

Urgência e Emergência

Atendimento U.E.

Versão 1.68.5



Sumário

Introdução	3
1. TELA DE ACESSO AO SISTEMA	
2. APRESENTAÇÃO DA TELA E RECURSOS	
3. Como Atender e Evoluir o Paciente no Sistema	
4. Como Finalizar os Atendimentos - Tipos de Conclusão	
5. Como Alterar a Classificação de Risco de Uma solicitação	
6. Como Cancelar Uma Solicitação	
REQUISITOS MINIMOS NECESSÁRIOS PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA	23



Introdução

Por solicitação da Secretaria Estadual de Saúde do Paraná (SESA), foi desenvolvido dentro do Sistema Estadual de Regulação, o módulo de Urgência e Emergência, com o objetivo de integrar e administrar as demandas das Unidades de Pronto Atendimento.

O módulo Urgência e Emergência, consiste em registrar os atendimentos, bem como as solicitações de transferências e regulação para o SAMU, além da integração com o módulo Regulador de Leitos.

O Atendimento U.E., tem como função, atualizar a evolução do paciente caso necessário, referenciar o cidadão para tratamento ambulatorial, acompanhar o cidadão em observação no sistema, solicitar regulação SAMU para transferência ou indicação de unidade de saúde para continuidade de atendimento. Também é possível indicar o paciente para internamento interno ou externo (Módulo Regulador de Leitos).

Abril /2018 Pág. 3 / 24



1. TELA DE ACESSO AO SISTEMA

Para acessar o sistema, acesse a página da Secretaria de Estado da Saúde do Paraná

(www.saude.pr.gov.br), clique no ícone



Regulação . Escolha o módulo desejado e clique.



Informe sua identificação de usuário e senha pessoal e clique em Espere carregar e selecione o perfil "ATENDIMENTO UE" e o nome da Instituição que estará 🔪 para se conectar ao sistema. vinculado. Pressione novamente o botão

Abril /2018 Pág. 4 / 24

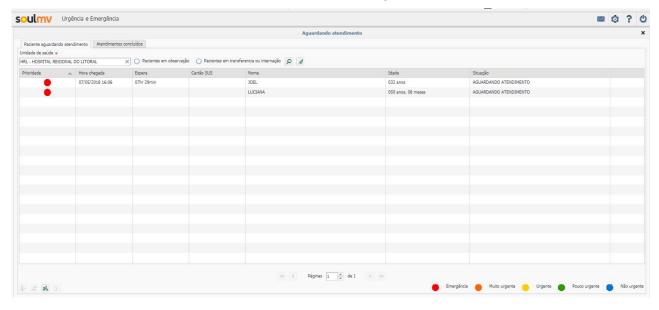


2. APRESENTAÇÃO DA TELA E RECURSOS

Após realizar o login, aparecerá a tela inicial abaixo. Para começar a utilizar os recursos do perfil ATENDIMENTO UE, selecione a opção ATENDIMENTO, localizado no lado esquerdo da tela:



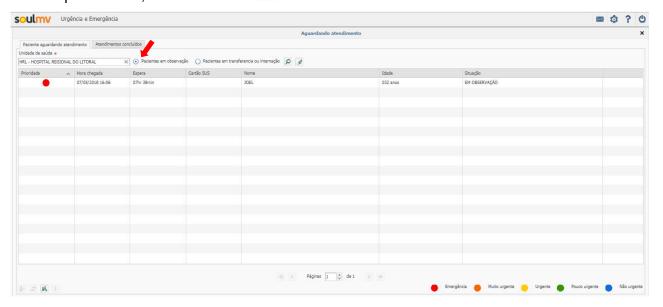
Caso existam pacientes que aguardam o atendimento, no momento de acesso a tela Atendimento, o sistema mostrará por padrão a fila dos pacientes que aguardam o atendimento:



