



**HOSPITAIS**  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA **SAÚDE**

# Atuação do Núcleo de Segurança do Paciente

Enf. Ms. Leonel Alves do Nascimento  
Hospital Zona Norte



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

**Hospital Dr. Anísio Figueiredo**  
Zona Norte de Londrina

**Pronto Socorro**

**Emergência**





HOSPITAIS  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE



548.249 habitantes/2015  
2ª Maior Cidade do Estado

## Londrina

Mapa do perímetro urbano de Londrina, com as respectivas regiões constituintes e localização do HZN e HZS.



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

## ***Característica***

- Hospital próprio do Estado, de nível secundário;
- Referência em atendimentos para o SAMU e SIATE de média complexidade, principalmente pacientes ortopédicos;
- Total de leitos cadastrados no CNES: 117 leitos
- Total de funcionários ativos: 553 funcionários (Enfermeiros: 43 e Aux. e Tec. 119)
- Localizado na região norte de Londrina, com uma população estimada de 200.000 habitantes;
- Além de Londrina (548.249 habitantes), atende pacientes de municípios abrangidos pela 17<sup>a</sup>. Regional de Saúde.
- Média de Internações: 600 pacientes mês
- Média de Cirurgias: 220 cirurgias mês

## *Comitê da Qualidade e Segurança do Paciente*

- Formalizado em 05 de abril de 2012;
- Em nov/2013 foi alterado para: Comitê da Qualidade e Núcleo de Segurança;
- Formado por uma Equipe Multidisciplinar composto por chefias e lideranças;
- Reuniões mensais através de cronograma;
- Assuntos discutidos nas reuniões:
  - Demandas no Núcleo de Segurança do Paciente;
  - Análise das Notificações de Incidentes;
  - Avaliação das auditorias de adesão dos protocolos de segurança.

## PEQUENOS CUIDADOS COM *grandes resultados*

**HOSPITAIS ACREDITADOS FAZEM DA  
IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE O  
PRIMEIRO PASSO PARA A ASSISTÊNCIA SEGURA**

Por Daniela Dias

Está na porta de entrada das instituições de saúde uma das mais importantes práticas que ajudam a evitar erros assistenciais: a correta identificação do paciente. Essa atenção é tão importante na prevenção de eventos adversos que é a primeira meta de segurança dos seis protocolos previstos no Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), regulamentado pelo Ministério da Saúde no ano passado pela Portaria MS/MG 529 de 1º abril de 2013.

Ainda que faltem estatísticas brasileiras, por estimativa a partir de estudos e pesquisas internacionais, sabe-se que não são raros os eventos adversos em transfusão de sangue, administração de medicamentos, procedimentos cirúrgicos e troca de bebês que têm como causa raiz a ausência ou duplicidade de informações no processo de identificação do paciente.

Identificar corretamente depende muito mais de um processo bem definido e implantado por colaboradores capacitados e envolvidos com a segurança da assistência do que do uso de sofisticada tecnologia. Algumas poucas ações de baixo custo podem fazer toda a diferença no resultado assistencial. A seguir, recomendações de boas práticas e as experiências de alguns hospitais acreditados.





