



**PARANÁ**

---

GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

# IMPLANTAÇÃO DA TUTORIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE



Atenção Primária à Saúde de Qualidade em Todo Paraná

**Márcia Huçulak**  
**Superintendente de Atenção à Saúde**  
**Novembro de 2015**





Atenção Primária à Saúde de Qualidade em Todo Paraná

**A SESA tem investido desde 2011 na melhoria da Atenção Primária em todos os municípios, em 2011 instituiu o Programa de Qualificação da APS**

SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE



# I. Atenção Primária a Saúde

SECRETARIA

DA



Atenção Primária à Saúde de Qualidade em Todo Paraná

- 391 municípios recebem recursos de custeio da Atenção Primária de acordo com o Fator de Redução de Desigualdades - o incentivo varia de R\$ 3.600,00 a 23.500,00 por mês (38 milhões/ano);
- Construção e ampliação de 460 unidades de atenção primária de 2011, a 2014. Equipamentos para mais de 150 Unidades de Atenção Primária.
- Capacitações pelo APSUS, pelas Sociedades Científicas e pela Equipe técnica da SESA, foram mais de 35 mil profissionais da APS capacitados e mais 4000 profissionais em capacitações técnicas específicas.
- Produção e distribuição da Carteira da Gestante, Criança e Vacinação.
- Elaboração e distribuição da Linha Guia.
- Implantação do transporte sanitário na APS.



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria da Saúde

# A TUTORIA NA APS

**A Tutoria, proposta pela SESA/SAS, é o apoio as equipes da APS na melhoria do processo de trabalho nas unidades, por meio de um processo que promove a reflexão das equipes e do gestor sobre o papel das equipes da APS e as ações a serem desenvolvidas. É um processo voluntário, por adesão dos gestores municipais e suas equipes.**



# A TUTORIA NA APS

- **OBJETIVO**

Implantar nas unidades de atenção Primária do Paraná um processo e qualificação dos processos de trabalho das equipes de acordo com padrões de qualidade estabelecidos.

Transformar a teoria em prática do dia-a-dia, na rotina do trabalho da equipe e de cada um dos seus membros;



# A TUTORIA NA APS

- Para o desenvolvimento da tutoria, seguindo os fundamentos da APS e da gestão da qualidade, foi estabelecido o Selo da Qualidade, como estratégia motivacional para as equipes.
- O Selo da Qualidade é um instrumento que congrega vários outros: Manual de Acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), Programa de Melhoria da Qualidade do Ministério da Saúde (PMAQ), Metas de Segurança da Qualidade da Organização Mundial da Saúde (OMS) e as oficinas do APSUS, da SESA do Paraná.

# A TUTORIA NA APS

O instrumento de avaliação apresenta três níveis:

1. selo bronze que tem por objetivo aferir o gerenciamento de risco, para garantir segurança ao cliente;
2. selo prata que visa aferir o gerenciamento dos processos, para garantir valor aos clientes finais;
3. O selo ouro que deve aferir os resultados, para garantir efetividade das ações desenvolvidas pela equipe para a sociedade.



# Passos para a Tutoria

- Sensibilização das equipes;
- Diagnóstico das Unidades da APS por meio de um instrumento de auto avaliação;
- Implantação dos Procedimentos Operacionais Padrões – POPs;
- Reavaliação do processo de implantação da tutoria;
- Certificação das Unidades



## Cronograma

- Até o final de Novembro - Identificação das Unidades/Municípios que querem participar;
- Novembro e Dezembro – orientações e início da auto avaliação;
- Fevereiro a Abril- Relatório de monitoramento com auto avaliação realizadas;
- Maio e Junho - Plano de correção das não conformidades, elaboração de POPs;



- **Julho à Setembro - Implementação das correções;**
- **Outubro e Novembro - Avaliação Final;**

