência					
IGNORADO MASCULENO 046 Anos 00 Més 01 Dia Emery Atandmento Causa enterna / Acidente de trabalho Atandimentos ameriores Data Peso Ataira IMC PA FC FR SATO2	ência					
Atandmento Causa estama / Acidente de trabalho Atandimentos ameriores Data Peso Atan IMC PA FC FR SATO2						
Data Peso Altura IMC PA FC FR SAT 02						
	Glasgow	TAX	HGT	T. score	Profissional	
++ 🕴 Páginas 0 🌲 de 0 👂						
Queixa principal CID						
08/05/2018 16:22:45 - TREINAMENTO.UE - TESTE Digite no minimo 2 digit. Procedimento realizado	8					
Digite no mínimo 2 dígit	5.					
Resultado de exames de apoio ao diagnóstico Tipo conclusão do atend	nento 🔹					
REGULAÇÃO DE URGÊN	IA					Ψ.
Sinais e sintomas DESKAUJAU PARA EIVII						
2						

O sistema irá gerar o número de atendimento do módulo SAMU. A solicitação foi enviada para o médico regulador do SAMU:

soulmv	Urgência e Eme	rgência										a 🔅 1	2 0
						Atendimento in	licubivib						×
Nome do cidadão		Seco	Idade		Data da chegada	Tenpo de espera	Prioridade						
10NORADO		MASCU	ULINO 046 Anos, 0	0 Més, 01 Dia			😑 Emergância						
Atendmento	Causa enterna / Acident	e de trabalho 🛛 Atendir	nentos antariores										
Deta	Peso	Ahura	INC	PA	FC	PR.	SAT OZ	Gasgow	TAX	HGT	T. score	Professional	
					Manager								
Queixa principal					Mersagen								
08/05/2018 16-22	HS - TREINAMENTO.UE	- TESTE				Solicitação criada com suce atendimento : 0118050900	sso no SAMU. Número do 02						
						ОК							
Resultado de exam	ves de apoio ao diagnósti					10	concusao do atendimento e						
						80	RULAÇÃO DE URGÊNICIA						
							erragan a						
Sinais e sintomas							sunges men sints a ner						
N CA IN													
10 10 10 10													



5. Como Alterar a Classificação de Risco de Uma solicitação

Além da possibilidade de mudar a classificação de risco do paciente pela evolução,o sistema permite a alteração da evolução pelo botão Alterar prioridade, sem a necessidade de evoluir o paciente.

Na tela Aguardando Atendimento, selecione o paciente e clique no botão

					Aguardando ate	ndimento		
aciente aquardando	o atendiment	to Atendimentos	concluídos					
dade de saúde 🜸								
L - HOSPITAL REGI	ONAL DO LI	ITORAL	X O Pacientes em ob	oservação 🔵 Pacientes em tra	nsferencia ou internação 🛛 🔎 📝			
ioridade	∧ Hor	ra chegada	Espera	Cartão SUS	Nome	Idade	Situação	
•	08/	05/2018 15:30	15hr 11min		JUCELINO	039 anos, 10 meses, 03 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO	
•					PESSOA DESCONHECIDA UM	040 anos, 01 dia	AGUARDANDO ATENDIMENTO	
•	08/	05/2018 16:22	14hr 20min		EUROMAR	055 anos, 09 meses, 15 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO	
•	08/	05/2018 15:20	15hr 22min	708.0015-0965-1330	ANTONIO MC	070 anos, 06 dias	AGUARDANDO ATENDIMENTO	
						The second second second		

O sistema abrirá a tela "Alterar Prioridade". Indique a nova classificação e no campo Justificativa, justifique a alteração. Após inseridas as alterações, clique em 🖹:

 A Data do doddo Cada Go Cada Go	soulmv Urgência	e Emergência		🖾 🔇	> '	2 ()
A bder de oddelio Citadio Idade Data de degada Auccativo 0298 Avor, 100 Meser, 030 Des 02005/2018 15:30 Castificação - - • Ugerta - • Nova dastificação - • Nova dastificação - • Natificação avaterior - • Natificação - • Natificação avaterior - • Natificação avaterior - • Natificação - • Natificação avaterior - • Natificação - • Natificação - • Natificação - • Natificação - • Pacoa urgenta - • Não urgenta - • Não urgenta -			Alterar Prioridade			×
Cededo Idade Data da chegada Deta da chegada 039 Aroca, 10 Masser, 03 Data 0199 57015 15.530 • Casaficaça enterior • Urgenta • Muco urgenta • Nuco urgenta • Urgenta <td>🔺 Dados do cidadão</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	🔺 Dados do cidadão					
Autor 029 Anos, 10 Meser, 03 Dia: Olessflagge anterior Ugente Nora classflagge Autor	Cidadão	Idade	Data da chegada			
VashAspa anterior Ugente Vor dashfraga Nor dashfraga Vor dashfraga	JUCELINO .	039 Anos, 10 Meses, 03 Dias	08/05/2018 15:30			
Uppers Uppers Nor distification Enrerginicia Justification + Nulti upperse Upperse Upperse Nor distification + Nulti upperse N	 Classificação anterior 					
Nova dassificação <p< td=""><td>🥚 Urgente</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></p<>	🥚 Urgente					
Image: Pressing in the system of the syst	🔺 Nova classificação					
Wildo urgente Uigente Pouco urgente Vião urgente Não urgente Vião urgente	💿 🌰 Emergência	Justificativa *				
Multo urgente Urgente Pouco urgente Não urgente		JUSTIFICAR A ALTERAÇÃO				
Urgente Pocco urgente Não urgente	O 🥚 Muito urgente					
Pouco urgente Não urgente	Urgente					
Não urgente	O 🔴 Pouco urgente					
	🔿 👩 Não urgente					
	H I					