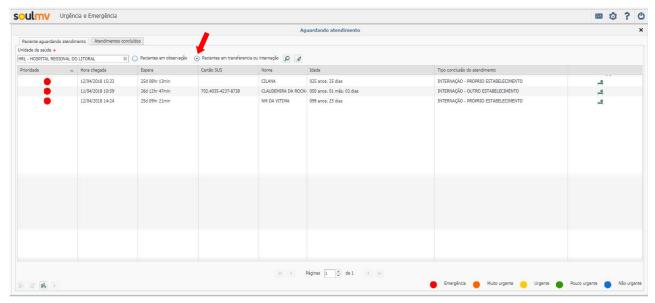
Abril /2018 Pág. **5 / 24**



Para buscar os pacientes que já foram atendidos, porém a situação estiver em observação, na parte superior da tela, basta selecionar a opção "Pacientes em observação" e clicar no botão Para limpar a busca, basta clicar em



Para buscar os pacientes que já foram atendidos e o tipo de conclusão do atendimento for transferência, regulação ou internação, basta selecionar a opção "Pacientes em transferência ou internação" e clicar no botão . Para limpar a busca, basta clicar em .

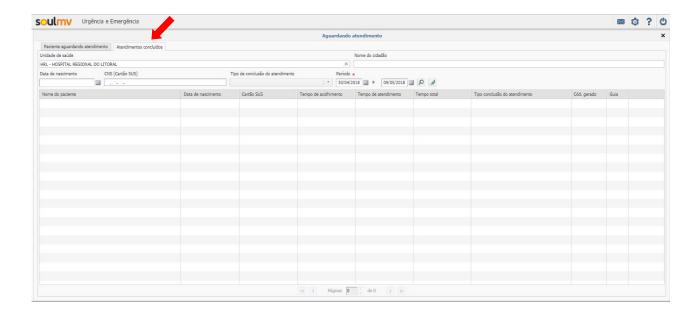


Abril /2018 Pág. 6 / 24



Pacientes com conclusão de atendimento "internação", na linha da solicitação do paciente, o sistema indicará na solicitação o simbolo . Os pacientes com conclusão de atendimento "transferência" ou "regulação de urgência", para o SAMU, o sistema indicará na solicitação, o simbolo .

Para pesquisar os atendimentos concluidos, na tela Aguardando Atendimento, cique na aba Atendimentos concluídos, e realize a busca conforme o desejado:



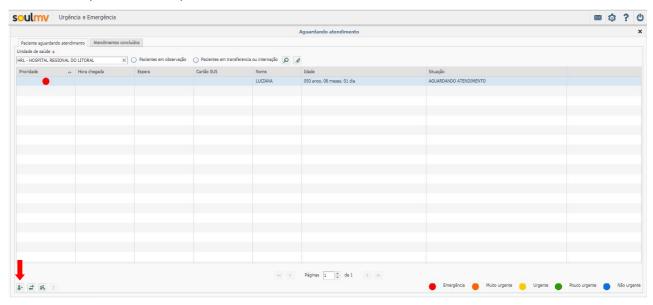
Abril /2018 Pág. **7 / 24**



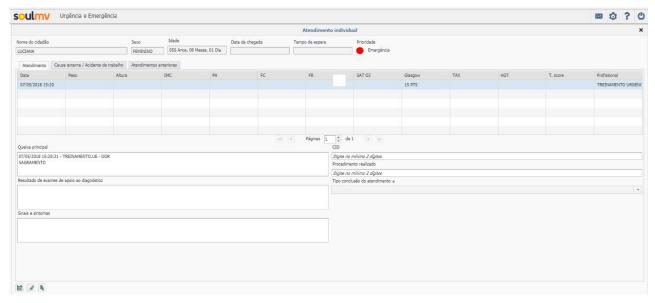
3. Como Atender e Evoluir o Paciente no Sistema

Para iniciar no sistema o atendimento ao paciente, os pacientes que aguardam atendimento serão apresentados na aba "Paciente aguardando atendimento".