**HOSPITAIS**  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA **SAÚDE**

Análise e Prevenção

Avaliação e Incidência dos EA  
Prevenção de EA  
Mudanças Estruturais



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde



**HOSPITAIS**  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA **SAÚDE**

# Notificações de Eventos



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde



# Ao receber uma NE...

Gerenciamento de Notificações de eventos adversos 2015 - Microsoft Excel

Numero da Notificação	STATUS	Data do Incidente	Prontuário	Sexo	Idade	Turno de Trabalho	Incidente ocorrido (código)	Descrever o Incidente (S/N)	Local de ocorrência	Descrição do Incidente	Produtos/materiais envolvidos	Causou dano?	Se sim, quais?
46	Finalizada	08.03.2015	130689	2	56	1	16			Paciente com síndrome de abstinência, confuso, agitado, já medicado com diazepam IM, foi 4 sentar no leito e escorregou para o chão, caindo sentado		2	
47	Finalizada	09.03.2015	130662	1	75	1	21			Retirou SNE. Encontrava-se sem restrição, porém com aceitação da dieta VO mantida sem 2 a sonda. Havia sido passada há 1 dia devido sonolência.		2	
48	Pendente	09.03.2015	130649	1	48	1	29			Soro fisiológico para hidratação da paciente com diagnóstico de dengue não infundido. 2 Encontrava-se pendurado ao lado dos outros soros no suporte sem estar conectado ao 2 equipamento. Era para ser iniciado às 06 horas.	Soro Fisiológico	2	
48	Pendente	03.03.2015	130627	1	86	1	13			2 Flebite		11	Reação local leve
50	Pendente	03.03.2015	130597	1	46	1	29			Paciente não recebeu diurético prescrito para ser administrado às 06 horas da manhã. 2 Seringa encontrada sobre o leito da mesma. (Seringa com a medicação aspirada)	Furosemida	2	
51	Pendente	13.03.2015	130662	1	75	1	21			Paciente retirou SNE na passagem de plantão, sem repercussões importantes, incomodo de 2 repassar/repetir o procedimento.		2	
52	Pendente	13.03.2015	123793	2	65	1	12			Cliente devido grande agitação e força física foi contido em tórax, MMSS e MMII. A			
53	Pendente	13.03.2015	58997	2	45	2	32			no momento em que era administrado no paciente no leito, com coloração 2 branca (cor original é incolor). Problemas com o lote? Colocada outra medicação, 2 incompatível no mesmo frasco?	Capromastina - Lote: 2B402 - Val: Jan/2016	2	
54	Pendente	17.03.2015	130662	1	76	1	29			Prescrito SF 0,9% 1000ml (prescrição 16/03) correr em 24 horas, mas foi feito escala para 5 infundir em 12 horas.		2	
56	Pendente	19.03.2015	130662	1	76	1	29			Encontrado frasco de Tazocin (dose das 02:00 da manhã) inteiro, sem administrar a dose do 2 horário (noite par).		2	
57	Pendente	14.03.2015	881879	2	67	1	8			Notificação via CI nº 30 da Supervisão de Enfermagem Wanja - Paciente A.S. 64 a, com 1 pedido de alta social, que após desejum evadiu-se, com pijama, descalço e com seus pertences. Informo a dificuldade diante da portaria, pois o paciente foi librado sendo idoso, sem acompanhante e aparentemente desorientado, sem questionamento prévio da		3	
58	Pendente	14.03.2015	881879	2	67	1	8			prontuário e comunicado serviço social, gostaria de um posicionamento das direções 1 citadas diante de tantas evasões em curto espaço de tempo, e maior colaboração dos		3	



Código da Notificação

Classificação de Incidentes

<input type="checkbox"/> Circunstância Notificável Quase Erro	<input checked="" type="checkbox"/> Incidente sem Dano Evento Sentinela	<input type="checkbox"/> Incidente com Dano Leve Grave	<input type="checkbox"/> Moderado Óbito
---	---	--	---

Incidente Relacionado

<input type="checkbox"/> Tecnovigilância	<input type="checkbox"/> Hemovigilância	<input type="checkbox"/> Farmacovigilância	<input type="checkbox"/> Queda Assistencial
<input checked="" type="checkbox"/> Cadeia Terapêutica	<input type="checkbox"/> Cirurgia Segura	<input type="checkbox"/> Comunicação Hig. Mãos	
<input type="checkbox"/> Ident. do Paciente	<input type="checkbox"/> Lesão por Pressão	<input type="checkbox"/> Hig. Mãos	

Descrição do Evento Notificado

Paciente: Nome completo do paciente, Prontuário: N° do pront. Data do Evento: 20/06/2016, Local Int.  
 Descrição do evento: Descreva de forma completa e direta a ocorrência do evento. Caso tenha, descreva as ações realizadas após a detecção do evento e as repercussões para o paciente.

Questionamentos do NSP

Formule questões que ajudarão o profissional a compor sua resposta. Caso tenha dúvidas em relação a algum cuidado ou aspecto da notificação, questione aqui.

Quais ações foram tomadas para que este evento não aconteça novamente?

Analisado por: Leonel Nascimento      Data Análise: 20/06      Data Encaminhamento: 20/06

Encaminhamento: Para quem você vai encaminhar a NE?      **Devolução Obrigatória até 27/06**

Ações Realizadas (Use o verso se necessário)

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_      Assinatura: \_\_\_\_\_

Devolutiva ao Notificante

Nome Legível: \_\_\_\_\_      Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_      Assinatura: \_\_\_\_\_

