

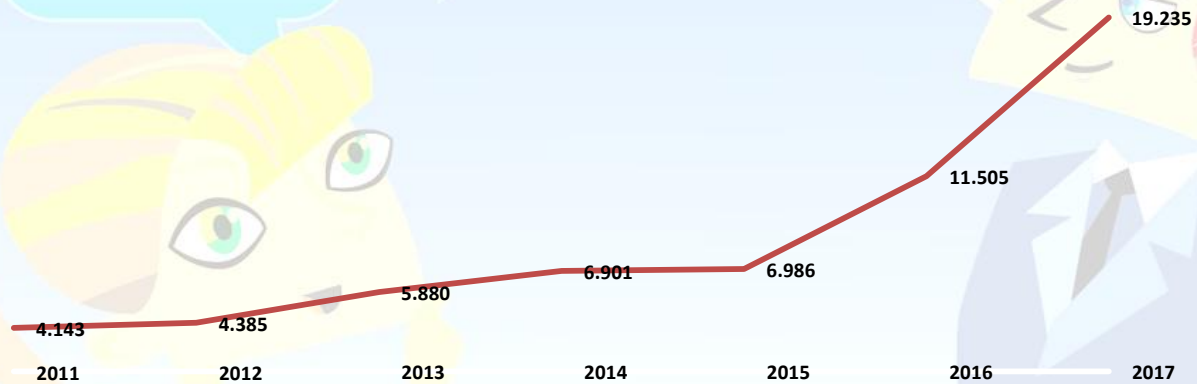
# Relatório Gerencial da Ouvidoria Geral da Saúde