Selecione o paciente e clique em ::



O sistema abrirá a tela de atendimento individual:

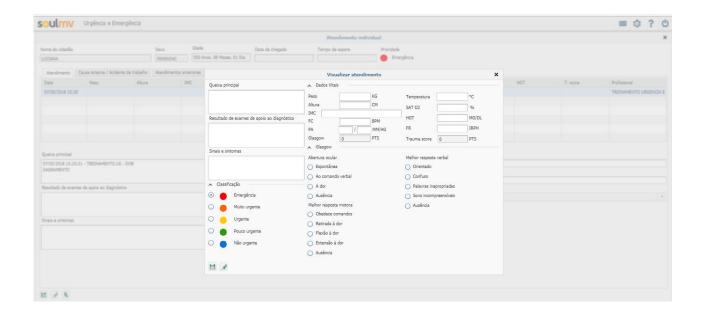


Na aba Atendimento, todas as evoluções realizadas no paciente tanto pelo perfil Acolhimento UE, como pelo Atendimento UE, ficarão salvas.

Abril /2018 Pág. 8 / 24

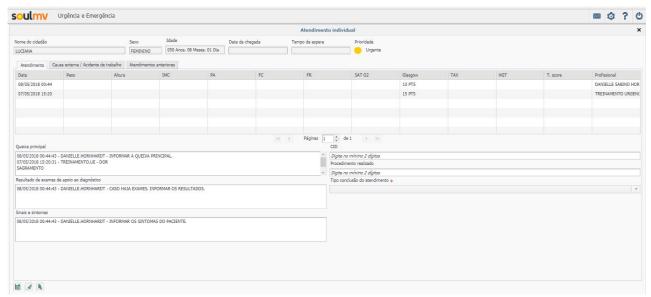


Para o profissional médico inserir uma evolução ou descrição do paciente, basta clicar em . O sistema abrirá a tela "Visualizar Atendimento":



Preencha todas as informações relacionadas ao paciente. Os campos relacionados a escala de coma Glasgow e classificação de risco, são de preenchimento obrigatório.

Inseridas as informações, clique no botão 🖹. Para limpar e preencher novamente, clique em 🌁. Após o preenchimento, as informações ficarão salvas na solicitação do paciente:



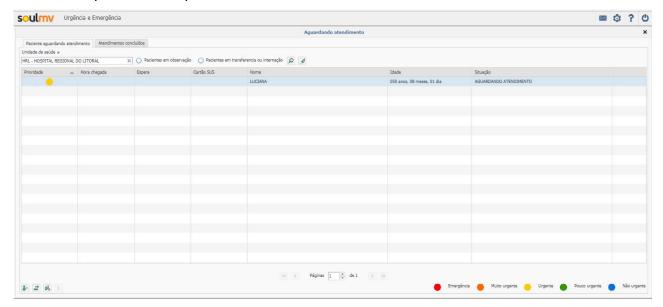
Abril /2018 Pág. **9** / **24**



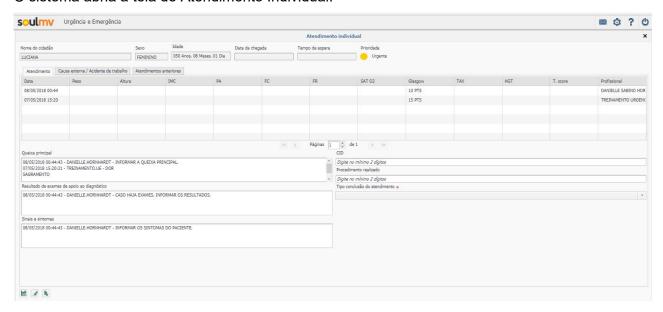
4. Como Finalizar os Atendimentos - Tipos de Conclusão

Após realizado o atendimento ao paciente, é necessário que o profissional médico conclua no sistema o atendimento:

Selecione o paciente e clique em



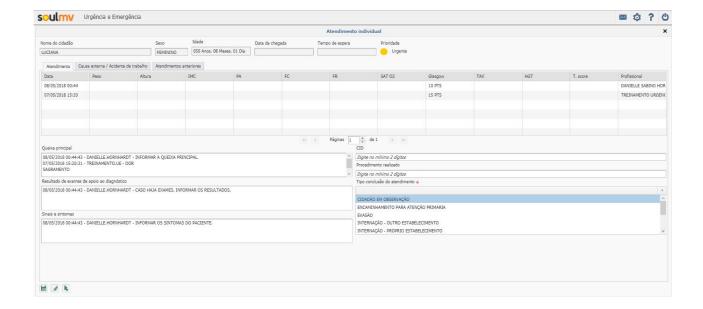
O sistema abria a tela de Atendimento Individual:



Abril /2018 Pág. **10** / **24**



Selecione o campo "Tipo conclusão atendimento". Os campos CID e Procedimento não são de preenchimento obrigatório. Na sequência escolha o tipo de conclusão conforme o atendimento:



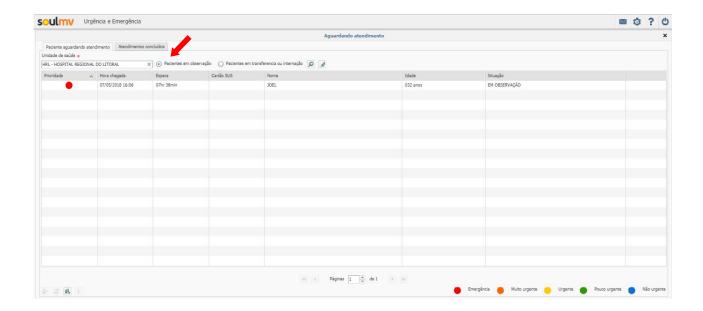
No sistema existem os seguintes tipos de conclusão de atendimento: Cidadão em Observação, Encaminhamento para Atenção Primária, Internação outro estabelecimento, Internação próprio estabelecimento, Evasão, Óbito, Recusa de Atendimento / Internamento, Transferência SAMU, Regulação de Urgência e Resolvido - Alta Simples. Dentre os quais:

Cidadão em Observação:

Caso o paciente necessite permanecer na unidade de saúde, selecione a opção " CIDADÃO EM OBSERVAÇÃO" e clique em . A solicitação do paciente permanecerá na tela do perfil Atendimento. Para buscar o paciente, na tela principal, selecione a opção de pesquisa " Em Observação":

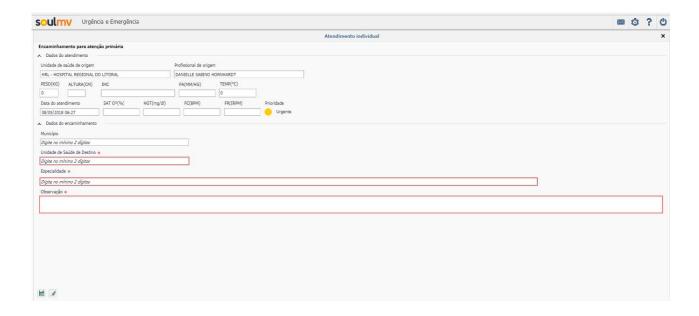
Abril /2018 Pág. 11 / 24





• Encaminhamento para Atenção Primária:

Após o atendimento, para referenciar o paciente, selecione o tipo de conclusão "ENCAMINHAMENTO PARA ATENÇÃO PRIMÁRIA" e clique em . O sistema abrirá a tela de encaminhamento para atenção primária:

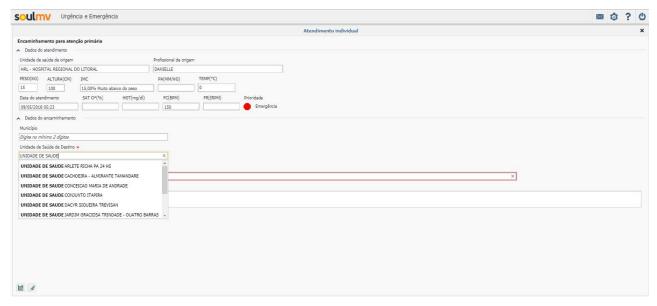


Abril /2018 Pág. 12 / 24

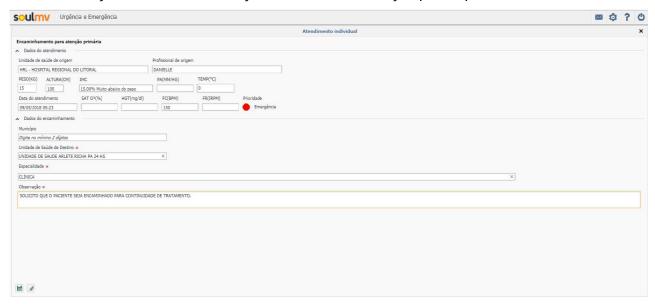


Preencha os campos obrigatórios:

→ "Unidade de Saúde de Destino" : para buscar a unidade de saúde indicada para o
paciente, basta iniciar o preenchimento e clicar na opção desejada:



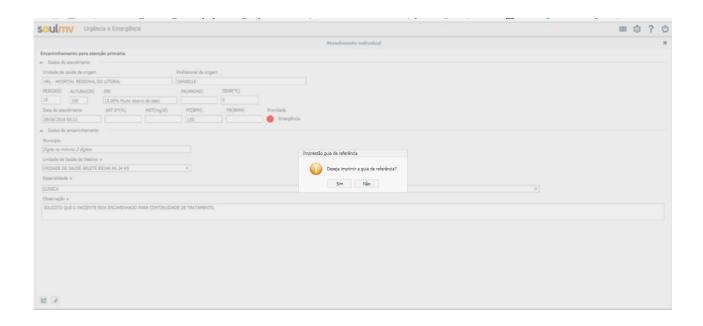
- " Especialidade": para indicar a especialidade para o paciente, no campo especialidade inicie
 o preenchimento.Selecione a opção desejada.
- ♦ "Observação": Insira as informações referente a indicação para o paciente:



Abril /2018 Pág. 13 / 24



Preenchidas as informações, clique em 🗎. Para imprimir a Guia de Encaminhamento, confirme a impressão:



Abril /2018 Pág. 14 / 24



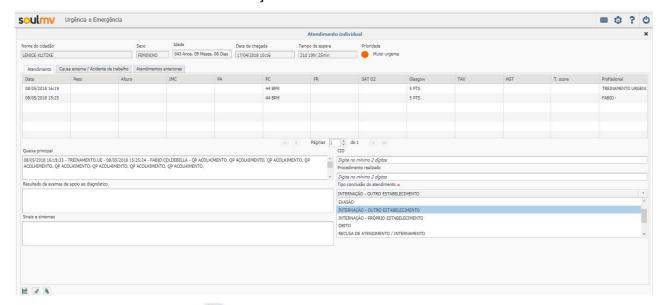
		Encaminhamer	nto para ater	nção primária	
O. G. C.	OSPITAL REGIONAL	DO LITORAL		co	DIGO DE ACESSO: 2687127180508null
Dados do paciente	6				
NOME PEDRO		SEXO M	IDADE 2	TELEFON	E (RESIDENCIAL) TELEFONE (CELULAR)
Dados do acolhimento					
PESO(Kg)	ALTURA(Cm)	TEMP		PA(mmHG)	FR(RPM)
15	100	0		1 April 1 apr	trape of
FC(BPM)	SATO2(%)	IMC			HGT(mg/dl)
150	unital(n)		allo abaixo do peso		(and
Causas externas / Acider	nte de trabalho				
ORIGEM ATENDIMENTO	CAUSA	ATENDIMENTO		AINCIDENTE	MEIO LOCOMOCAO
SAMU		EXTERNA		IENTO AUTO	
Dados do consulta					
QUEIXA PRINCIPAL	100	SINAIS E SINTOM	AS		CID
08/05/2018 16:22:03 - TREIN CAPOTAMENTO.	NAMENTO, JE - VITIMA	DE			
DIAGNOSTICO CLINICO		CAUSAS EXTERN	AS OU ACIDENTE I	DE TRABALHO	PROCEDIMENTO REALIZADO
UNIDADE DE DESTINO UNIDADE DE SAUDE ARLE	TE DIOUS DA OLUD	EBPECIALIDA			
OBSERVAÇÃO SOLICITO QUE O PACIENT		CLÍNICA D PARA CONTINUIDADE			
OBSERVAÇÃO					