Classificação do Evento

Incidente e o protocolo de segurança correspondente

Descreva o evento

Responsável pela pré análise

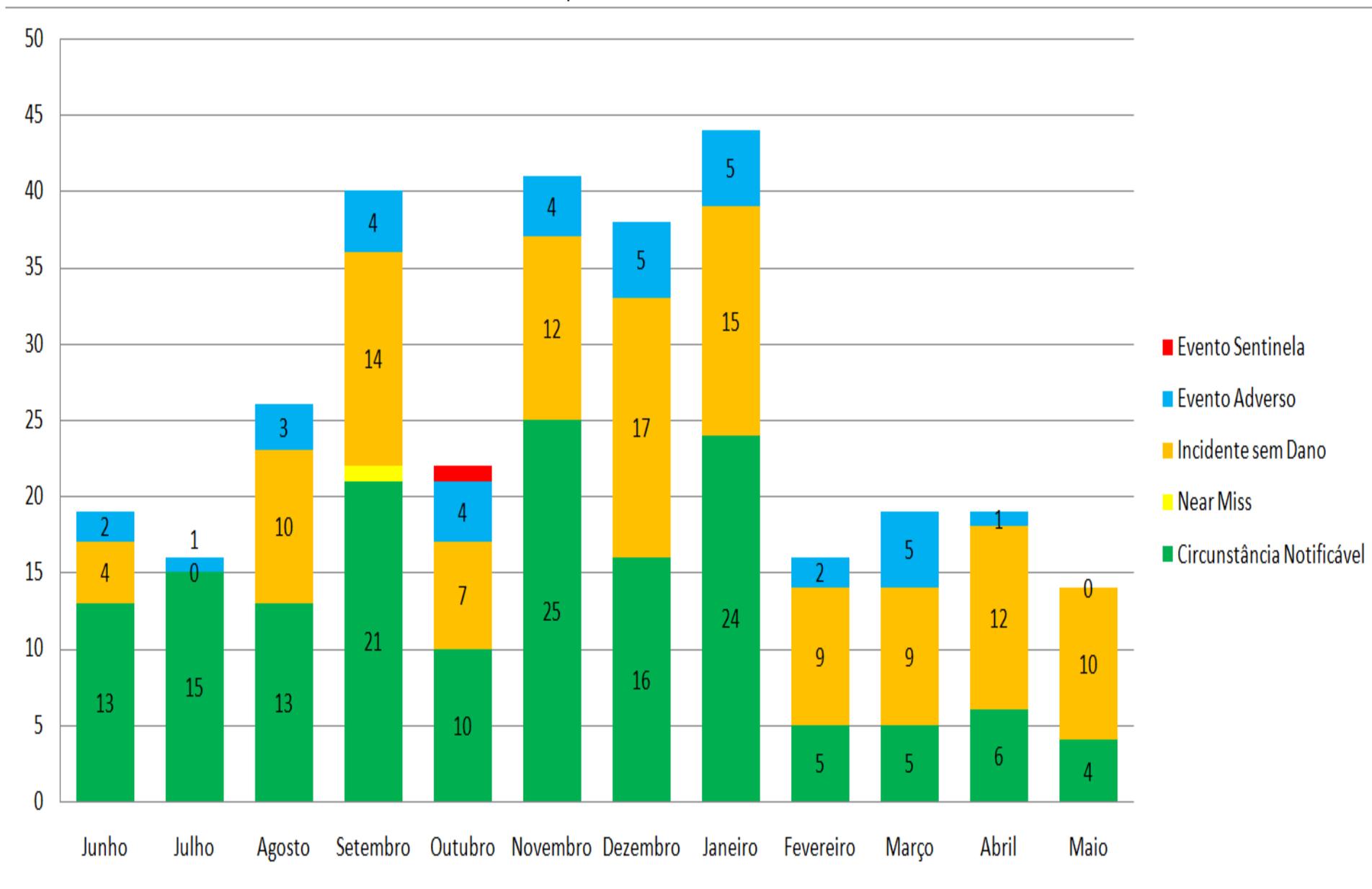
Encaminhamento

Resposta a NE com as condutas realizadas

Devolutiva ao notificante

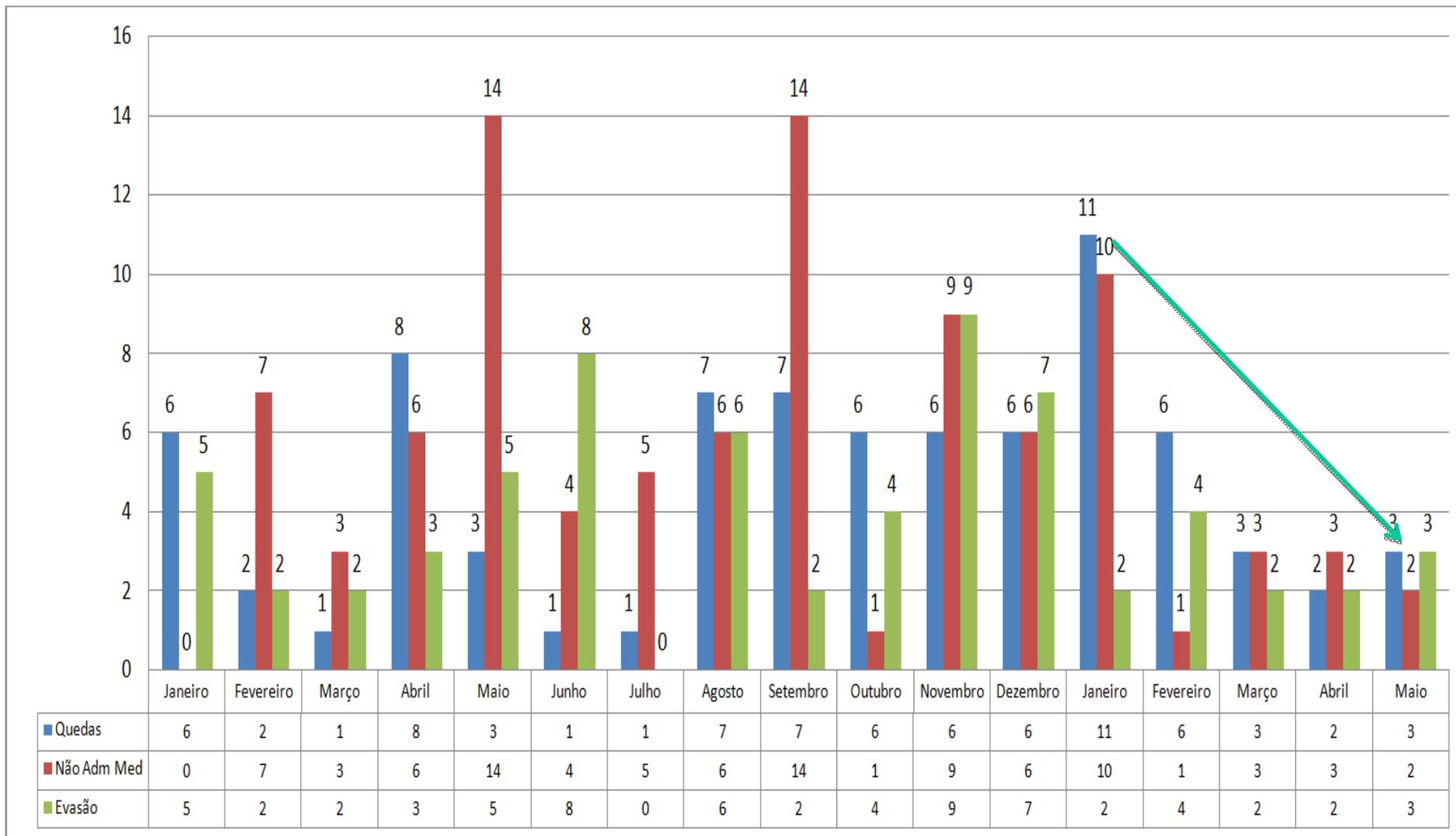
# Classificação dos Eventos Notificados

Junho 2015 a Maio de 2016



## PRINCIPAIS EVENTOS ADVERSOS

Janeiro de 2015 a Maio de 2016





**HOSPITAIS**  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA **SAÚDE**

# Estrutura



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde













