



Assistência Farmacêutica

CEMEPAR

Ouvidoria – Falta de Medicamentos

01/04/18 à 06/06/18

273 reclamações (pacientes)

Totalizando 128 itens:

- 122 apresentações de medicamentos
- 3 apresentações DELS e
- 3 não identificados



PARANÁ
SECRETARIA DA SAÚDE

Ouvidoria - Faltas Medicamentos - 01/04/18 à 06/06/18

Família	Medicamento	nº Reclamações	Motivo atraso	Abastecimento
DJ	Acetilcisteína 600 mg	1	Problemas aquisição - s/ cotação	Falta
DJ	Ácido Tióctico 600 mg	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Adalimumabe 40 mg	7	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Alfa-1 Antitripsina 1000 mg	1	Problemas aquisição - s/ cotação	Falta
DJ	Apixabana 2,5 mg	11	Atraso fornecedor	Falta
DJ	Aripiprazol 20 mg	2	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Aripiprazol 15 mg		Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Baclofeno 10 mg	1	Problemas aquisição - s/ cotação	Falta
DJ	Bevacizumabe 100 mg/ml	1	Problemas aquisição - s/ cotação - aumento nº pac.	Falta
DJ	Bosentana 125 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Brentuximabe 50 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Budesonida	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Cisteamina 5,5 mg/ml colírio	2	Importação - atraso na CI	Falta
DJ	Clobazan 10 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Crizotinibe 250 mg	1	Atraso emissão empenho	Falta
DJ	Dabigatrana 110 mg	18	Atraso fornecedor - falta pagamento	Falta
DJ	Dabigatrana 150 mg		Atraso fornecedor - falta pagamento	Falta
DJ	Dabrafenibe 75 mg	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Dapaqliflozina 10 mg	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Denosumabe 60 mg	2	Uso semestral - sem atraso	Regularizado
DJ	Dexpanetol 50 mg	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Dienogeste 2 mg	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Dimetila, Fumarato	2	Sem paciente ativo	Regularizado
DJ	Diosmina+Hesperidina 450+50 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Diosmina+Hesperidina 900+100 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Divalproato de Sódio 500 mg	4	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Eltrombopag 25 mg	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Eltrombopag 50 mg		Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Enoxaparina 40 mg/ml	1	Problemas produção e aumento da demanda	Falta
DJ	Epitezan 3,5 mg	1	Erro de programação	Falta
DJ	Esomeprazol 20 mg	1	Problemas aquisição - s/ cotação - PE em andamento	Falta
DJ	Esomeprazol 40 mg		Problemas aquisição - s/ cotação - PE em andamento	Falta
DJ	Etarnecepte	2	Sem atraso	Regularizado
DJ	Fentanila 2,1 mg	1	Atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Fingolimode 0,5 mg	3	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Formoterol 12 mcg	1	Atraso fornecedor - aumento demanda	Falta
DJ	Formoterol+Budesonida	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Glicopirronio, Brometo 50 mcg	7	Atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Gosserelina 10,8 mg	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Imatinibe 100 mg	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Imatinibe 400 mg		Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Indacaterol 150 mcg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Infliximabe 100 mg	3	Não faltou - perda na 2ª RS	Falta na 2ª RS
DJ	Insulina Degludeca 100 UI	2	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Insulina Glargina 100 UI	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Insulina Glulisina 100 UI	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Ivabradina 5 mg	2	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Lacosamida 200 mg	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Lanreotida 60 mg	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Letrozol 2,5 mg	1	Sem atraso	Regularizado