Abril /2018 Pág. **15** / **24**



• Internação outro estabelecimento / Internação próprio estabelecimento:

Somente para o estabelecimento que utiliza o módulo Regulador de Leitos, caso o paciente necessite ser encaminhado para a Central de Leitos ou ser autointernado, ao informar o tipo de conclusão do atendimento, selecione uma das opções de internação: "INTERNAÇÃO OUTRO ESTABELECIMENTO" ou "INTERNAÇÃO PRÓPRIO ESTABELECIMENTO":

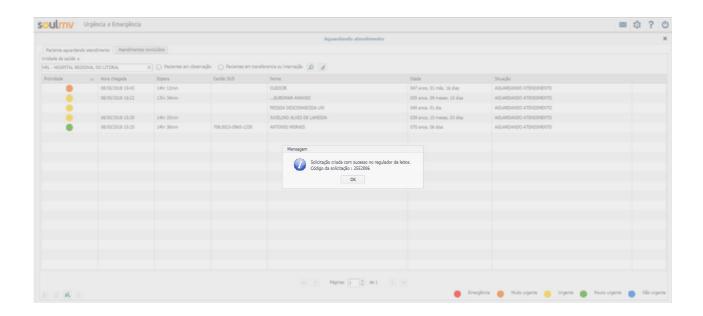


Após selecionar, clique em . O sistema irá gerar uma solicitação no módulo Regulador de Leitos - perfil Solicitante, com a situação " Em digitação" para que o usuário finalize o envio para a Central ou realize a autointernação.

Ao enviar o cadastro do paciente para o módulo Regulador de Leitos, o sistema irá gerar o número da solicitação , confirmando assim o envio:

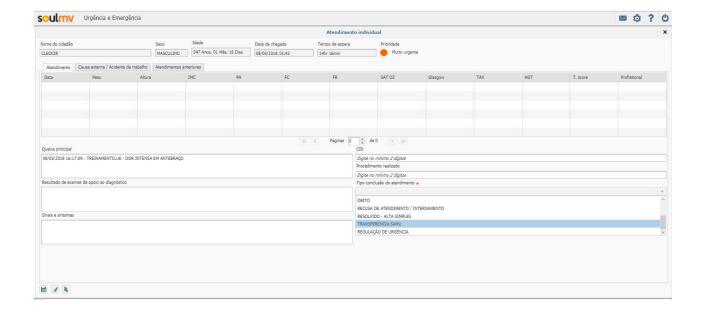
Abril /2018 Pág. 16 / 24





Transferência SAMU:

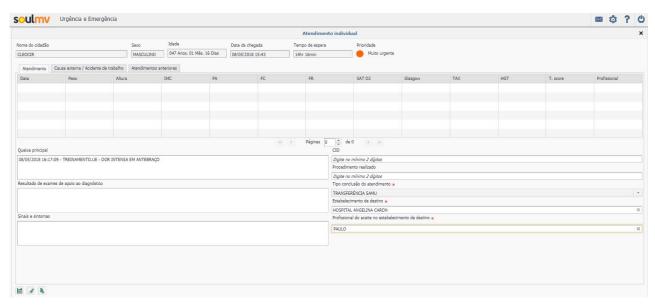
Caso o paciente necessite de uma transferência para outro estabelecimento e o estabelecimento necessite da regulação de transporte do SAMU, na conclusão do atendimento, selecione a opção "TRANSFERÊNCIA SAMU":