**HOSPITAIS**  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA **SAÚDE**

Documentação

Plano de Segurança do Paciente

Planos de Contingência

Protocolos de Segurança do Paciente

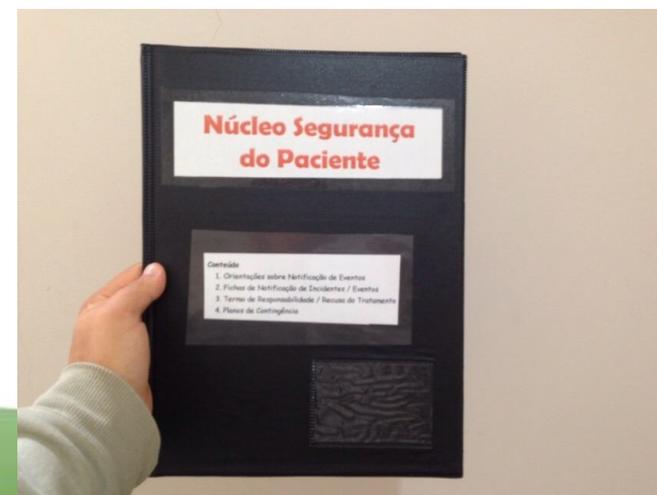
Protocolos Operacional / Assistencial Padrão



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

# Pasta de Impressos NSP

- Fichas de NEA
- Planos de Contingência
- Protocolos de Segurança do Paciente
- Segurança em Hemotransfusão
- Termo de Responsabilidade / Recusa do Tratamento