Família	Medicamento	nº Reclamações	Motivo atraso	Abastecimento
DJ	Levetiracetam 250 mg	5	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Levetiracetam 750 mg		Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Levodopa+Carbidopa 250+25 mg	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Losartana	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Metilfenidato 10 mg	4	Falta de matéria Prima	Falta
DJ	Metilfenidato 20 mg		Falta de matéria Prima	Falta
DJ	Metilfenidato 30 mg		Falta de matéria Prima	Falta
DJ	Metilfenidato 40 mg		Falta de matéria Prima	Falta
DJ	Miglustate 100 mg	1	Atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Nintedanibe 150 mg	1	Atraso fornecedor	Falta
DJ	Nivolumabe 100 mg/ml	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Nivolumabe 40 mg/ml		Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Omalizumabe 150 mg	2	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Oxcarbamazepina 300 mg	11	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Oxcarbamazepina 600 mg		Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Paroxetina 15 mg	1	Atraso fornecedor	Falta
DJ	Pertuzumabe 420 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Pirfenidone 267 mg	3	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Posaconazol 100 mg	1	Importado - CI em andamento	Regularizado
DJ	Propatilitrato 10 mg	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Ranibizumabe 10 mg/ml	3	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Rasagilina 1 mg	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Riociguate 0,5 mg	1	Atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Rivaroxabana 15 mg	3	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Rivaroxabana 20 mg		Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Rivastigmina 3 mg	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Romiplostim 250 mcg	1	Atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Rosuvastatina 40 mg	1	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Rosuvastatina 5 mg		Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Rotigotina 13,5 mg	2	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Rotigotina 9 mg		Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Ruxolitinibe 15 mg	4	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Ruxolitinibe 20 mg		Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Secuquinumabe 150 mg	6	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Regularizado
DJ	Sildenafil 20 mg	1	Atraso emissão empenho - entrega contaminada	Falta
DJ	Sildenafil 25 mg	1	Atraso emissão empenho - entrega contaminada	Falta
DJ	Sinvastatina	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Sitagliptina 50 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Teriflunomida 14 mg	3	Atraso emissão empenho - atraso fornecedor	Falta
DJ	Teriparatida 250 mg/ml	6	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Ticagrelor 90 mg	3	Problemas aquisição - s/ cotação - c/ empenho e atraso	Falta
DJ	Tiotrópio, Brometo 2,5 mcg	19	Atraso fornecedor - falta pagamento	Regularizado
DJ	Tramadol 100 mg	1	Atraso emissão empenho	Falta
DJ	Trametinibe 2 mg	1	Falta de matéria Prima	Falta
DJ	Trazadona 50 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Trientina 250 mg	1	Importado - Fracassado CI - novo processo	Falta
DJ	Trimetazidina 35 mg	1	Sem atraso	Regularizado
DJ	Vedolizumabe 300 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Vemurafenibe 240 mg	3	Atraso emissão empenho	Regularizado
DJ	Vismodegibe 150 mg	2	Atraso emissão empenho	Regularizado
		201		



PARANÁ
SECRETARIA DA SAÚDE

Família	Medicamento	nº Reclamações	Motivo atraso	Abastecimento
CEAF	Ambrisentana 5 mg	2	Atraso processo aquisição	Regularizado
CEAF	Azatioprina 50 mg	23	Atraso pelo fornecedor - Atraso homologação Ata RP	Regularizado
CEAF	Donepezila, Cloridrato 10 mg	3	Grupo 1A - atraso pelo MS	Regularizado
CEAF	Fingolimode 0,5 mg	3	Grupo 1A - atraso pelo MS - entregas parceladas	Falta
CEAF	Galantamina 16 mg	3	Atraso pelo fornecedor - Falta de matéria Prima	Regularizado
CEAF	Galantamina 24 mg		Atraso pelo fornecedor - Falta de matéria Prima	Regularizado
CEAF	Galantamina 8 mg		Atraso pelo fornecedor - Falta de matéria Prima	Regularizado
CEAF	Golimumabe 50 mg	1	Grupo 1A - atraso pelo MS	Regularizado
CEAF	Insulina Detemir 100 UI	4	Atraso fornecedor	Regularizado
CEAF	Leuprorelina 11,25 mg	3	Atraso emissão empenho	Regularizado
CEAF	Metotrexato 2,5 mg	1	Atraso pelo fornecedor	Falta
CEAF	Octreotina 20 mg	1	Atraso emissão empenho	Regularizado
CEAF	Octreotina 20 mg		Atraso emissão empenho	Regularizado
CEAF	Olanzapina 10 mg	6	Grupo 1A - atraso pelo MS	Regularizado
CEAF	Quetiapina 200 mg	7	Grupo 1A - atraso pelo MS	Regularizado
CEAF	Risperidona 1 mg susp.	1	Aumento demanda	Regularizado
CEAF	Somatropina	1	Sem atraso	Regularizado
CEAF	Tenofovir 300 mg	1	Sem atraso	Regularizado
CEAF	Tocilizumabe 20 mg/ml	1	Grupo 1A - atraso pelo MS	Regularizado
CEAF	Triptorrelina 11,5 mg	1	Atraso pelo fornecedor	Falta
CEAF	Triptorrelina 3,75 mg		Atraso pelo fornecedor	Regularizado
CEAF	Vigabatrina 500 mg	1	Sem atraso	Regularizado
		63		

Família	Medicamento	nº Reclamações	Motivo atraso	Abastecimento
DELS	Luteina	3	DELS
DELS	Cetaphil Restoraderm	1	DELS
DELS	Souvenaid	1	DELS
		5		
??	Insulina	2	????	????
??	Levodopa	1	???	???
??	Sotostavir	1	???	???
		4		
	Total	273		