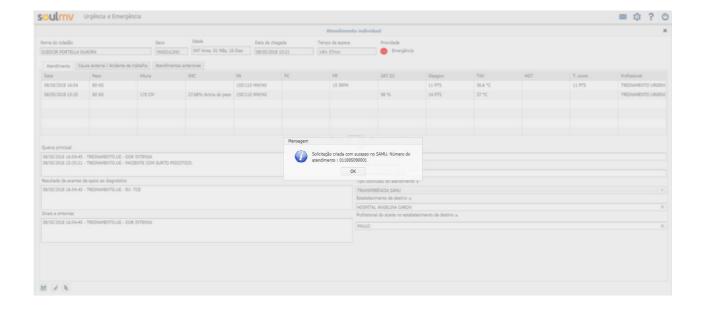
Abril /2018 Pág. 17 / 24



Informe o nome do estabelecimento e o contato do profissional de destino que aceitou o paciente, e clique em :



O sistema irá gerar o número de atendimento do módulo SAMU. A solicitação foi enviada para o médico regulador do SAMU:



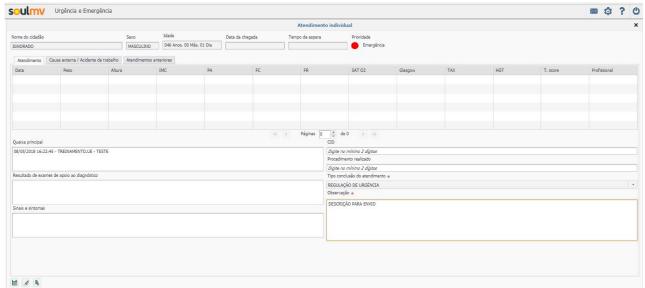
Abril /2018 Pág. 18 / 24



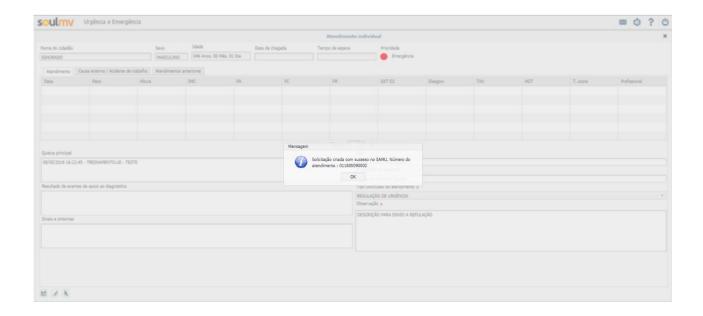
Regulação de Urgência

Caso o estabelecimento necessite da regulação do SAMU, no tipo de conclusão do atendimento, selecione a opção "REGULAÇÃO DE URGÊNCIA". Preencha o campo Observação e clique em





O sistema irá gerar o número de atendimento do módulo SAMU. A solicitação foi enviada para o médico regulador do SAMU:



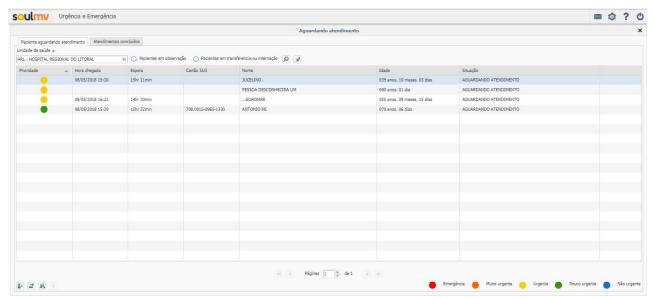
Abril /2018 Pág. 19 / 24



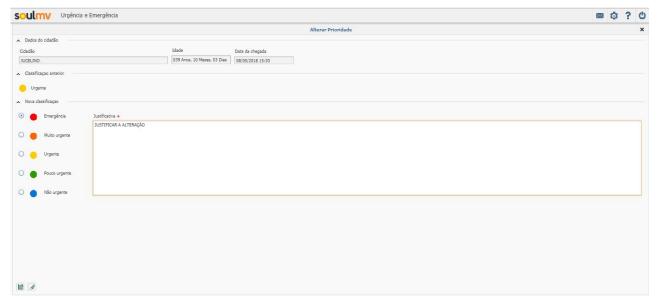
5. Como Alterar a Classificação de Risco de Uma solicitação

Além da possibilidade de mudar a classificação de risco do paciente pela evolução,o sistema permite a alteração da evolução pelo botão Alterar prioridade, sem a necessidade de evoluir o paciente.