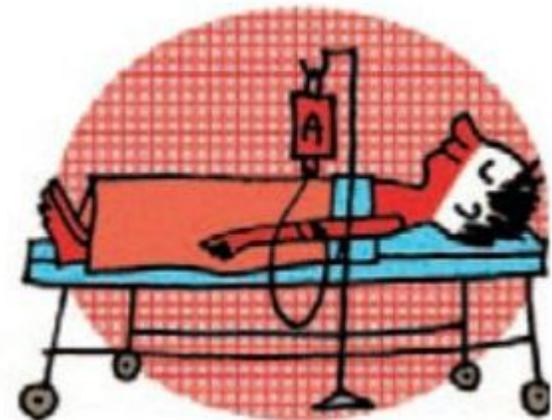
# Hemotransfusão

HDAF-PAP-SEN-015-d // HDAF-FLU-SEN-001-a

Comitê Transfusional

Fluxo de Hemotransfusão

Transporte





**HOSPITAIS**  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA **SAÚDE**

# Implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente

## Auditorias de Adesão

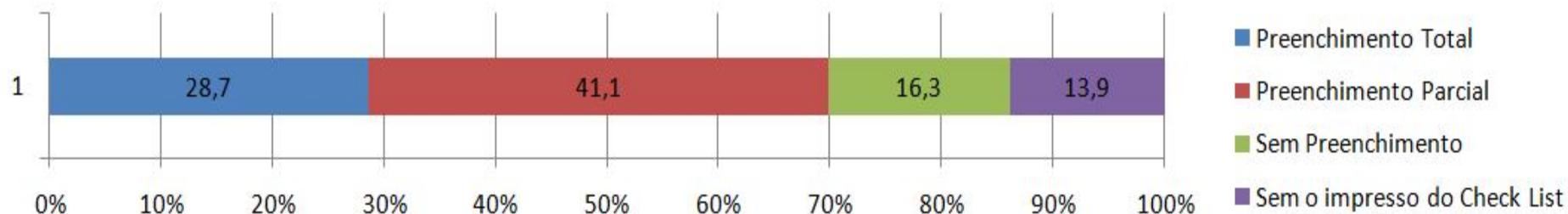


**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

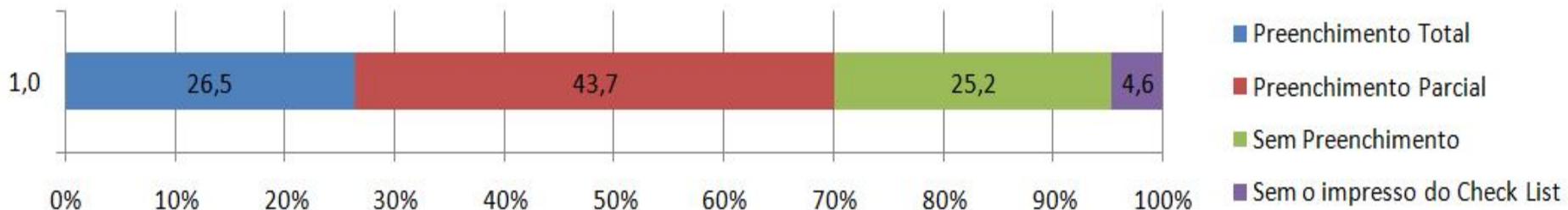
# Indicador de Adesão ao Check List Cirurgia Segura



## Outubro



## Novembro



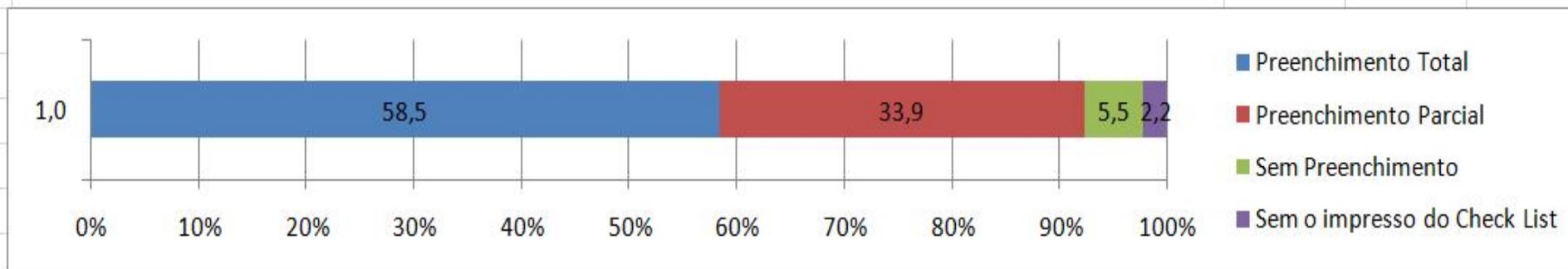
## Dezembro



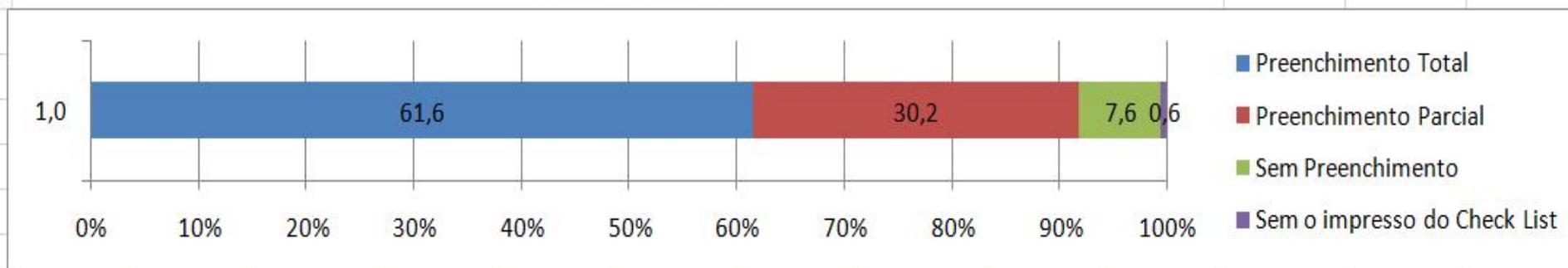
# Indicador de Adesão ao Check List Cirurgia Segura