**Certificação 2016 .**

## Cenário Atual - informação do CNES/Set/2015

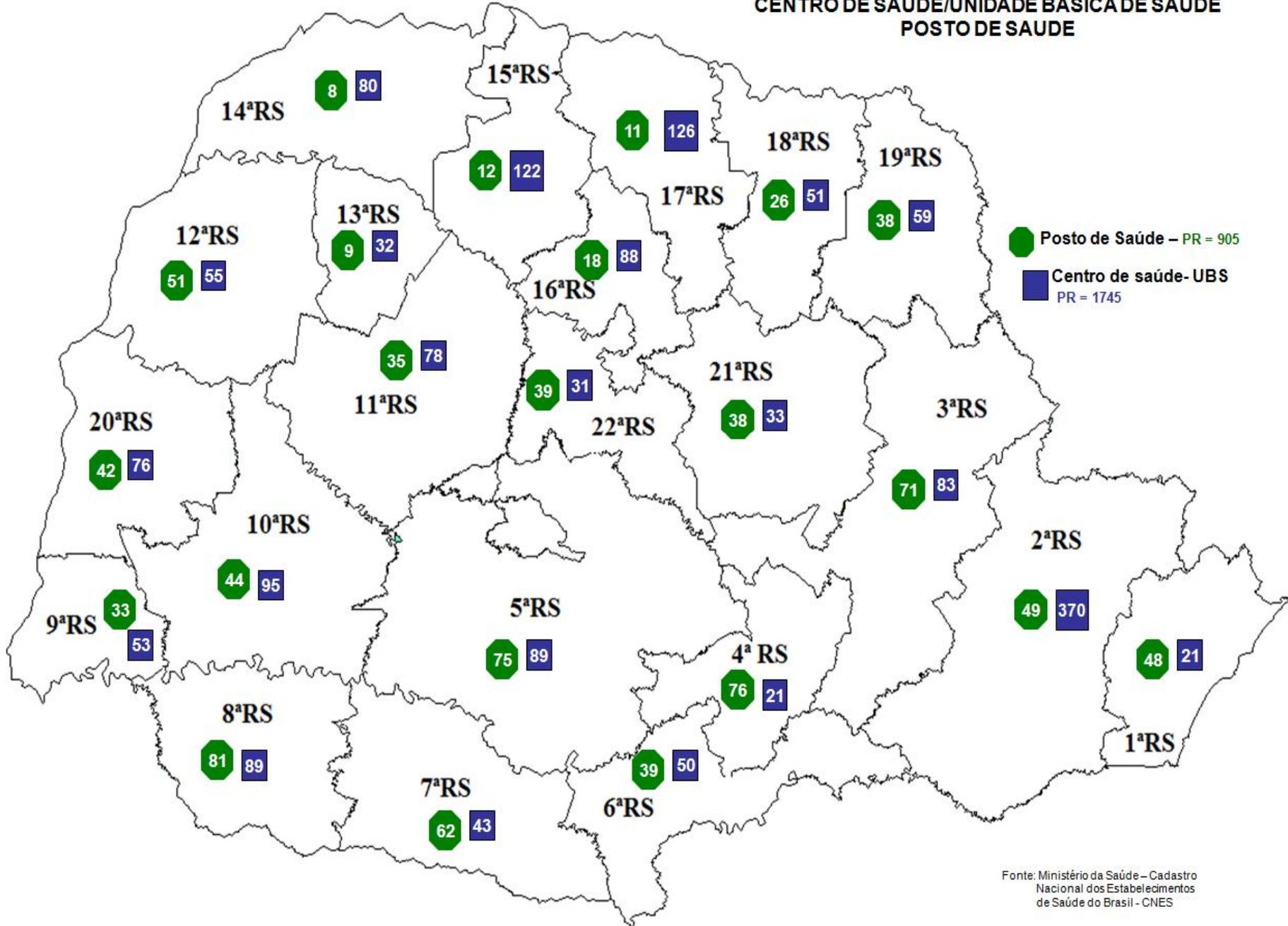
**1745 Unidades no Paraná**

**Meta 2015/2016 - 30%**

**523 unidades**



**CNES - Estabelecimentos por Tipo – PR**  
**CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA DE SAUDE**  
**POSTO DE SAUDE**



Fonte: Ministério da Saúde – Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde do Brasil - CNES



Obrigada,

**MARCIA HUÇULAK**

- “Não podemos prever o futuro, mas podemos criá-lo.” Peter Drucker