Na tela Aguardando Atendimento, selecione o paciente e clique no botão



O sistema abrirá a tela "Alterar Prioridade". Indique a nova classificação e no campo Justificativa, justifique a alteração. Após inseridas as alterações, clique em :



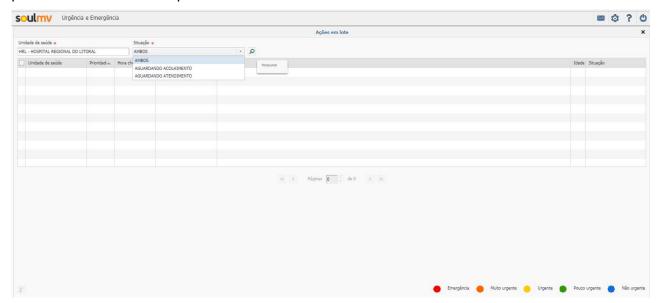
Abril /2018 Pág. 20 / 24



6. Como Cancelar Uma Solicitação

Para cancelar uma solicitação, na parte inferior da tela Aguardando Atendimento, selecione o botão . O sistema abrirá a tela Ações em Lote.

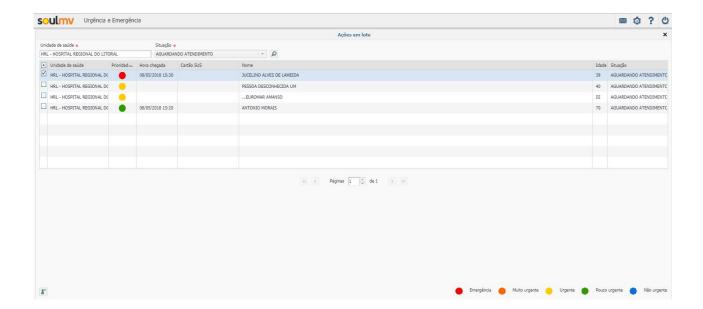
Para localizar o paciente, na parte superior da tela, filtre pelo tipo de situação que se encontra o paciente no sistema e clique em



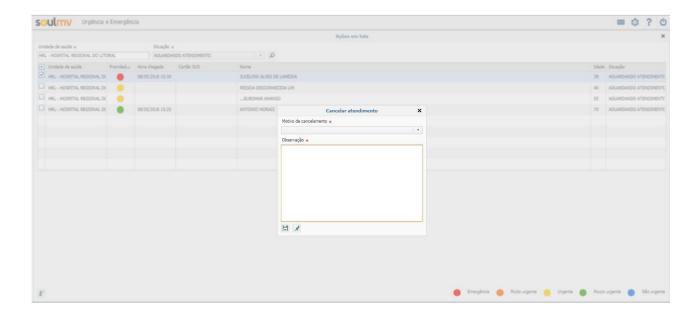
É possivel selecionar um ou mais pacientes. Selecione um ou mais pacientes para cancelamento e clique em , para remover da fila dos atendimentos:

Abril /2018 Pág. **21** / **24**





Informe o motivo e a observação do cancelamento e clique em 🗎:



Abril /2018 Pág. 22 / 24



REQUISITOS MINIMOS NECESSÁRIOS PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA.

- 1. Internet banda larga 10 MB ou superior.
- 2. Sistema Operacional Windows XP ou superiores.
- 3. Flash Player 10 ou superior atualizado.
- 4. Resolução de tela 1024 X 768 pixels ou superior.
- 5. Aplicativo Java versão 7 ou superior.
- 6. Navegadores de internet atualizados, ex.
 - Internet Explorer versão 7 ou superior.
 - Mozilla Firefox 8 ou superior.
 - Google Chrome

Abril /2018 Pág. 23 / 24



HISTÓRICO

Versão	RC	Data	Atualizado	Revisado	Descrição
1.68.5	37	30/04/2018	Danielle	Fabio	Criação e Revisão de documento.

Abril /2018 Pág. **24** / **24**