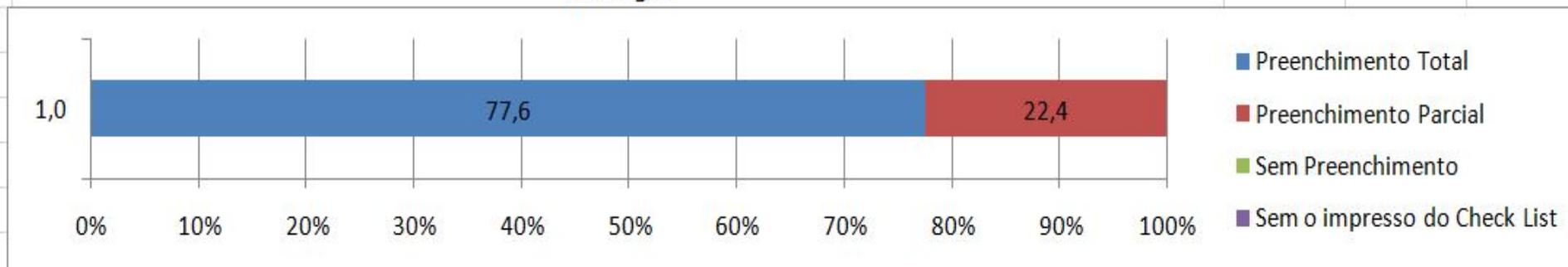
## Janeiro



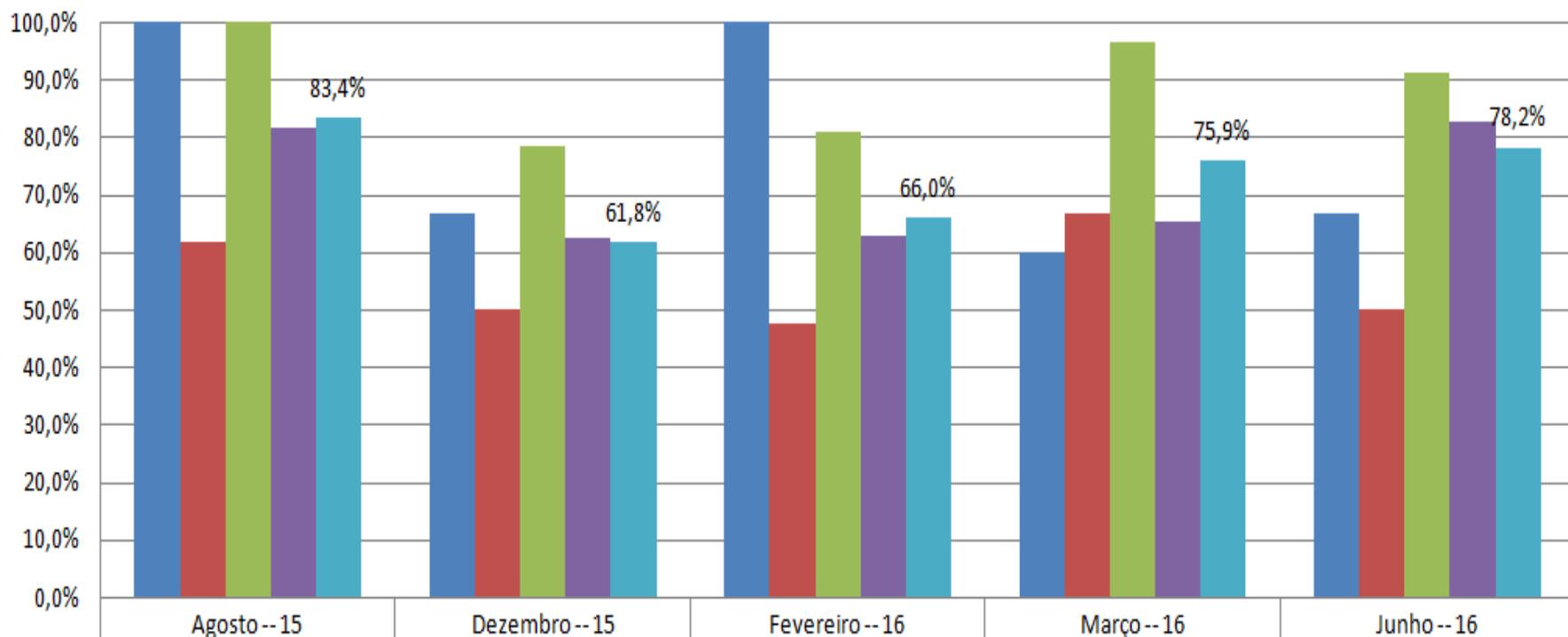
## Fevereiro



## Março



# Protocolo de Identificação do Paciente



■ Pediatría	100,0%	66,7%	100,0%	60,0%	66,7%
■ Clínica Médica	61,9%	50,0%	47,6%	66,7%	50,0%
■ Cirúrgica	100,0%	78,6%	81,0%	96,4%	91,3%
■ Pronto Socorro	81,6%	62,5%	63,0%	65,5%	82,9%
■ Geral	83,4%	61,8%	66,0%	75,9%	78,2%



**HOSPITAIS**  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA **SAÚDE**

Treinamentos

Micro capacitações  
Banners Itinerantes



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde



Banner Itinerante



# Protocolo de Prevenção de Quedas



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde



# Protocolo de Prevenção de Quedas



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

# Protocolo de Prevenção de Quedas



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

Prevenção de Lesão por Pressão  
CIPE



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

Prevenção de Lesão por Pressão  
**CIPE**



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

# Prevenção de Lesão por Pressão



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

Protocolo de Higienização das Mãos







HOSPITAIS  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE

Campanha de Higienização das Mãos 



Hospital Dr. Anísio Figueiredo  
Londrina - Paraná.