3º Quadrimestre / 2017



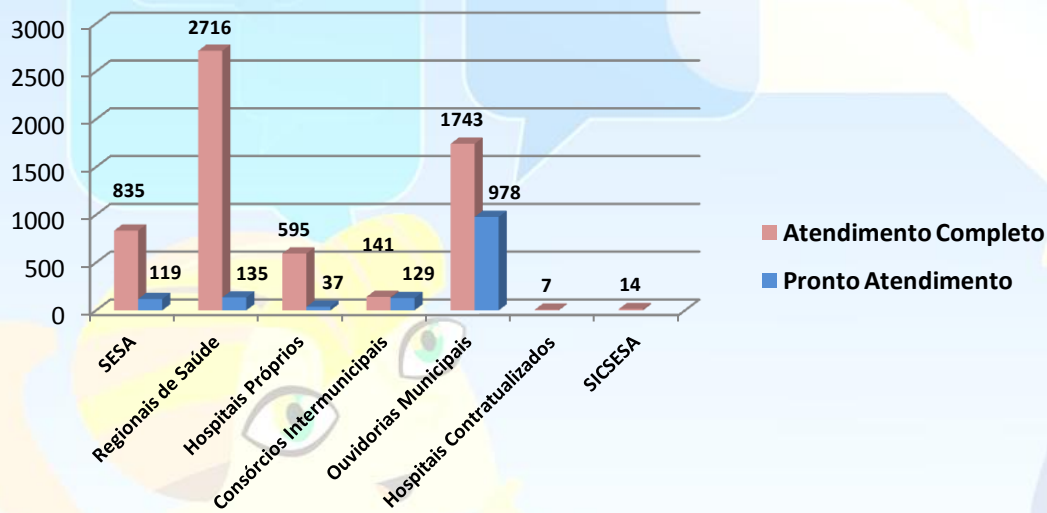
## Dados das manifestações

### Série histórica das manifestações

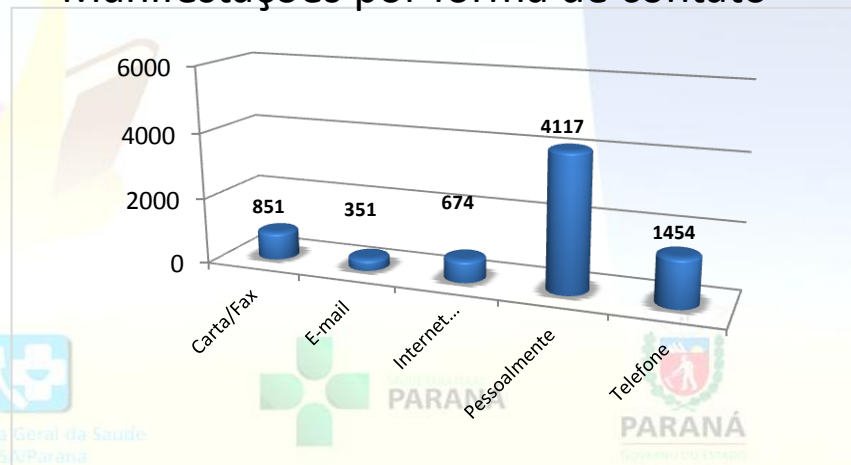


## Dados das manifestações

### Tipo de Atendimento por Órgão

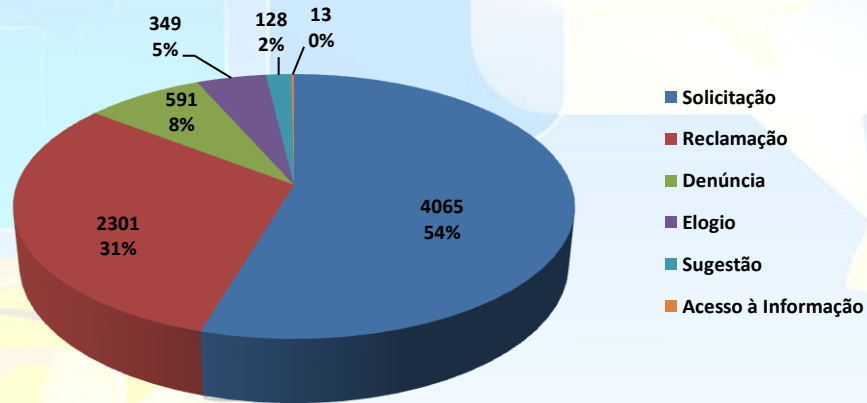


### Manifestações por forma de contato



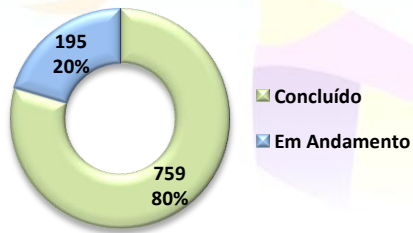
## Dados das manifestações

### Manifestações por natureza de atendimento

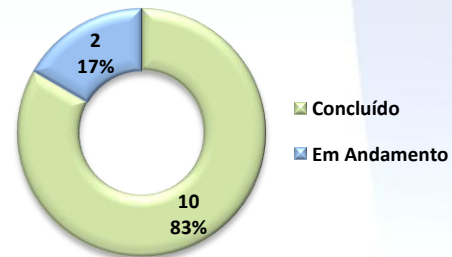


### Resolutividade das manifestações

#### Ouvidoria Geral da Saúde

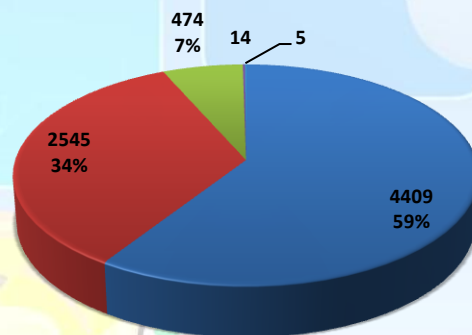


#### SIC SESA



## Dados das manifestações

### Manifestações por esfera de responsabilidade



- Estado
- Município
- Estado/Município
- Outros Estados
- União/MS



## Perfil dos manifestantes

<b>Perfil do público demandante</b>	<b>%</b>
Anônimo	2,97
Cidadão	43,24
Conveniado	0,01
Estudante	0,04
Não informado	0,07
Órgãos Públicos	1,57
Outros	0,05
Prestador de Serviço	0,13
Profissional de Saúde	0,51
Sigiloso	0,60
(em branco)	50,80
<b>Total geral</b>	<b>100,00</b>

## Tipificação das manifestações

<b>Assunto - Geral - (Grupo)</b>	
<b>Assunto – Ouvidorias do SUS</b>	<b>Nº</b>
Assistência Farmacêutica	2644
Recursos Humanos	1215
Assistência a Saúde	1121
Vigilância Sanitária	612
Assuntos Não Pertinentes	459
Gestão Municipal	428
Gestão Estadual	387
Informação em Saúde	362
Comunicação	70
Ouvidoria	59
Infra-estrutura em Saúde	30
Vigilância Ambiental	23
Vigilância em Saúde	17
Não pertinentes	8
Lei de acesso a Informação	4
Controle Social	4
Acesso à Informação	2
Financeiro	1
Esfera Federal	1
<b>Total geral</b>	<b>7447</b>

## Conclusão das manifestações

### Denúncia

Improcedente	41,5%	66
Informações constantes na reinvidicação insuficientes para providências	18,2%	29
Instaurado processo formal de investigação (Sindicância ou Proc. Administrativo)	3,1%	5
Investigação preliminar em andamento	7,5%	12
Providências corretivas tomadas	29,6%	47
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>159</b>

### Reclamação

Informações constantes da reinvidicação insuficientes para providências	9,3%	65
Não	13,8%	97
Parcialmente	23,9%	168
Sim	53,0%	372
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>702</b>





## Conclusão das manifestações

Solicitação	
Não	27,6% 466
Parcialmente	28,6% 483
Sim	43,8% 740
<b>Total</b>	<b>100,0% 1689</b>

Sugestão	
Não	34,8% 24
Parcialmente	30,4% 21
Sim	34,8% 24
<b>Total</b>	<b>100,0% 69</b>

Elogio	
Ações Governamentais	0,5% 1
Ambos	20,0% 40
Servidor Público	79,5% 159
<b>Total</b>	<b>100,0% 200</b>



## Lei de Acesso à Informação - SIC

Município do manifestante	Nº
Curitiba	6
Cascavel	2
Bandeirantes	1
Campo Bonito	1
Francisco Beltrão	1
São José dos Pinhais	1
Sulina	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

Mês	Nº
Setembro	3
Outubro	5
Novembro	1
Dezembro	4
<b>Total</b>	<b>13</b>

Perfil do demandante	Nº
Masculino	8
Feminino	5
<b>Total</b>	<b>13</b>

Status	Manifestações
Em andamento	2
Encerrado	10
Pendente	1
<b>Total Geral</b>	<b>13</b>