6. Como Cancelar Uma Solicitação

Para cancelar uma solicitação, na parte inferior da tela Aguardando Atendimento, selecione o

botão 🏝. O sistema abrirá a tela Ações em Lote.

Para localizar o paciente, na parte superior da tela, filtre pelo tipo de situação que se encontra o

paciente no sistema e clique em ^e:

soulmv Urgêr	icia e Emergêno	sia				24	Ø	? (9
				Ações em lote				,	ĸ
Unidade de saúde 🔹			Situação 🔹						
HRL - HOSPITAL REGIONAL D	DILITORAL		AMBOS	- D					
Unidade de saúde	Prioridad 🔨	Hora d	AMBOS AGUARDANDO ACOLHIMENTO AGUARDANDO ATENDIMENTO	Peopular	Idade	Situação			
				-++ E Plighter 0 de 0 (F))					
21				Emergência 🔴 Mu	ito urgente 🥚 Urgente 🌒 Pouco	urgente (lão urgenti	æ

É possivel selecionar um ou mais pacientes. Selecione um ou mais pacientes para cancelamento e clique em 💽, para remover da fila dos atendimentos:



so	Urgência e	e Emergêno	ia					¢?	C
					Ações em lote				×
Unic	dade de saúde 🜸		Situação 🙍						
HRL	- HOSPITAL REGIONAL DO LITO	ORAL	AGUARDAM	NDO ATENDIMENTO	۹ -				
•	Unidade de saúde	Prioridad 🙏	Hora chegada	Cartão SUS	Nome	Idade	Situação		
	HRL - HOSPITAL REGIONAL DO	•	08/05/2018 15:30		JUCELINO ALVES DE LAMEIDA	39	AGUARDAND	O ATENDIM	ENTO
	HRL - HOSPITAL REGIONAL DO	•			PESSOA DESCONHECIDA UM	40	AGUARDAND	O ATENDIM	ENTO
	HRL - HOSPITAL REGIONAL DO	•			EUROMAR AMANSO	55	AGUARDAND	O ATENDIM	āNT(
	HRL - HOSPITAL REGIONAL DO	•	08/05/2018 15:20		ANTONIO MORAIS	70	AGUARDAND	O ATENDIM	ENT
					n i rapida i julica i rim				

Informe o motivo e a observação do cancelamento e clique em 🗎:

soulmv Urgência e	e Emergên	cia				■ ¢ ? O
					Ações em lote	×
Unidade de saúde e		Straple (
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO LITO	ORAL	AGUARDA	NDO ATENDIMENTO	· p		
Unidade de salde	Prioridad	Hora chegada	Cartão SUS	Nome	10e	le Stração
MRL - HOSPITAL REGIONAL DC	•	08/05/2018 15:30		JUCELINO ALVES DE	LAMEIDA 23	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DC				PESSOA DESCONHER	2DA UM 40	AGUARDANDO ATENODIENTO
HRL - HOSPITAL REGIONAL DO				-EUROHAR AMANSI	5 55	AGUARDANDO ATENDIMENTO
HRL - HOSPETAL REGIONAL DC	•	06/05/2018 15-20		ANTONIO MORAZS	Cancelar atendimento X 20	AGUARDANDO ATENDIMENTO
					Motivo de cancelamento »	
					•	
					Observação *	
1					🕚 Emergência 🍈 Multo urgente 🍈 Lirgente 🍈 Pou	co urgente 🔵 Não urgente



REQUISITOS MINIMOS NECESSÁRIOS PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA.

- 1. Internet banda larga 10 MB ou superior.
- 2. Sistema Operacional Windows XP ou superiores.
- 3. Flash Player 10 ou superior atualizado.
- 4. Resolução de tela 1024 X 768 pixels ou superior.
- 5. Aplicativo Java versão 7 ou superior.
- 6. Navegadores de internet atualizados, ex.
 - Internet Explorer versão 7 ou superior.
 - Mozilla Firefox 8 ou superior.
 - Google Chrome



HISTÓRICO

Versão	RC	Data	Atualizado	Revisado	Descrição
1.68.5	37	30/04/2018	Danielle	Fabio	Criação e Revisão de documento.