🕒 10min



❤️ 10.000 Curtidas

👤 Hospital Dr. Anísio Figueiredo #higienizesuasmaos #hzn #curtaestaideia 😍



**PARANÁ**

GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

# Comunicação Efetiva entre os profissionais

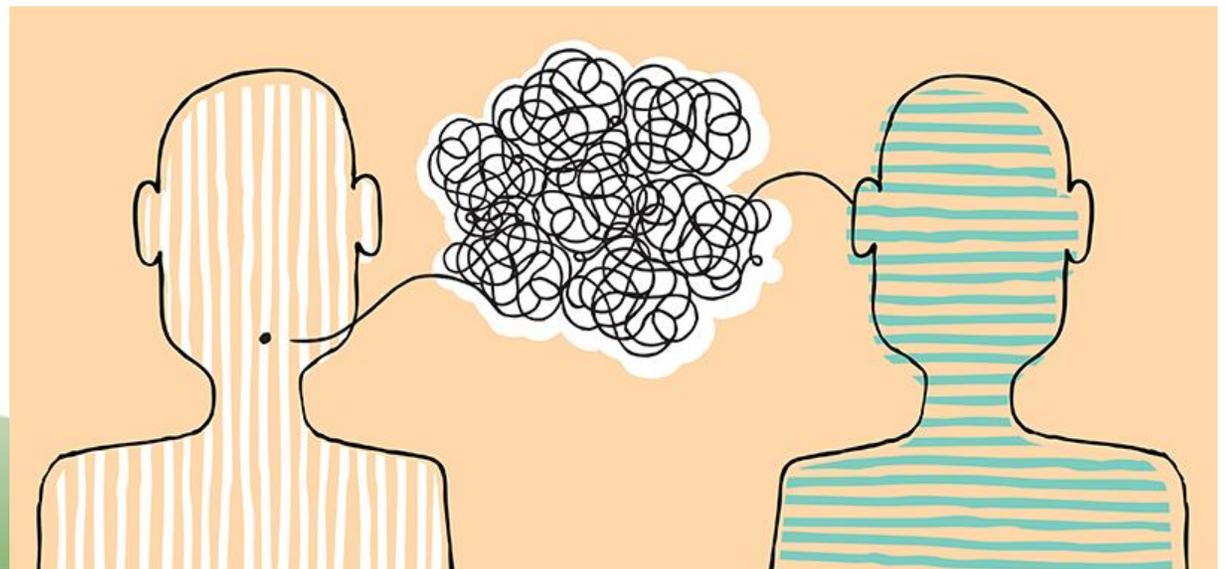
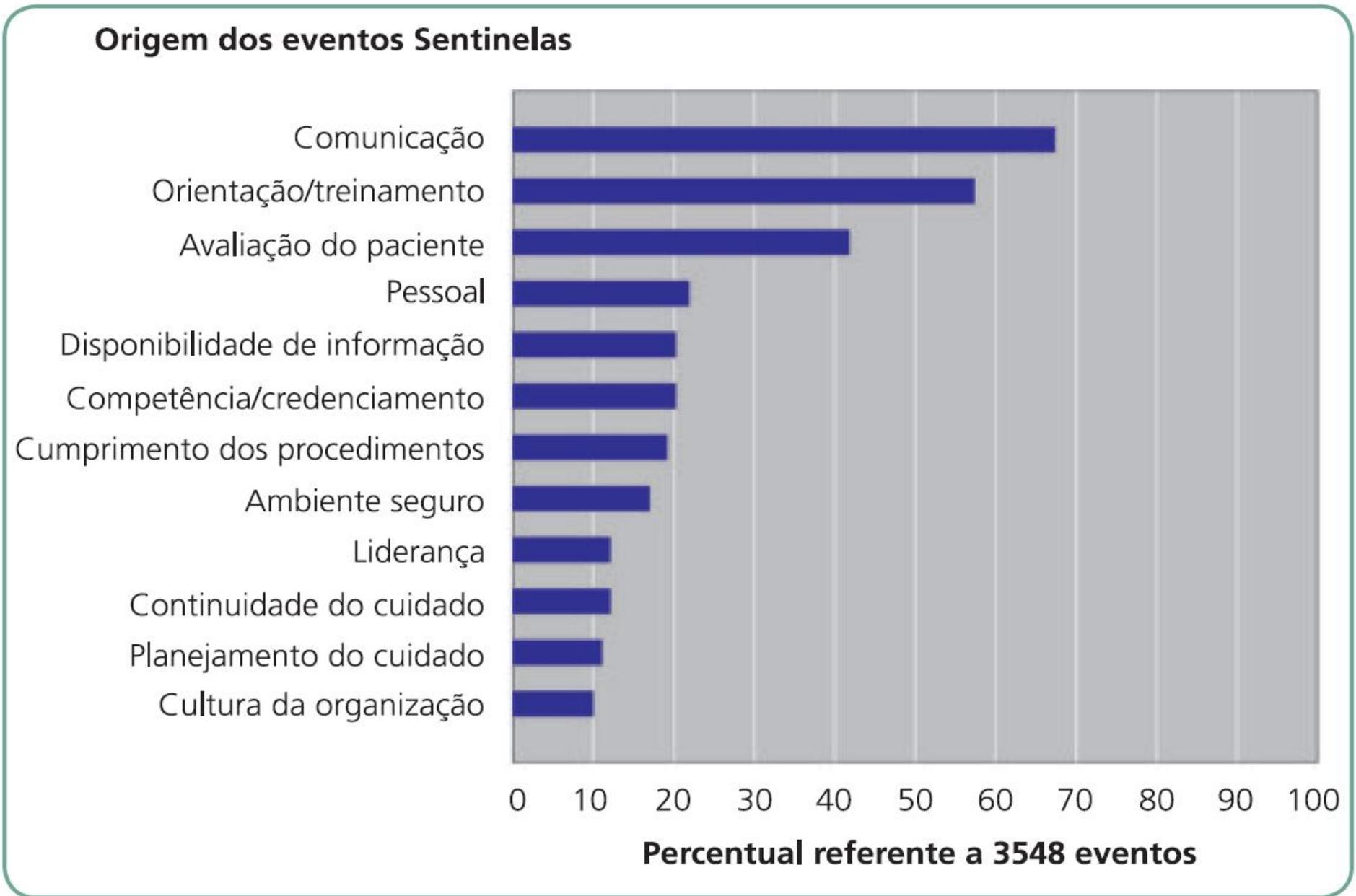


Gráfico 1 – Eventos sentinelas mais comuns



Fonte: Adaptado de ARHQ (2013).

# FERRAMENTAS DA COMUNICAÇÃO

## PASSAGEM DE PLANTÃO – Handover

### Problemas

Omissão de dados importantes

Falta de precisão ou de consistência da informação a permanente

Interrupção e os ruídos frequentes que inviabilizam a clareza da informação a ser transmitida



## Briefing - debriefing

Briefings são descritos como um **processo eficaz de comunicação e trabalho em equipe** e inclusive produz um **modelo mental de compartilhamento**, onde os profissionais trabalham juntos e **compartilham o mesmo entendimento** sobre o que esta acontecendo.



# ***SBAR***

**Situação**

**Background**

**(Plano de Fundo)**

**Avaliação**

**Recomendação**



**Simple  
&  
Efetivo**

## SBAR – Reuniões entre Almoxarifado, Compras e Enfermagem

Data: 23/06/2016 Horário de Início: 14:00 Horário de Término: 15:30

**S**  
ituação

Materiais críticos em falta:

- Detergente enzimático
- Agulha de Raqueanestesia nº 25
- Máscara cirúrgica
- Microgotas

**B**

História Anterior

- O caminhão trouxe escovas para limpeza de garrafas de café. A manutenção adaptou um cabo e este material ficou adequado para a limpeza de papagaios nos expurgos.
- Falta ou iminência de falta da solução enzimática e da agulha de raqueanestesia.
- Alcool 70% em frascos de 100 ml foram entregues.
- Escova com clorexidina foi entregue. Estoque normalizado.

# A

avaliação

- Dificuldade em saber quais os materiais que viram no caminhão.
- Precisamos saber quando o DELs fazem o mapa do quantitativo do sistema e quais os materiais que iram ser encaminhados ao hospital.
- Foram entregues 50 unid. de agulhas de raqueanestesia que atenderá por volta de 9 dias.
- Metade do estoque de álcool em frascos 70% já foi encaminhados ao setor. A quantidade é suficiente até a vinda do caminhão.
- Não constam neste formulário os materiais que estão em stand by aguardando regularização de NF para dar entrada.
- Uma das dificuldades é ter material sem dar entrada e no relatório constar falta (como se não estivesse no Almoxarifado);

# R

ecomendação

- Guilherme irá entrar em contato com o DELs para saber mais informações sobre o mapa, leitura do sistema e a possibilidade deles informarem a quantidade de material que irá ser encaminhado para nossa instituição.
- Maria Claudia irá entrar em contato com a empresa A.C.P. para verificar a possibilidade de entregar a solução enzimática na próxima semana.
- Leonel fica responsável por levar para o GT de MAT/MED as amostras recebidas das tiras de HGT individuais, para possível atualização do descritivo e compra do DELs.
- Encaminhar a quantificação dos materiais da família 12 - EPI's - Máscara N95 e Avental CME, EPI's Simples com quantificação e materiais diversos para padronização TOT, Smarch, Track care Seringa 5mL para o GT MAT/MED.
- Talvez poderia ter uma observação no relatório, os materiais que chegaram nas dependências do Almoxarifado mas aguardam regularização de Nota Fiscal e materiais que estão para receber (empenhados aguardando entrega);



**HOSPITAIS**  
DO PARANÁ

SECRETARIA DE ESTADO  
DA **SAÚDE**

# Desafios



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde



Obrigado!

